



บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ขอบข่ายของ CSR (ความรับผิดชอบต่อสังคม)

กรอบการบริหารจัดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

รหัสเอกสาร : 12052-GDL-001

ฉบับที่ 1.1

1 กุมภาพันธ์ 2556



อนุมัติการลงทะเบียน	
ชื่อเรื่องเอกสาร	ขอบข่าย CSR (ความรับผิดชอบต่อสังคม)
รหัสเอกสาร	12052-GDL-001
เจ้าของเอกสาร	สายงานสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์
จัดทำขึ้นโดย	คุณชัยยงค์ ภูมิพระบุญ
วันที่มีผลบังคับใช้	1 กุมภาพันธ์ 2556

การอนุมัติ		
ชื่อ	ลงนาม	วันที่
เจ้าของเอกสาร	คุณยุพาวดี วัลยะเพ็ชร	31 มกราคม 2556
ผู้มีอำนาจอนุมัติ	รักษาการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์	



ประวัติการปรับปรุงแก้ไข			
การปรับปรุงแก้ไข	อธิบายการปรับปรุงแก้ไข	ได้รับอนุญาตจาก	วันที่
1	New Thai Version	Acting CCR	31 มกราคม 2013



สารบัญ

	หน้า
1. คำนำ	
1.1 ความรับผิดชอบต่อสังคม	1
1.2 ข้อปฏิบัติตามหลักสากลที่ดีที่สุด (Best Practice)	3
1.3 การพัฒนาอย่างยั่งยืน	8
1.4 ขอบเขตและโครงสร้างของรายงาน	9
2. กรอบการบริหารจัดการที่นำมาใช้	
2.1 นโยบาย CSR	10
2.2 โครงสร้างการกำกับดูแล	11
2.3 ประเด็นความสำคัญ	13
3. ความคาดหวัง	
3.1 ด้านสังคม	14
3.1.1 การรักษาและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ	14
3.1.2 การกีดกันการเข้าไปใช้พื้นที่การประมง	15
3.1.3 การกำกับดูแลกิจการ	16
3.1.4 ความมั่นคงและความปลอดภัยของชุมชน	17
3.1.5 สิทธิมนุษยชน	17
3.2 ด้านสังคม-สิ่งแวดล้อม	19
3.2.1 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน	19
3.2.2 การส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพ	20
3.2.3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	21
3.3 ด้านสังคม-เศรษฐกิจ	21
3.3.1 ความขัดแย้งทางเศรษฐกิจ สังคมและสิทธิทางด้านวัฒนธรรม	21
3.3.2 ความมั่นคงด้านพลังงาน	22
3.3.3 ความคาดหวังต่อผลตอบแทน	22



3.3.4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยผู้รับเหมา/บริษัทร่วมทุน	23
4. การบูรณาการ	
4.1 การดำเนินงาน	24
4.2 การตรวจติดตามและประเมินผล	26
4.3 การรายงาน	27
คำนิยามหลัก	29



1. คำนำ

บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม มหาชน จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อที่จะสะท้อนให้เห็นความมุ่งมั่นนี้ ปตท.สผ. จึงได้มีการพัฒนากรอบการบริหารจัดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Framework) (ดังเช่นเอกสารเล่มนี้) กรอบการบริหารจัดการฯ เป็นการแนะแนวทางให้ ปตท.สผ. และ บริษัทย่อยถึงวิธีการดำเนินงานในลักษณะที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

1.1 ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

ชุมชนธุรกิจได้เติบโตขึ้นกลายเป็นการตื่นตัวในผลประโยชน์ของการดำเนินงานในลักษณะที่รับผิดชอบต่อสังคม ทุกวันนี้องค์กรส่วนใหญ่มีความตระหนักมากขึ้นถึงข้อดีของการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (กรอบสี่เหลี่ยมที่ 1) โดยวัตถุประสงค์ของความรับผิดชอบต่อสังคมคือการอุทิศให้แก่การพัฒนาที่ยั่งยืน (SD)

ปตท.สผ. ได้นำ ISO 26000 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สำหรับ ปตท.สผ. ความรับผิดชอบต่อสังคมหมายถึงการที่องค์กรมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจและกิจกรรมทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนินงานต้องโปร่งใสและมีจริยธรรม โดยยึดหลักการดังต่อไปนี้

- การช่วยเหลือเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD)
- คำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
- เป็นไปตามกฎหมายที่ประยุกต์ใช้และหลักมาตรฐานสากล และ
- เป็นการบูรณาการทั่วทั้งองค์กร



กรอบสี่เหลี่ยมที่ 1 ตัวอย่างของผลประโยชน์

การดำเนินงานด้าน CSR อย่างมีประสิทธิภาพ (เช่นผ่านกลยุทธ์ CSR) สามารถส่งอิทธิพลที่ดีต่อบริษัท ดังนี้

- ได้เปรียบในการแข่งขัน
- ชื่อเสียง
- ความสามารถในการบรรลุตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การยอมรับจากสังคมเพื่อดำเนินงาน
- ความสามารถในการดึงดูดและรักษาพนักงานให้คงอยู่
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักและ
- ความสามารถที่จะลดความล่าช้าของโครงการ

CSR ประกอบด้วยสองประเด็นหลักคือ (1) พฤติกรรมในทางจริยธรรมและความโปร่งใส และ (2) การพิจารณาความร่วมมือด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตัดสินใจเช่นเดียวกับความสามารถในการชี้แจงหรือประกาศถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการตัดสินใจดังกล่าว มุมมองเหล่านี้สามารถเสริมสร้างรากฐาน โดยสร้างแกนหลักของหลักการ หลักการเหล่านี้สามารถอธิบายในกรอบสี่เหลี่ยมที่ 2



กรอบสี่เหลี่ยมที่ 2 หลักการของ CSR

- **ความโปร่งใส** ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ขอบเขตตั้งแต่ต้นนโยบายและผลลัพธ์ของการตัดสินใจหลักในการดำเนินการของกิจกรรมพื้นฐาน
- **พฤติกรรมด้านจริยธรรม** ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมในลักษณะที่มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรมและทำหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม
- **ความสามารถในการชี้แจง/ประกาศ** ควรจะมีการชี้แจงที่ชัดเจนภายในองค์กร รวมถึงโครงสร้างการกำกับดูแล
- **เคารพต่อสิทธิมนุษยชน** ซึ่งรวมถึงการแสดงให้เห็นถึงความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- **เคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ทั้งด้านการค้นหาข้อมูลและการให้คำชี้แจง
- **เคารพพฤติกรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และ**
- **เคารพและยอมรับในกฎข้อบังคับของกฎหมาย**

1.2 ข้อปฏิบัติตามหลักสากลที่ดีที่สุด (Best Practice)

มีงานจำนวนมากมายที่ได้นำดำเนินการเพื่อหาคำจำกัดความของ CSR ให้ดีกว่าที่กำหนดให้ และมีการแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับแรงผลักดันจากความคิดริเริ่มหลากหลายจากทั่วโลกและองค์กรหลักจำนวนมากมาตามมาตรฐานสากล บทสรุปของความคิดริเริ่มและองค์กรที่เกี่ยวข้องอยู่ในตารางที่ 1 และ 2 ตามลำดับ



ตารางที่ 1 ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับ CSR ในระดับโลก

ความคิดริเริ่ม	ลักษณะ
United Nations Global Compact (UNGC)	<p>United Nations Global Compact (UNGC) เป็นองค์การคิดริเริ่ม CSR ที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีสมาชิกกว่า 4,500 สมาชิก ซึ่งมีการจัดทำนโยบายเชิงกลยุทธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าองค์กรสมาชิกมีการดำเนินธุรกิจที่เชิงบวกต่อสังคม - ทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมีหลักเกณฑ์การปฏิบัติ 10 ประการ ซึ่งครอบคลุมใน 4 ด้าน - สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต</p> <p>ธุรกิจที่สมัครใจเข้าร่วมด้วยเป็นสัญลักษณ์ของ UNGC จะต้องจัดทำรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ 10 หลักการ หรือที่เรียกว่าการสื่อสารความคืบหน้า (Communication on Progress) หากไม่สามารถทำเช่นนั้น หมายความว่าธุรกิจอาจถูกลดระดับลงจากสมาชิกไปสู่ผู้เข้าร่วมและในที่สุดก็จะถูกปลดชื่อออกจาก UNGC</p>
Principles for Responsible Investment (PRI)	<p>Principles for Responsible Investment (PRI) คือแนวทางเกี่ยวกับวิธีการลงทุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในลักษณะการลงทุนที่มีความรับผิดชอบต่อเป้าหมายคือ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนักลงทุนในการพิจารณาถึงสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Corporate Governance-ESG) ของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพแสดงผลงานการลงทุน หลักการนี้ครอบคลุม ก) ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ในด้านการมีหลักเกณฑ์ในการลงทุนทางการเงินเป็นกรณีพิเศษ ข) เรื่องการรวมประเด็นเกี่ยวกับ ESG ไปสู่การวิเคราะห์การลงทุนและกระบวนการตัดสินใจ ค) เจ้าของยังทำธุรกรรมและ ง) เปิดเผยในประเด็น ESG โดยมีสถาบันลงทุนทั่วโลกมากกว่า 400 สถาบันลงนามใน PRI</p>



ความคิดริเริ่ม	ลักษณะ
Equator Principles (EP)	<p>The Equator Principles (EP) เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมทางการเงินโดยได้รับการพิจารณาจากการประเมินและการจัดการความเสี่ยงทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในการพัฒนาโครงการด้านการเงินจากกลุ่มการคลังระหว่างประเทศ (IFC) กลุ่มธนาคารโลก (World Bank Group) วัตถุประสงค์หลักของ EP คือ ก) เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการได้รับทุน โดยมีการลงนามและมีการพัฒนาโดยหลีกเลี่ยงการส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและชุมชนและ ข) สร้างผลประโยชน์ให้แก่ผู้ลงนาม, ผู้กู้ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในท้องถิ่น โดยผ่านการมีส่วนร่วมของผู้กู้และผู้ที่ได้รับผลกระทบในท้องถิ่น</p> <p>สถาบันการเงินชั้นนำทั่วโลก 60 แห่ง ได้ลงนามใน EP โดยสมาชิกจะต้องรายงานความคืบหน้าต่อหลักการและยึดมั่นกับหลักการในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารความเสี่ยง</p>
Global Reporting Initiative (GRI)	<p>Global Reporting Initiative (GRI) เป็นกรอบรายงานที่ครอบคลุมเนื้อหาการพัฒนาย่างยั่งยืน ที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายในหลายบริษัท โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้แน่ใจว่ารายงานมีความน่าเชื่อถือ น่าไว้วางใจและอยู่ในกรอบการรายงานสากล ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม และมีการรายงานโดยองค์กรทั้งหมดเป็นกิจวัตรและสามารถเทียบเคียงกันได้กับการทำรายงานทางการเงิน</p>
ISO 26000	<p>The International Organization for Standard (ISO) ได้มีการพัฒนา ISO 26000 ไปสู่ระดับโลก เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานในลักษณะที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม</p>



ความคิดริเริ่ม	อธิบาย
Extractive Industries Transparency Initiative (ETTI)	Extractive Industries Transparency Initiative (EITI) มุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงการกำกับดูแล ลดการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใส ซึ่งมี 3 องค์ประกอบหลักคือ (1) เปิดเผยข้อมูลของการชำระเงินที่ทำโดย บริษัทต่างๆ กับรัฐบาล (2) เปิดเผยการจ่ายเงินโดยรัฐบาล แจ้างำนวนเงินที่พวกเขาได้รับ และ (3) การรับรองอย่างเป็นอิสระของการจ่ายเงินและรับเงิน (เช่น ภาษี ค่าลิขสิทธิ์)
Voluntary Principles on Security and Human Rights (หลักการความสมัครใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสิทธิมนุษยชน)	Voluntary Principles on Security and Human Rights คือ หลักการความสมัครใจในการรักษาความปลอดภัยและสิทธิมนุษยชน จัดตั้งขึ้นโดยตัวแทนจากภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และองค์กรที่ไม่มีวัตถุประสงค์หาผลกำไรเพื่อตอบสนองต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติได้ตอบหรือการใช้กองกำลังรักษาความปลอดภัย หลักการนี้แนะนำแนวทางเกี่ยวกับการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการใช้กองกำลังรักษาความปลอดภัย

**ตารางที่ 2 องค์การระหว่างประเทศ**

ความคิดริเริ่ม	ลักษณะ
United Nations Global Compact Networks (UNGC)	UNGC ได้ตั้งเครือข่ายจำนวนมาก (ทั่วโลกและประเทศที่ถูกกำหนดไว้) รวมถึง (หัวข้อที่ถูกกำหนด) คณะทำงาน เพื่อที่จะสนับสนุนธุรกิจและองค์กรในการ ดำเนินการและปฏิบัติตาม UNGC
International Petroleum Industry Environmental Conservation Association	IPIECA ได้รับการจัดตั้งในฐานะสมาคมอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซระดับโลก ที่ให้ความสำคัญต่อประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยให้แนวทางแก่ อุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซในด้านวิธีการจัดการกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงศักยภาพของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และได้รวมแนว ททางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
International Labour Organization	องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เป็นองค์กรสหประชาชาติที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาและดูแลการนำมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศไปดำเนินการ ซึ่งรวมถึงมาตรฐานสิทธิมนุษยชนจำนวนมาก
International Business Leaders Forum (องค์กรแรงงานการ ประชุมผู้นำธุรกิจ นานาชาติ)	การประชุมผู้นำธุรกิจนานาชาติ เป็นการจัดการระดับโลกที่มุ่งเน้นประเด็น วิกฤตเรื่องความยั่งยืน การเจริญเติบโต และความเป็นผู้นำ ซึ่งจะพัฒนาและ สนับสนุนสมาชิก (เช่น บริษัทข้ามชาติต่างๆ) ในการนำคำแนะนำที่เกี่ยวข้อง มาปฏิบัติตาม



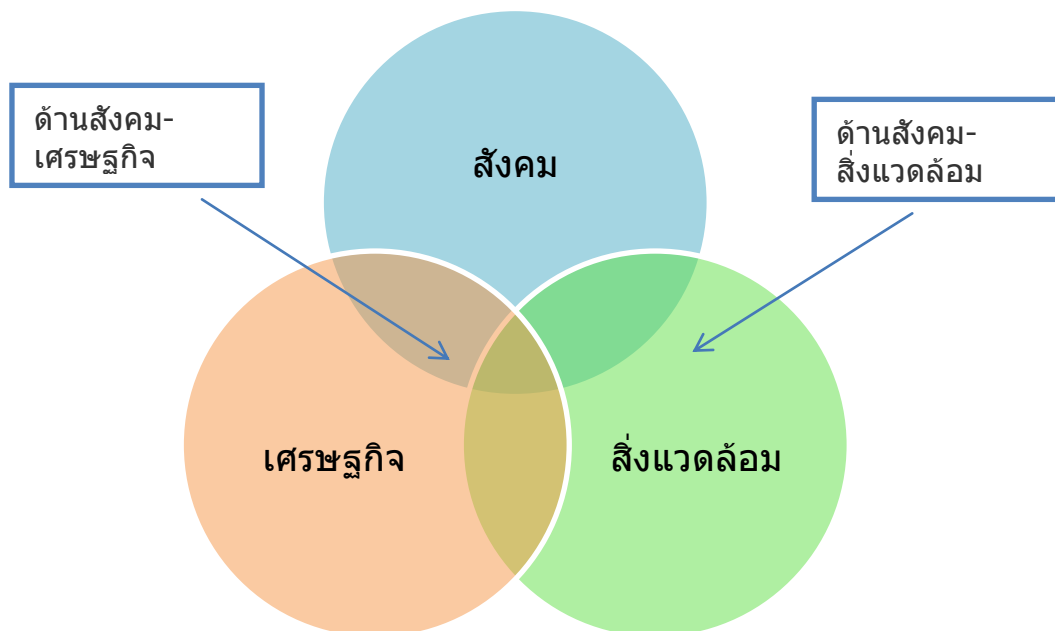
1.3 การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ภายในภาคธุรกิจ ได้มีการมุ่งเน้นเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับแนวคิดของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD) กว่าทศวรรษที่ผ่านมา โดยมีการเน้นความสำคัญทั้ง 3 ด้าน – สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจเป็นจำนวนมากที่มีการฝังราก CSR โดยใช้ความพยายามในการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD) CSR นิยมใช้เป็นจำนวนมากเพราะ เป็นแกนนำหลักขององค์ประกอบเพื่อบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการที่องค์กรมีการดำเนินงาน CSR อยู่เสมอและมีการขยายสู่วงกว้างสามารถเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ

CSR ตั้งอยู่ภายในมิติด้านสังคม อย่างไรก็ตาม CSR มีความคาบเกี่ยวกับมิติด้าน เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมแสดงดัง รูปที่ 1

รูปที่ 1 ขอบเขตของหลักในความรับผิดชอบต่อสังคมในการพัฒนาอย่างยั่งยืน



-9-/ ขอบเขตและ...

1.4 ขอบเขตและโครงสร้างของรายงาน



รายงานฉบับนี้ได้รับแนวทางจากความคิดริเริ่มระดับโลกและองค์กรระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่แล้วมุ่งเน้นไปที่องค์ประกอบของ CSR (ตามรูปที่ 1) ที่จะตกไปอยู่ภายในส่วนของด้านสังคม สังคม-เศรษฐกิจ และสังคม-สิ่งแวดล้อมของ SD วัตถุประสงค์ของเอกสารฉบับนี้คือ: (1) ให้แน่ใจว่าเป็น การเข้าถึงกรอบ CSR ของ ปตท.สผ. อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้กับทุกองค์กรใน ปตท.สผ. และ บริษัท ย่อยทั้งหมด (และขยายถึงหุ้นส่วนทางธุรกิจของ ปตท.สผ. และผู้รับเหมา) และ (2) กำหนดบทบาทและ ความรับผิดชอบต่อ สำนักรอบการบริหารจัดการ CSR ที่นำไปใช้กับ ปตท.สผ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สำคัญอย่างยิ่งต่อ ปตท.สผ. และ บริษัทย่อยที่จะเริ่มทำงานในภูมิภาค ประเทศใหม่ทั่วโลก ตัวอย่างเช่น เมื่อปรากฏว่ามีการดำเนินงานในทางธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในซึ่ง ปตท.สผ. อาจจะเป็นผู้ดำเนินธุรกิจเป็นที่แรกที่วิวัฒนาการกับรัฐบาลประเทศนั้น โดย ปตท.สผ. เป็นผู้ เสนอความท้าทายต่างๆ เช่น การรักษามาตรฐานทางจริยธรรมที่แข็งแกร่ง รายงานฉบับนี้จะเป็น แนวทางที่ใช้ในการจัดการกับประเด็นที่ละเอียดอ่อนดังที่กล่าวข้างต้น

ลักษณะโครงสร้างของรายงานมีดังนี้

- บทที่ 1 การแนะนำให้รู้จักกับ CSR รวมถึงความคิดริเริ่มในระดับสากล และองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 2 อธิบายองค์ประกอบหลักที่สนับสนุนให้ ปตท.สผ. นำกรอบการบริหารจัดการ CSR ไปใช้ รวมทั้งโครงสร้างการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 ให้คำแนะนำสำหรับการบริหารจัดการในเรื่องที่เป็นประเด็นสำคัญแบบวันต่อวัน
- บทที่ 4 ระบุผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการนำกรอบการบริหารจัดการ CSR ไปใช้ใน ดำเนินงานของ ปตท.สผ. รวมถึงการเสนอความหมายของคำนิยามหลัก



2. การประยุกต์ใช้กรอบการบริหารจัดการ

ในส่วนนี้จะแสดงให้เห็นภาพรวมของ CSR ของ ปตท.สผ. รวมทั้งนโยบาย CSR ที่มีอยู่ โครงสร้างการกำกับดูแล และประเด็นสำคัญต่างๆ

2.1 นโยบาย CSR

การช่วยให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ มีข้อผูกมัดหลักต่อ CSR ทั้ง 8 ข้อคือ

1. บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมต่อกระบวนการทางการตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจ
2. บริหารจัดการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และภายใต้จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจที่ดี
3. ยกระดับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ในขณะที่ต้องเคารพกฎหมายท้องถิ่นวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมในการจัดการกับพนักงาน และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรหรือคล้ายคลึงกัน และจะต้องไม่มีส่วนรู้เห็นกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. ปรับปรุงด้านความปลอดภัย สุขอนามัยและการดำเนินการทางสิ่งแวดล้อมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ให้เทียบเท่ากับบริษัทชั้นนำต่างประเทศ และมีความสอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัย ความมั่นคง สุขอนามัยและนโยบายสิ่งแวดล้อมของ ปตท.สผ.
5. สนับสนุนงานวิจัยไปสู่การเผยแพร่นวัตกรรมสำหรับการสำรวจปิโตรเลียม การพัฒนา และการผลิตผ่านการประยุกต์เพื่อนำทรัพยากรธรรมชาติไปใช้ให้ได้มากที่สุด โดยส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
6. ช่วยให้การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
7. เป็นผู้นำที่มีความโปร่งใส และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
8. ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ ผู้จัดหาสินค้า และผู้ให้บริการและลูกค้าเพื่อนำหลักการของ CSR และนำมาปฏิบัติเพื่อสามารถนำมาเทียบเคียงกับบริบทขององค์กร



นโยบาย CSR ให้พื้นฐานกรอบการบริหารจัดการ CSR และถูกปลูกฝังไว้ในกรอบการทำงานเพื่อที่จะทำให้การบริหารจัดการของ CSR เป็นไปโดยง่าย

2.2 โครงสร้างการกำกับดูแล

มีการวางโครงสร้างการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งเป็นที่เข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำความจำเป็นพื้นฐานของ CSR มาดำเนินงานได้

ตารางที่ 3 สรุปโครงสร้างการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับพื้นฐานหลักของกรอบ CSR โครงสร้างการกำกับดูแลเป็นตัวแทนผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อ (R) และสามารถประกาศชี้แจง (A) เพื่อดำเนินงานของกรอบการบริหารจัดการ CSR เช่นเดียวกับผู้ที่ควรจะได้รับคำปรึกษา (C) และการได้รับข้อมูล (I) ผ่านการดำเนินงานของกรอบ CSR



ตารางที่ 3 กรอบโครงสร้างการกำกับดูแล CSR ของ ปตท.สผ.

องค์ประกอบของกรอบ CSR		ความรับผิดชอบต่อ	การชี้แจง/ประกาศ	การปรึกษา	การได้รับข้อมูล
การพัฒนา	แถลงนโยบาย CSR	CSR	CCR	CEO	หน่วยงานทั้งหมด
	กลยุทธ์การบริหารทางสังคม	CSR	CCR	CEO	
	บทบาทและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	CSR	CCR	บทบาท/หน้าที่	หน่วยงานทั้งหมด
	มาตรฐานองค์กร	CSR, CCR/I	CCR	บทบาท/หน้าที่	หน่วยงานทั้งหมด
	การวางแผนการสื่อสารเชิงกลยุทธ์	CCR/C	CCR	CSR, CCR/I	SD Council/MC
	ตำแหน่ง / การเข้าถึงการบริหารจัดการในระดับหลัก	CCR/I	CCR	บทบาท/หน้าที่	RMC
	วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการแสดงผลงาน	CSR	CCR	CEO	
การดำเนินงาน	กลยุทธ์และมาตรฐานการดำเนินการ	CSR, CCR/I+C	CCR	SD Council	
	โครงการ/ รายการลงทุนทางด้านสังคม	CSR	CCR	SD Council	
	การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดการปัญหา	CCR/I	CCR	Asset/โครงการ	Asset/โครงการ
	การตรวจติดตามผลงาน	CSR, CCR/I+C	CCR		Asset/โครงการ
	การประเมินผลและปรับปรุงการแสดงผลงานอย่างต่อเนื่อง	CSR, CCR/I+C	CCR		Asset/โครงการ
การรายงาน	การตรวจสอบและการรับรอง (CCR / S)	CSR	CCR	SD Council	
	การตรวจสอบและการรับรอง (CCR/I)	CCR/I	CCR	Asset/โครงการ	
	จัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กร	CSR	CCR	หน่วยงานทั้งหมด	SD WT



2.3 ประเด็นความสำคัญ

การประเมินประเด็นสำคัญช่วยระบุประเด็นที่มีความสำคัญเป็นพิเศษต่อธุรกิจหรือองค์กร และจะต้องมีการรายงานการบริหารจัดการกับประเด็นที่มีความโดดเด่นสำคัญที่ได้ถูกระบุไว้

การประชุมเชิงปฏิบัติการที่จัดขึ้นในเดือนธันวาคม 2012 โดยผู้แทนจาก ปตท.สผ. ที่มีผลต่อการประเมินประเด็นความสำคัญ การประเมินเปรียบเทียบประเด็นที่สำคัญต่อ ปตท.สผ. ต่อตัวแทนในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของ ปตท.สผ. ส่วนผลลัพธ์จากการประชุมเชิงปฏิบัติการสามารถสรุปได้ในรูปที่ 2

รูปที่ 2 การประเมิน CSR ที่สามารถสัมผัสได้ของ ปตท.สผ.

เมทริกซ์การประเมินประเด็นความสำคัญ

					5
				1	5
		16, 18, 25, 26	2, 3, 13, 14, 19, 20, 24	21	4
	17	7, 9, 11	10, 22	5, 23, 27	3
	6, 8, 12, 15		4		2
					1
1	2	3	4	5	

ความสำคัญต่อ ปตท.สผ.

ด้านสาระสำคัญ

- ด้านความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
- การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน (1)
 - การกีดกันการเข้าไปในพื้นที่การประมง (2)
 - การส่งผลกระทบต่อคุณค่าความหลากหลายทางชีวภาพ (3)
 - การกำจัดของเสีย (4)
 - ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (5)
 - การเปลี่ยนแปลงในการดำรงชีวิต (6)
 - การปล่อยเสียงรบกวนและการสั่นสะเทือน (7)
 - ผลกระทบต่อการณ์มองเห็น (8)
 - การส่งกลิ่นรบกวน (9)
 - การเข้าถึงที่ดิน (10)
 - การปนเปื้อนในดินและน้ำ (11)
 - การทรุดของพื้นดิน (12)
 - ความขัดแย้งในการใช้ที่ดิน (13)
 - การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (14)
 - โอกาสการจ้างงาน (15)
 - แรงงานและสิทธิมนุษยชน (16)
 - การจัดเก็บภาษีและค่าลิขสิทธิ์ (17)
 - การทุจริต (18)
 - การกำกับดูแลกิจการ (19)
 - ความคาดหวังต่อผลตอบแทน (20)
 - การรักษาและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ (21)
 - พฤติกรรมทางจริยธรรม (22)
 - ความมั่นคงด้านพลังงาน (23)
 - ความมั่นคงและความปลอดภัยของชุมชน (24)
 - ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (25)
 - กิจกรรมสีเขียว / อนุรักษ์ (26)
 - การปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยผู้รับเหมา/บริษัทร่วมทุน (27)

ข้อมูลนี้จะเป็นแนวทางในการช่วยกำหนดความคาดหวังขั้นต่ำของกรอบการบริหารจัดการ CSR ของ ปตท.สผ. ดูข้อ 3.0 ของเอกสารนี้



3. ความคาดหวัง

ในส่วนนี้ของรายงานเป็นการนำเสนอแนวทางสำหรับผู้รับผิดชอบต่อการบริหารจัดการ CSR ไปดำเนินการใน ปตท.สผ. แบบวันต่อวัน โดยเน้นในมุมมอง CSR ในสาระสำคัญที่ระบุในข้อ 2.3 ซึ่งสามารถสรุปได้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สาระสำคัญของ CSR

ด้าน SD	ด้านที่สำคัญ
สังคม	<ul style="list-style-type: none">● การรักษาและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ● การกีดกันการเข้าไปใช้พื้นที่การประมง● การกำกับดูแลกิจการ● ความมั่นคงและความปลอดภัยของชุมชน● สิทธิมนุษยชน
สังคม-สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">● การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน● การส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพ● การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
สังคม-เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none">● ความขัดแย้งทางเศรษฐกิจ สิทธิทางสังคมและวัฒนธรรม● ความมั่นคงด้านพลังงาน● ความคาดหวังต่อผลตอบแทน● การปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยผู้รับเหมา/บริษัทร่วมทุน

3.1 ทางด้านสังคม

3.1.1 การรักษาและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ



หลักของการดำเนินงานของ ปตท.สผ. คือการให้ความมั่นคงด้านพลังงานระยะยาว เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการรักษาและคงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ

มีมาตรการมากมายที่จะสนับสนุนการได้มาและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีความสามารถ มาตรการดังกล่าวรวมถึง

- การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารจัดการ CSR มีหลักฐานเพิ่มขึ้นว่าการมีพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ได้เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพในการเลือกสถานที่ทำงาน
- การพัฒนาโครงการ Employee Brand Ambassador เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และอัตลักษณ์ของ ปตท.สผ. ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมความพยายามทางด้าน CSR ของ ปตท.สผ.
- การให้โอกาสแก่พนักงานในการช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการอาสาสมัครของพนักงาน (Employee Voluntary Program)

มาตรการเหล่านี้ควรได้รับการสนับสนุนโดยการพัฒนาคำแนะนำเรื่องค่านิยม การแนะนำจะต้องระบุได้อย่างชัดเจนถึงประโยชน์ของการทำงานเพื่อ ปตท.สผ. ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการสรรหาผู้มีความสามารถใหม่และสำหรับผู้รับผิดชอบต่อส่งเสริมภาพลักษณ์และอัตลักษณ์ของ ปตท.สผ. เช่น การเป็นตัวแทน (brand ambassador) ของพนักงาน

3.1.2 การกีดกันการเข้าไปใช้พื้นที่การประมง

การพัฒนาการสำรองน้ำมันและก๊าซนอกชายฝั่งนั้นบ่อยครั้งต้องมีการกีดกันการเข้าไปใช้พื้นที่การประมง พื้นที่นี้ไม่รวมถึงความหลากหลายของกิจกรรมที่มาจากการดำเนินงานที่อยู่ติดกับพื้นที่สินทรัพย์ พื้นที่ทำประมงเชิงพาณิชย์และพื้นที่สันหนากการ



เพื่อที่จะลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับโรงงานอุตสาหกรรมประมง ซึ่งเป็นผลมาจากสินทรัพย์และการดำเนินงานของ ปตท.สผ. จึงจำเป็นที่จะต้อง

- ลด หรือ ในกรณีที่เป็นไปได้ให้หลีกเลี่ยงการทำคลื่นไหวสะเทือน (seismic) และกิจกรรมการลำเลียงขนส่งในช่วงระยะเวลาการเพาะพันธุ์
- ปกป้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักเพื่อเข้าใจตำแหน่งและความโดดเด่นของสถานที่ที่มีปลาอุดมสมบูรณ์
- แจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักล่วงหน้าเกี่ยวกับการจัดทำกิจกรรม
- หาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อชี้โอกาสในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- พัฒนามาตรการการชดเชยค่าสูญเสียหรือค่าเสียหายที่กระทบต่อคุณค่าของสิ่งแวดล้อม การชดเชยควรจะมีค่าเท่ากับค่าที่มีการสูญเสียเกิดขึ้น เพื่อให้เศรษฐกิจดำรงอยู่ได้ อาจจะมีการออกแบบมาตรการชดเชยที่เสนอให้ชุมชนมีผลประโยชน์มากขึ้นเป็นผลทำให้เกิดโอกาสใหม่หรือมีโอกาสดำเนินการเพิ่มเติมกับสภาพแวดล้อมและการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพหรือปรับปรุงและการจัดการทรัพยากรให้ดีขึ้น และนำประโยชน์สู่ทุกฝ่าย (win-win situations)

3.1.3 การกำกับดูแลกิจการ

เพื่อที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โครงสร้างการกำกับดูแลที่เหมาะสมมีความสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อค้นหาความโปร่งใสให้ยังคงมีอยู่และลดความเป็นไปได้ที่อาจเกิดการทุจริต

สิ่งนี้สามารถบรรลุเป้าหมายได้โดย

- มั่นใจความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการโดยผ่านการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ CSR
- การพัฒนากลยุทธ์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ ปตท.สผ. ต่อการรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งนี้จะช่วยเป็นจุดเริ่มต้นเพื่อค้นหาความคืบหน้าและประเมินผลของการดำเนินงาน



- แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในเชิงรุกต่อ CSR ผ่านการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพของกรอบบริหารจัดการ CSR ของ ปตท.สผ.

3.1.4 ความมั่นคงและความปลอดภัยของชุมชน

การดำเนินการผลิตน้ำมันและก๊าซบนบกและชายฝั่ง หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมอาจทำให้ชุมชนโดยรอบได้รับความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัย ตัวอย่างเช่นการใช้ยานพาหนะหนักดำเนินงานเข้าออกบนบกทำให้มีความเป็นไปได้ของการเกิดอุบัติเหตุทางด้านยานพาหนะเพิ่มขึ้น

เพื่อลดโอกาสของความเป็นไปได้ของความเสียหายที่เกิดขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องทำตามขั้นตอนดังนี้

- ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้กับชุมชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ ปตท.สผ. ซึ่งสามารถทำได้ผ่านการประเมินผลกระทบทางด้านสังคมที่เหมาะสมและ / หรือการศึกษาประเมินผลกระทบต่อสุขภาพหรือวิธีการที่เข้าถึงอื่นๆ ซึ่งต้องใช้การประเมินผลกระทบต่อชุมชนอย่างเป็นระบบ
- ตั้งมาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบที่เสียหาย และเพิ่มผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น
- สร้างขีดความสามารถของชุมชนในท้องถิ่น และความเข้าใจความเสี่ยงทางความมั่นคง และความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ ปตท.สผ. และมีการควบคุมเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

3.1.5 สิทธิมนุษยชน

การรับรู้การเจริญเติบโตทางธุรกิจมีบทบาทสำคัญกับการปกป้องสิทธิมนุษยชนในระยะยาว ซึ่งรวมถึงสิทธิที่กำหนดไว้ในองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ (ILO) แปรหัวข้อหลักที่ถกถึงปัญหาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานและ นโยบายทรัพยากรมนุษย์ของ ปตท.สผ.



กรอบสี่เหลี่ยมที่ 3 สิทธิมนุษยชน

สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองปกป้องแต่ละบุคคลจากการละเมิดทางกฎหมายที่ไม่ได้รับการรับประกันจากรัฐบาลและองค์กรเอกชนนั้น และรับประกันความสามารถของแต่ละคนในการมีส่วนร่วมของพลเมืองและชีวิตทางการเมืองโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือปราศจากการปราบปราม ตัวอย่างของสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองรวมถึง สิทธิต่อชีวิต เสรีภาพในการนับถือศาสนา เสรีภาพในการพูด เสรีภาพในการชุมนุม และสิทธิในการดำเนินการตามการพิจารณาคดีอย่างยุติธรรม

สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เชื่อว่า คนสามารถมีความสุขกับสิทธิ เสรีภาพและความยุติธรรมทางเศรษฐกิจทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างของสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมรวมถึงสิทธิในการทำงาน สิทธิในสภาพการทำงานที่น่าพอใจและยุติธรรม สิทธิที่จะมีมาตรฐานความเป็นอยู่อย่างพอเพียงและสิทธิในการศึกษา

เป็นที่ยอมรับว่ายังมีความเสี่ยงอยู่หากสิทธิมนุษยชนยังไม่ได้รับความเคารพจากภาคธุรกิจรวมถึงความรับผิดชอบตามข้อกำหนดของกฎหมาย ความเสี่ยงในชื่อเสียงและการหยุดชะงักของการดำเนินงาน

กิจกรรมต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

- ชี้และลดความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและกิจกรรมของ ปตท.สผ. ด้วยการศึกษารายละเอียดของบริษัทฯ ทั้งในด้านการดำเนินงานธุรกิจและการจัดการต่างๆ อย่างเหมาะสม
- พัฒนาทางเลือกเชิงนโยบายเพื่ออธิบายถึงปัญหาสิทธิมนุษยชนรวมทั้งการตั้งถิ่นฐานใหม่ ความมั่นคง กลุ่มเสี่ยง (ชนเผ่าพื้นเมือง ผู้หญิง ชนกลุ่มน้อย) การจัดห่วงโซ่อุปทาน การปฏิบัติด้านแรงงานและการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์
- พิจารณาการวางแผนปฏิบัติการในการตั้งถิ่นฐานใหม่อย่างรอบคอบ ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานระดับโลก (เช่นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรทางการเงินระหว่างประเทศ) ซึ่งครอบคลุมถึงพื้นที่ใดก็ตามที่ ปตท.สผ. ตัดสินใจที่ดินซึ่งอาจจะเป็นที่อยู่อาศัยหรือที่ดินที่ชุมชนท้องถิ่นใช้อยู่โดยไม่คำนึงถึงความเป็นเจ้าของทางกฎหมาย



- ขยายขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงของสิทธิมนุษยชนจากห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ปตท.สผ. (เช่น ผู้รับเหมาและผู้จัดหาสินค้า)
- จัดเตรียมการฝึกอบรมเรื่องการตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานทั้งหมด
- จัดทำกลไกการรับข้อร้องทุกข์ทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการชี้แจงและการจัดการข้อร้องทุกข์โดยพนักงานและสมาชิกในชุมชน
- การควบคุมการทำงานตรวจสอบภายในและภายนอก / และการเปิดเผยนโยบายข้อมูลของสิทธิมนุษยชน มาตรฐานและการแสดงออกของการทำงานเป็นประจำทุกปี

3.2 ทางด้านสังคม-สิ่งแวดล้อม

3.2.1 การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน

การรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนเป็นผลมาจากความหลากหลายของกิจกรรม ทั้งบนบกและนอกชายฝั่ง ตัวอย่างเช่นมีความเป็นไปได้ที่หลุมขุดเจาะจะระเบิดระหว่างการขุดเจาะ

ดังนั้น มาตรการสุขอนามัยและความปลอดภัยที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้มีโอกาสในการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนเกิดขึ้น ซึ่งโอกาสในการรั่วไหลจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับกิจกรรมแต่ละประเภท ทั้งนี้ ก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมใดๆ ควรจะมีการทบทวนการดำเนินงานโดยพนักงานที่ผ่านการอบรมมาแล้วอย่างเหมาะสม ควรจะมีการตรวจสอบมาตรการเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการเหล่านั้นสามารถนำไปปฏิบัติตามได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ การวางแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเป็นสิ่งจำเป็นที่ควรจะต้องเสร็จสมบูรณ์ ตั้งแต่แรกก่อนที่จะเริ่มทำกิจกรรม เพื่อให้แน่ใจว่าถ้าเกิดการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอน จะมีการประสานงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตอบสนองในเวลาที่เหมาะสม แผนฉุกเฉินอย่างน้อยควรรวมถึง

- มาตรการเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับความหลากหลายทางชีวภาพ
- วิธีการเชิงรุกและโปร่งใสของการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก



- การชดเชยอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน (ถ้ามีการร้องขอ)
- โปรแกรมตรวจสอบระยะยาวเพื่อติดตามความคืบหน้าในการทำความสะอาดสารที่รั่วไหล

3.2.2 การส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพ

การส่งผลกระทบต่อคุณค่าของความหลากหลายทางชีวภาพอาจเป็นผลมาจากความหลากหลายของกิจกรรมตั้งแต่การล้างหน้าดินที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมบนบก ไปจนถึงการชนของท่ออกชายฝั่งกับฝูงสัตว์ทะเล

มาตรการเพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการสูญเสียหรือการทำลายความหลากหลายทางชีวภาพควรจะถูกแยกเก็บในแผนอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของ Asset โดยเฉพาะ แผนดังกล่าวควรจะ

- แสวงหาทางที่จะหลีกเลี่ยงการทำให้ระบบนิเวศเสียหาย
- ฟื้นฟูระบบนิเวศต่างๆ ที่ถูกทำลายหรือเสียหาย
- สร้างสิ่งชดเชยถ้าหากการหลีกเลี่ยงและการฟื้นฟูไม่สามารถทำงานประสบความสำเร็จได้
- ใช้มาตรการที่จะรักษาสายสัมพันธ์ที่ถูกคุกคามหรือสายสัมพันธ์ที่อาจจะทำให้เกิดผลกระทบได้

นโยบายควรถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดตั้ง (และมีการตรวจสอบและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง) การสร้างสิ่งชดเชย เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางการดำเนินงานที่ปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะคงไว้ซึ่งผลประโยชน์สุทธิที่ได้จากระบบนิเวศสืบไป

สำหรับการระบุ การประเมินและการจัดการของผลกระทบของความหลากหลายทางชีวภาพของกิจกรรมการสำรวจและผลิต จะอ้างถึงแนวทางการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งแนวทางนี้จะเป็นข้อผูกมัดสำหรับการพัฒนาสิ่งใดๆ ในแหล่งที่ตั้งซึ่งอยู่ในพื้นที่อ่อนไหว และเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นที่เป็นอันตรายต่อสายพันธุ์ที่ใกล้สูญพันธุ์



3.2.3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กิจกรรมการดำเนินการของ ปตท.สผ. ทำให้มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งมีการรับรู้กันจากชุมชนอย่างกว้างขวางถึงผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการช่วยลดโอกาสเกิดผลกระทบจากการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่จะเกิดขึ้นเหล่านี้

ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยมุ่งเน้นไปที่การสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

นอกจากนี้ ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะช่วยลดผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งรวมถึง: (1) การสนับสนุนแผนการพัฒนากลุ่มภูมิภาคเพื่อที่จะลดความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วม ภัยแล้ง และการขาดแคลนน้ำ หรือความร้อนอย่างรุนแรงและ (2) การเพิ่มจิตสำนึกของชุมชนในการตระหนักถึงความสำคัญในการปรับตัวกับสภาพภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีมาตรการป้องกัน

3.3 ด้านเศรษฐกิจ-สังคม

3.3.1 ความขัดแย้งกับสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

ความขัดแย้งอาจเกิดขึ้นครั้งคราวกับสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ตัวอย่างเช่น การตั้งถิ่นฐานใหม่โดยไม่สมัครใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการทำลายที่ตั้งทางวัฒนธรรมที่สำคัญที่เป็นผลมาจากการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกบนบก

เพื่อลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น สิ่งสำคัญดังต่อไปนี้ต้องเกิดขึ้น

- การดำเนินการต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินและเสรีภาพของบุคคลโดยไม่ให้ถูกริบทรัพย์สินโดยพลการ
- การจัดตั้งพันธมิตรกับสถาบันของรัฐเพื่อให้แน่ใจว่ามีการบูรณาการจัดตั้งกิจกรรมทางธุรกิจกับแผนพัฒนาภูมิภาค (Regional Development Plan)
- การจัดตั้งกลไกที่เกี่ยวข้องกับการร้องทุกข์



3.3.2 ความมั่นคงด้านพลังงาน

วัตถุประสงค์หลักของ ปตท.สผ. คือให้ความมั่นใจต่อความมั่นคงด้านพลังงานในระยะยาว นี่เป็นสิ่งสำคัญที่ไม่เพียงแต่เพื่ออนาคตของ ปตท.สผ. ในฐานะเป็นผู้ดำเนินการ แต่ยังคงคำนึงถึงความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

เพื่อสนับสนุน (และให้มั่นใจ) ความมั่นคงในระยะยาว สิ่งสำคัญดังต่อไปนี้ควรเกิดขึ้น

- การมีส่วนร่วมในโครงการที่พัฒนาการทักษะร่วมของระดับท้องถิ่นและระดับชาติ
- การระบุโครงการที่สนับสนุนความมั่นคงด้านพลังงานในระยะยาว
- การให้การสนับสนุนบางโครงการเพื่อความมั่นคงด้านพลังงานในระยะยาว
- การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพของกรอบการดำเนินงาน CSR ของปตท.สผ.
- ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการให้ความรู้ เพื่อให้เป็นผู้นำด้านความคิดและแลกเปลี่ยนความรู้โดยผ่านโครงการความมั่นคงด้านพลังงานต่างๆ

3.3.3 ความคาดหวังต่อผลตอบแทน

อาจมีบางครั้งที่มีการเรียกร้องค่าชดเชย (เช่นในระหว่างการซื้อที่ดินและการตั้งถิ่นฐานใหม่ชุมชน)

เพื่อช่วยให้อุ่นใจแนวทางค่าตอบแทนว่ายุติธรรม ยั่งยืนและโปร่งใส ควรมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ กลุ่มตัวแทนชุมชนในการกำหนดลำดับความสำคัญเพื่อการลงทุนทางสังคมและกิจกรรมการพัฒนาชุมชนต่างๆ



- ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนเพื่อชดเชยความสูญเสียจากผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรมของ ปตท.สผ.
- ก่อตั้งแผนการจ่ายผลตอบแทนซึ่งกันและกัน

ความเข้าใจตั้งแต่แรกเริ่มเมื่อเกิดความคาดหวังในหมู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้มีโอกาสในการจัดการกับปัญหาที่มันจะกลายเป็นความแตกแยก

3.3.4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยผู้รับเหมา/บริษัทร่วมทุน

องค์กรธุรกิจไม่ได้มีความรับผิดชอบต่อผลจากการดำเนินงานขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่ความรับผิดชอบนั้นยังรวมไปถึงพฤติกรรม และผลจากการดำเนินงานของผู้รับเหมาและบริษัทร่วมทุนขององค์กรอีกด้วย

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขั้นตอนต่อไปนี้จะต้องดำเนินการ

- ยึดมั่นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เป็นมาตรฐานของ CSR ของ ปตท.สผ.
- ตรวจสอบผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมาและบริษัทร่วมลงทุนต่อการใช้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับและตามมาตรฐานของ ปตท.สผ. และจะต้องเปิดเผยผลการตรวจสอบและผลการติดตามการแก้ไขตามที่ระบุ (เช่น การกระทำเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน)
- สร้างจิตสำนึกของผู้จัดจำหน่าย ผู้รับเหมาและหุ้นส่วนร่วมลงทุนในเชิงรุกและขีดความสามารถในการตอบสนองต่อข้อกำหนดของ CSR ตามที่ ปตท.สผ. ต้องการ
- กำหนดโอกาสสำหรับผู้จัดหาสินค้า ผู้รับเหมา บริษัทร่วมทุนและ ปตท.สผ. เพื่อที่จะเรียนรู้ซึ่งกันและกันเกี่ยวกับกรอบการบริหารจัดการ CSR



4. การบูรณาการ

กุญแจสำคัญของกรอบการบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคม คือ การนำมาประยุกต์ใช้ในทุกระดับทั่วทั้งองค์กร กระบวนการในการนำไปใช้ การตรวจสอบ การประเมินผล และการรายงานของกรอบการบริหารจัดการ CSR ที่นำมาประยุกต์ใช้เป็นสิ่งสำคัญยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าความคาดหวังขั้นต่ำของปตท.สผ. และบริษัทย่อยยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ในส่วนนี้จะให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงานนี้

4.1 การดำเนินการ

พนักงานทุกคน:

- เป็นความรับผิดชอบต่อพนักงาน ปตท.สผ. ทุกคนที่ต้องทำตามนโยบายและกรอบการบริหารจัดการของความรับผิดชอบต่อสังคม

หน่วยงานของ ปตท.สผ. (รวมทั้ง Asset ฝ่าย แผนก สายงาน กลุ่มงาน และบริษัทย่อย):

- ผู้บริหารทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ CSR
- ทุกหน่วยงานของ ปตท.สผ. จะยึดปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการ CSR (เป็นข้อกำหนดขั้นต่ำและการดำเนินการจะถูกตรวจสอบ) ผู้บริหารทุกคนมีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำการดำเนินงานของกรอบการบริหารจัดการ CSR
- ทุกหน่วยงานของ ปตท.สผ. ควรจัดทำประเมินตนเองอย่างเป็นระยะ โดยเทียบกับความคาดหวังภายใต้กรอบการบริหารจัดการ CSR เพื่อระบุและทบทวนสภาพที่ต่ำกว่ามาตรฐานเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- หน่วยงานของ ปตท.สผ. แต่ละแห่งเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดทำโครงการการสื่อสาร โครงการนี้จะต้องพัฒนาเชื่อมโยงกับสายงาน (CCR) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอใน กลยุทธ์การสื่อสารของ บริษัทฯ



ผู้ประสานงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนระดับประเทศ

- CSR Country Coordinator (ผู้ประสานงาน CSR ระดับประเทศ) จะเป็นผู้รับผิดชอบ ต่อนโยบายนี้และติดต่อกับ CCR และ CSR
- CSR Country Coordinator ทุกคนต้องสนับสนุนหน่วยงานของ ปตท.สผ. ในระหว่าง การดำเนินการรอบการบริหารจัดการ CSR และรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ ไปที่ CSR
- CSR Country Coordinator ทุกคนจะเป็นผู้รับผิดชอบอย่างแข็งขันในการร่วมกันศึกษา และเข้าร่วมโครงการสำหรับการพัฒนาใหม่และขยายโครงการ โดยมีการประเมิน ศักยภาพของความเสี่ยงของ CSR ผู้ประสานงานควรประเมินเงื่อนไขทางกฎหมายของ CSR เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับการปฏิบัติตามนโยบาย CSR

Country CEO

- Country CEO ทุกคนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการแต่งตั้ง Country CSR Coordinator และให้ทรัพยากรคนและสิ่งของแก่ผู้ประสานงาน เพื่อที่จะดำเนินการตามแนวทางของ โครงการที่สอดคล้องกับนโยบายนี้
- Country CEO ทุกคนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้กรอบการ บริหารจัดการ CSR ภายในบทบาทหน้าที่ทั้งหมดของ ปตท.สผ. ในประเทศ

ฝ่าย CSR

- ฝ่าย CSR เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย CSR และกรอบแนวทางในการ ดำเนินงานและสร้างความมั่นใจให้มีการนำไปใช้ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของ ปตท.สผ. ทั้งในระดับโลกและระดับท้องถิ่น
- ฝ่าย CSR จะดูแลการปฏิบัติตามกรอบนโยบาย CSR โดยผ่านการรับรองเป็นระยะ



- ฝ่าย CSR จะส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานใน ปตท.สผ. ร่วมเสนอและแบ่งปันวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดและความรู้ที่เกี่ยวข้อง CSR
- ฝ่าย CSR จะทำรายงานทุกไตรมาสส่งไปยัง SD Council ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ CSR และผลลัพธ์ของโครงการและการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ
- ฝ่าย CSR ทำงานเชื่อมโยงกับสายงานสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ แผนกจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสายงาน CSH ในการผลิตและทบทวนข้อมูล CSR ของ ปตท.สผ. เพื่อจัดทำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน
- ฝ่าย CSR ทำงานเชื่อมโยงกับ CSR Country Coordinator โดยใช้วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมสำหรับกรอบการทำงาน (ในกรณีที่เป็น)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ ปตท.สผ.

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ ปตท.สผ. เป็นผู้รับผิดชอบในการอนุมัตินโยบาย CSR รวมทั้งร่วมกำหนดวิธีการบริหารจัดการ CSR สำหรับ ปตท.สผ.

4.2 การตรวจติดตามและประเมินผล

การตรวจสอบและการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นการพัฒนาศักยภาพการทำงานให้ดีขึ้น ดังนั้นการติดตามตรวจสอบจึงถูกจัดขึ้นประจำปี (กรอบสี่เหลี่ยมที่ 4)



กรอบสี่เหลี่ยม 4 การตรวจสอบ

- โปรแกรมการตรวจสอบควรระบุถึงชนิดของข้อมูลที่ต้องการจะรวบรวม ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลและความถี่ในการเก็บข้อมูล
- ระบบเพื่อการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รวบรวมมาเป็นสิ่งสำคัญ การรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบจะช่วยให้ลดความล่าช้าในการประเมินผล
- การสร้างโปรแกรมตรวจสอบตั้งแต่แรกเริ่มเป็นต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งจะ สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่แรกเริ่มการดำเนินการ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพมากกว่า การทำย้อนหลัง

การติดตามตรวจสอบจะดำเนินการโดยฝ่าย CSR นั้น ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การตรวจสอบจะเกิดขึ้นเป็นประจำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานของ ปตท.สผ.

CCR และ SD Council จะทำการตรวจสอบข้อมูล เพื่อประเมินผลการทำงานประจำปีของ CSR การประเมินผลนี้จะช่วยพิจารณาว่าการปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการ CSR ของหน่วยงานใน ปตท.สผ. ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ CSR หรือไม่

นอกจากนี้ การทบทวนของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับกรอบการบริหารจัดการ CSR เป็นระยะจะนำโดย SD Council ซึ่งจะช่วยการประเมินประสิทธิภาพของการนำกรอบ CSR ไปใช้ ผลจากการทบทวนรายงานเป็นระยะจะถูกรายงานไปที่ CEO โดย CCR

4.3 การรายงาน

องค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งของกรอบความรับผิดชอบต่อสังคมของ CSR คือการรายงาน รายงานความยั่งยืนขององค์กรควรเน้นถึงการแสดงผลงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อมุมมองสาระสำคัญ ดังที่ระบุไว้ในข้อ 2.3



การตรวจสอบการแสดงผลงานจะถูกรวบรวมสำหรับวัตถุประสงค์ของการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก การสื่อสารผลลัพธ์เหล่านี้เป็นความรับผิดชอบต่อแผนกสื่อสารองค์กร (CCR / C)

ทั้งนี้ รวมถึงการรายงานการพัฒนารายงานประจำปีของ ปตท.สผ. โดยวิธีการจัดทำรายงานการพัฒนารายงานประจำปีได้ถูกระบุไว้ในรายงานการพัฒนารายงานประจำปีขององค์กรซึ่งจัดทำโดยฝ่าย CSR



คำนิยามหลัก

ความคิดริเริ่ม	ความหมาย
CSR	CSR ประกอบด้วย 2 ด้านหลัก (1) พฤติกรรมในทางจริยธรรมและความโปร่งใส (2) การพิจารณาทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ
ความเป็นพลเมืองขององค์กร	ความเป็นพลเมืองขององค์กรคือบทบาทที่บริษัทแสดงอยู่ในสังคม ซึ่งมักจะเชื่อมโยงกับความพยายามการทำงานทางด้าน CSR ของบริษัท
การพัฒนาอย่างยั่งยืน	การพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยยอมรับการพึ่งพากันของวัตถุประสงค์ทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาระยะยาวยังคงพัฒนาอยู่ต่อไป
การลงทุนทางสังคม	การลงทุนทางสังคมหมายถึงการช่วยเหลืออย่างสมัครใจของบริษัท เพื่อที่จะช่วยชุมชน (และสังคมในวงกว้าง) อย่างยั่งยืนโดยระดับของความสำคัญก่อนหลัง