



บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

แนวปฏิบัติการจัดทำรายงานความยั่งยืนของ ปตท.สผ.
(ฉบับแปล)

รหัสเอกสาร : 12052- GDL - 007

ฉบับที่ 7

1 สิงหาคม 2556



ทะเบียนการอนุมัติ	
ชื่อเอกสาร	แนวปฏิบัติการจัดทำรายงานความยั่งยืน
รหัสเอกสาร	12052-GDL-007 ฉบับที่ 7
เจ้าของเอกสาร	สายงานสื่อสารองค์กรและบริหารภาพลักษณ์องค์กร
ผู้จัดเตรียมเอกสาร	นางสาวศิริพร โกมลภิส ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายโครงการเพื่อสังคม
วันที่ใช้บังคับ	1 สิงหาคม 2556

การอนุมัติ			
ชื่อผู้อนุมัติ		ลายมือชื่อ	วันที่
เจ้าของเอกสาร	นางณัฐ ไลห์สุวรรณ	ณัฐ ไลห์สุวรรณ	31 กรกฎาคม 2556
ผู้อนุมัติ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน สื่อสารองค์กร และภาพลักษณ์องค์กร		



ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่	คำอธิบายการแก้ไข	ผู้อนุมัติ	วันที่



เอกสารอ้างอิง			
ปรับปรุง	เอกสาร	เลขที่เอกสาร	วันที่
1	แนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืน	SD-GL-1000	พฤษภาคม 2556
0	รายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับ โครงการสำรวจและผลิต	SSHE-106-PDR-401	ธันวาคม 2554
0	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการน้ำ	SSHE-106-GDL-523	เมษายน 2556
0	แนวปฏิบัติการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	SSHE-106-GDL-524	กรกฎาคม 2556
0	แนวปฏิบัติการลดการเผาไหม้และ การปล่อยก๊าซจากปล่อง	SSHE-106-GDL-527	กุมภาพันธ์ 2556
0	แนวปฏิบัติการบริหารความหลากหลาย ทางชีวภาพ	SSHE-106-GDL-522	พฤษภาคม 2556
0	แผนงานการตอบสนองการรั่วไหล	SSHE-106-PDR-503	ธันวาคม 2554
1	แผนงานบริหารเหตุการณ์ฉุกเฉิน	SSHE-106-PDR-502	สิงหาคม 2554
1	แผนงานการจัดการสภาวะวิกฤต	SSHE-106PDR-501	สิงหาคม 255
1	แนวปฏิบัติการรายงานผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม	SSHE-106-PDR-612	สิงหาคม 2554
0	แนวปฏิบัติการจัดการของเสีย	SSHE-106-GDL-521	มิถุนายน 2555



สารบัญ

1.	คำนำ	1
2.	การกำหนดกลยุทธ์การรายงานความยั่งยืน	3
2.1.	การประเมินประเด็นสำคัญ	4
2.2.	การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	11
3.	การกำหนดขอบเขตของการรายงาน	16
4.	คุณภาพของข้อมูล	19
5.	เนื้อหาของรายงาน	21
5.1.	การจัดการแหล่งพลังงานและทรัพยากร และผลการดำเนินงานทางธุรกิจ	24
5.2.	การบริหารความเสี่ยงและสถานะวิกฤต	27
5.3.	ความปลอดภัยของพนักงานและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	31
5.4.	การบริหารจัดการซัพพลายเชน	36
5.5.	การจัดการผลกระทบต่อชุมชน	41
5.6.	กลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ	44
5.7.	การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	48
5.8.	การระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	50
5.9.	การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ	53
5.10.	ความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการการใช้ที่ดิน	55
5.11.	การบริหารจัดการของเสีย	58
5.12.	เทคโนโลยี	59
5.13.	การบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคม	61
5.14.	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	65
5.15.	สิทธิมนุษยชน	67
5.16.	การเป็นพลเมืองดีของสังคมและการให้เพื่อสังคม	70
5.17.	การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	73
5.17.1.	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	73
5.17.2.	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	76
5.18.	การกำกับดูแลที่ดีขององค์กร และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ	78



5.19.	ความโปร่งใส และการให้การสนับสนุนทางการเงิน	82
6.	จุดตรวจสอบ (Assurance Checkpoint)	83
7.	เอกสารแนบท้าย 1: G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS)	89



สารบัญญรูปภาพ

		หน้า
รูปที่ 1	แผนภาพแสดงประเด็นสำคัญตามแนวปฏิบัติของ GRI	3
รูปที่ 2	กระบวนการประเมินประเด็นที่สำคัญ	4
รูปที่ 3	ผลการประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ในปี 2555	5
รูปที่ 4	กลยุทธ์ของทางการรายงาน	5
รูปที่ 5	การจัดทำรายงานความยั่งยืนของ ปตท.ส.ผ. ปี 2555	6
รูปที่ 6	ขอบเขตของการรายงาน	9
รูปที่ 7	กรอบโครงสร้างและบริบทการพัฒนายั่งยืนของ ปตท.ส.ผ.	13
รูปที่ 8	แนวปฏิบัติปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	25

สารบัญญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ขอบเขตการพัฒนายั่งยืนและแผนก	6
ตารางที่ 2	กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมกับประเด็นพิจารณา และช่องทางการสื่อสาร	12
ตารางที่ 3	เกณฑ์การรายงานและระดับของการรายงาน	18
ตารางที่ 4	ประเด็นสำคัญด้านสังคมและเศรษฐกิจ	57
ตารางที่ 5	ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม	57
ตารางที่ 6	ประเด็นสำคัญด้านสังคม	60



1. คำนำ

รายงานความยั่งยืนขององค์กรเป็นแนวปฏิบัติหนึ่งในการเปิดเผยผลการดำเนินงานขององค์กรที่เกิดขึ้นระหว่างช่วงเวลาการรายงาน ที่เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นขององค์กร แนวทางการบริหารจัดการ ซึ่งรวมถึงผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งนี้เนื่องจาก ปตท.สผ. เล็งเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จึงได้พัฒนาแนวปฏิบัติในการจัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยแนวปฏิบัตินี้ นอกจากจะครอบคลุมประเด็นต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจัดทำรายงานจนกระทั่งการจัดทำรายงานแล้วเสร็จ ยังได้ผนวกหลักการอันเป็นพื้นฐานของกระบวนการต่างๆ ไว้ด้วย

องค์กรส่วนใหญ่จัดทำรายงานความยั่งยืนขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อแสดงพันธสัญญา เพื่อแสดงความโปร่งใส เพื่อแสดงศักยภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อวางแผนกิจกรรมให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การจัดทำรายงานความยั่งยืนนี้ ยังช่วยให้องค์กรเข้าใจความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานในเชิงธุรกิจกับผลการดำเนินงานในด้านอื่นๆ รวมทั้งช่วยในการวางแผนธุรกิจและการบริหารจัดการในระยะยาว ซึ่งเทียบเคียงได้กับระบบสากล (Benchmarking) นอกจากนี้รายงานความยั่งยืนยังช่วยในการสร้างชื่อเสียงและความภาคภูมิใจต่อแบรนด์ และช่วยสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามหลักการ (ดังที่จะได้แสดงคำอธิบายต่อไปนั้น) ข้อมูลที่จะแสดงในรายงานจะต้องเป็นข้อมูล ที่ถูกต้องแม่นยำ มีความเกี่ยวข้องตรงประเด็นตามที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการรับทราบ อีกทั้งยังต้อง รายงานด้วยความโปร่งใสและถ่ายทอดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปตท.สผ. อย่างสมดุลทั้งเชิงบวกและลบ ทั้งนี้ ปตท.สผ. มีพันธสัญญาที่จะจัดทำรายงานความยั่งยืนและการดำเนินงานด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบการรายงานความยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) และมาตรฐานกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ของกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น IPIECA ทั้งนี้ นอกจาก GRI แล้ว ยังมีมาตรฐานด้านความยั่งยืนอื่นๆ ที่องค์กรในระดับ สากลยึดถือและปฏิบัติตาม เช่น Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ซึ่งได้กำหนดบรรทัดฐาน



สำหรับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในเชิงธุรกิจแล้วและสามารถแสดงถึงผลการดำเนินงานในมิติอื่นๆ
ของความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

แนวปฏิบัติฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ และขอบเขตของรายงาน โดยให้ความสำคัญ
กับขั้นตอนในการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีขององค์กรให้สอดคล้องกับกรอบการรายงาน
ดังกล่าวข้างต้น



2. การกำหนดกลยุทธ์การรายงานความยั่งยืน

รายงานความยั่งยืนของแต่ละองค์กรนั้นมีความแตกต่างกันไป ซึ่งจะสะท้อนลักษณะเฉพาะของกลยุทธ์องค์กรและกลุ่มอุตสาหกรรม การประเมินประเด็นสำคัญจะมุ่งเน้นสิ่งที่องค์กรมุ่งมั่นดำเนินการ ส่วนตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (KPI) จะมุ่งเน้นที่ผลการดำเนินงาน โดยทั้งประเด็นสำคัญและ KPI จะต้องสัมพันธ์กับกิจกรรมและกลยุทธ์การรายงาน ในหัวข้อนี้แสดงคำอธิบายกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดประเด็นสำคัญ โครงสร้างรายงาน ขอบเขตการรายงาน และกลยุทธ์การรายงานความยั่งยืน

การประเมินประเด็นสำคัญ (Materiality) เป็นเครื่องมือหลักที่ใช้ในการประเมินประเด็นสำคัญของประเด็นต่างๆ ที่อยู่ในความสนใจขององค์กรและของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนเป็นช่องทางหนึ่งในการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ถึงประเด็นหรือปัจจัยที่มีความสำคัญทั้งต่อองค์กรและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งยังมีบทบาทในการกำหนดทิศทางขององค์กรด้วย ทั้งนี้ในรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืนและ/หรือรายงานประจำปีจะต้องอธิบายถึงกระบวนการกำหนดประเด็นสำคัญอย่างชัดเจน ดังนั้นองค์กรควรจัดให้มีกระบวนการการประเมินประเด็นสำคัญอย่างเป็นทางการโดยยึดตามกรอบการประเมินของ GRI เนื่องจากตามกรอบการรายงาน GRI ฉบับ G4 กำหนดให้องค์กรรายงานผลจากกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญซึ่งเป็นตัวชี้วัดในทางตรงกันข้ามในขั้นตอนใน GRI G 3.1

อย่างไรก็ตามกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญในแนวปฏิบัติฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การรายงานและไม่ใช้กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

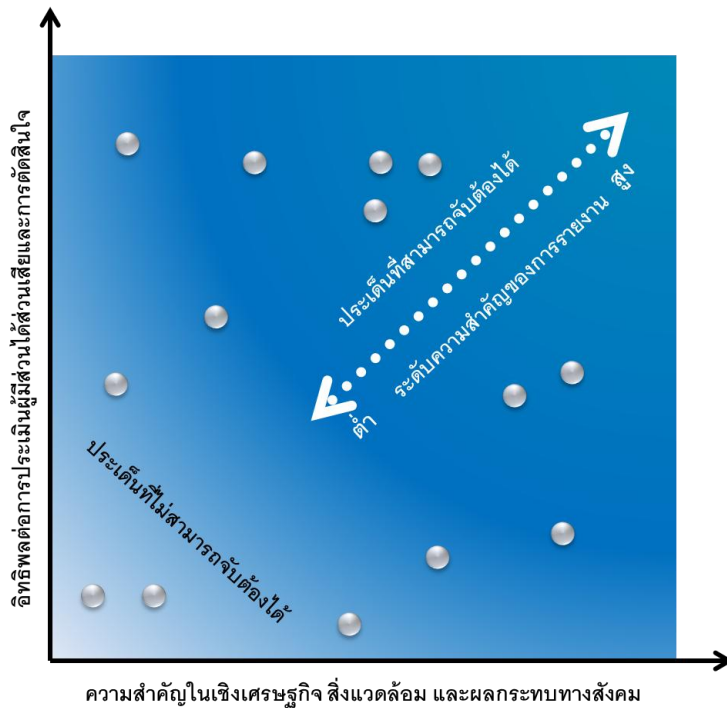


2.1. การประเมินประเด็นสำคัญ

หลักการพื้นฐานในการจัดทำรายงานความยั่งยืนนั้น คือการระบุประเด็นสำคัญและตัวชี้วัดใน รายงาน การประเมินประเด็นสำคัญจะเป็นแนวปฏิบัติในการกำหนดขอบเขตของเนื้อหาและระดับของ คำอธิบายให้มีความชัดเจนและสัมพันธ์กัน ทั้งนี้คำว่า มีประเด็นสำคัญ (Materiality) นั้นถือเป็นเกณฑ์ที่ ใช้ในการกำหนดว่าประเด็นดังกล่าวสมควรจะถูกระบุไว้ในรายงาน¹ หรือไม่ กล่าวคือ ประเด็นนั้นๆ ต้องมี ความเกี่ยวพันและมีความสำคัญทั้งต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย² อย่างไรก็ตามเนื่องจากประเด็น ต่างๆ เหล่านั้นไม่ได้มีความสำคัญเท่ากัน ดังนั้นในรายงานจะต้องสะท้อนลำดับความสำคัญของแต่ละ ประเด็นสำคัญและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องด้วย

¹ IPIECA API and OGP Oil and gas industry guidance on voluntary sustainability reporting 2nd Edition 2010.

² AA1000-



รูปที่ 1 แผนภาพแสดงประเด็นสำคัญกรอบการรายงาน GRI (GRI Materiality Matrix)

(อ้างอิง GRI แนวปฏิบัติการจัดทำรายงานความยั่งยืน และภาคผนวกสำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม ฉบับที่ 3.1/OGSS ฉบับปี 2000-2012 หน้า 17)

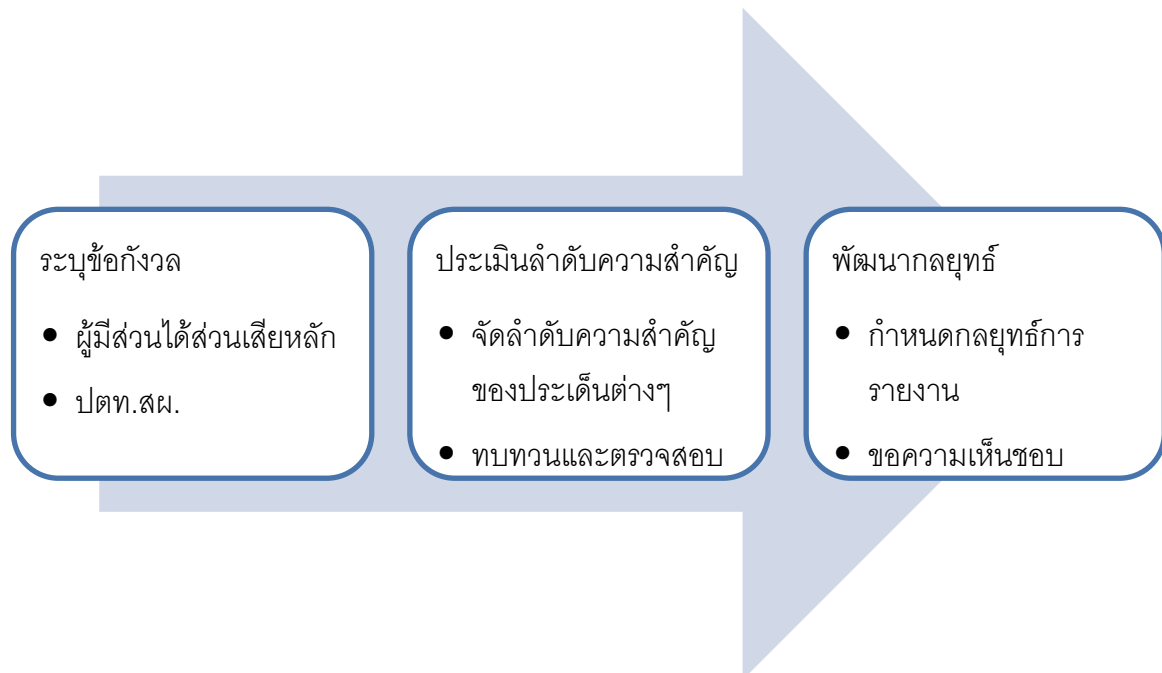
การประเมินประเด็นสำคัญสามารถทำได้โดยกระบวนการค้นคว้า ศึกษาข้อมูลความเป็นมา การอภิปรายและการตกลงร่วมกันภายในองค์กร ในที่ประชุมเพื่อประเมินประเด็นสำคัญโดยจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญเป็นขั้นตอนในการกำหนดกลยุทธ์การรายงานซึ่งต้องครอบคลุมเนื้อหาจากหลากหลายด้านในองค์กร ดังนั้นในกระบวนการดังกล่าวควรมีผู้แทนจากหน่วยงานปฏิบัติการหลักในปตท.สผ. เข้าร่วมด้วย โดยเฉพาะหน่วยงานที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนจะต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการการประเมินประเด็นสำคัญด้วย



ตารางที่ 1 ขอบเขตการพัฒนาอย่างยั่งยืนและแผนก

ขอบเขตการพัฒนาอย่างยั่งยืน	แผนก
เศรษฐกิจ	FNA SSP OSC
สิ่งแวดล้อม	CEM OSC/O
สังคม	HRS CCR CSH
กิจกรรมเฉพาะด้านสำรวจและผลิต	HKM Operating Assets
การกำกับดูแลองค์กร	FRM CCS

เพื่อให้การกำหนดประเด็นสำคัญมีความสม่ำเสมอ ปตท.สผ. จึงนำกรอบการประเมินประเด็นสำคัญตาม มาตรฐานการประเมินประเด็นสำคัญโดยองค์กร AccountAbility พุทธศักราช 2549 และแนวปฏิบัติการจัดทำรายงานความยั่งยืนของสถาบัน GRI ฉบับปี 2543 มาใช้ โดยกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญในรายงานความยั่งยืน ได้แสดงไว้ในแผนภาพด้านล่าง



รูปที่ 2 กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญ (Materiality)



ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเด็นความยั่งยืนและความสำคัญ (ก่อนการประชุมการประเมินประเด็นสำคัญ)

1. ระบุประเด็นสำคัญตามกรอบการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปตท.สผ. และ ตารางจัดลำดับความเสี่ยงขององค์กร (Corporate Risk Matrix)
2. จัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและ เป้าหมายการดำเนินงาน
3. จัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก
4. ประเมินความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักตามข้อมูลที่ได้รับแจ้งตลอดทั้งปี จากช่องทาง ต่างๆ ซึ่งรวมถึงการติดต่อโดยตรง ประกาศสาธารณะ ทิศทางในอนาคต และอาจทำการสำรวจ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. ทบทวนให้สอดคล้องกับข้อมูลตามมาตรฐานอุตสาหกรรม หรือความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

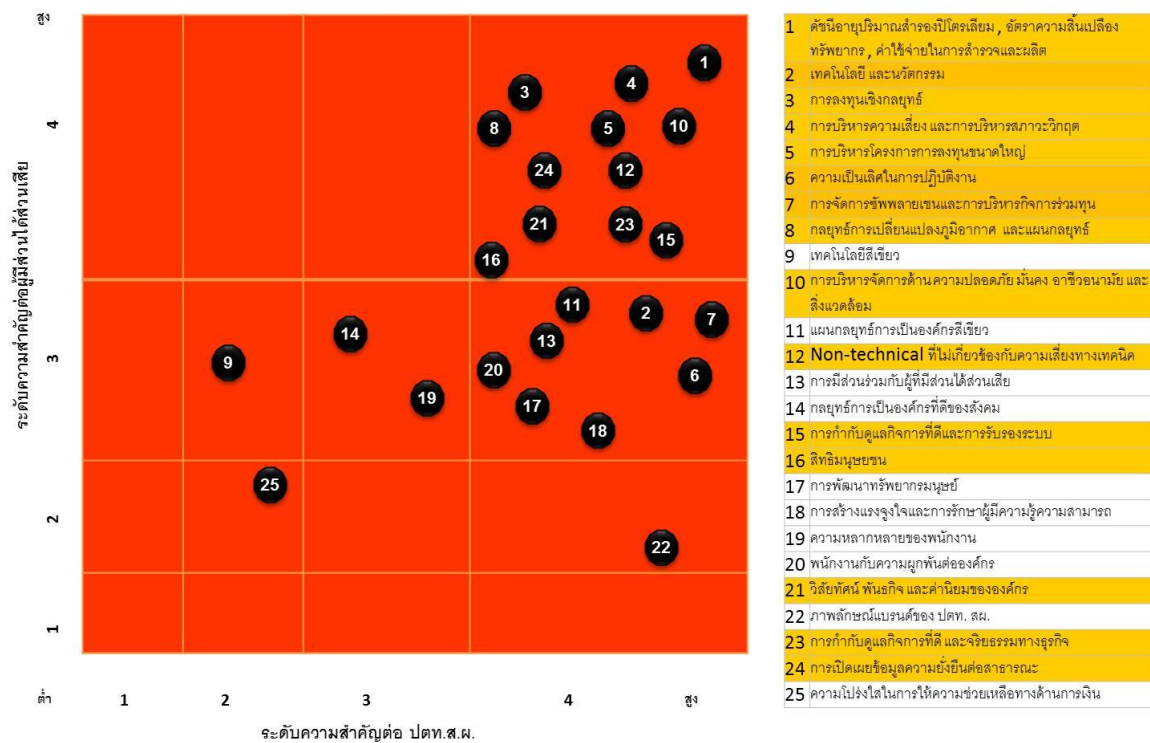
ขั้นตอนที่ 2: ประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน (ในการประชุมการประเมิน ประเด็นสำคัญ)

1. ในการประชุมการประเมินประเด็นสำคัญนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมทบทวนและประเมินความเสี่ยง และโอกาสจากประเด็นความยั่งยืนที่ได้ระบุไว้ก่อนหน้านี้
2. จัดลำดับความสำคัญแต่ละประเด็นความยั่งยืนโดยใช้ตารางประเมินแบบ 4x4 ลักษณะ เช่นเดียวกับกระบวนการประเมินความเสี่ยง โดยให้ระดับความสำคัญตั้งแต่ 1 ถึง 4 ตาม ความสำคัญของประเด็นนั้นๆ ต่อ ปตท.สผ. และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในการประเมินระดับ ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้นอาจพิจารณาจากมุมมองของหน่วยงานสากล เช่น น้ำหนักและเกณฑ์ตามดัชนีความยั่งยืนของดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Index – DJSI Weight and Criteria) วิทยาลัย WBCSD 2050 ของสหประชาชาติโลกเพื่อการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน (The World Business Council for Sustainable Development – WBCSD) เป้าหมาย การพัฒนาที่ 17 ขององค์การสหประชาชาติ (UN Millennium Development Goals) และ กรอบการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่ม ปตท.



3. การตรวจทานระดับความสำคัญของแต่ละประเด็นและขอความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง (หมายเหตุ: ตารางประเด็นสำคัญที่ได้จากการประเมินนี้มุ่งเน้นเพื่อสะท้อนความสำคัญในเชิงของการรายงานมิใช่ความสำคัญในเชิงการบริหารจัดการของ ปตท.สผ. เนื่องจากทุกประเด็นล้วนมีความเกี่ยวข้องและสำคัญต่อการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ทั้งสิ้น อย่างไรก็ตามด้วยวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ ปตท.สผ. จึงต้องมุ่งเน้นการรายงานประเด็นที่ตกอยู่ในข่ายที่มีความสำคัญอย่างมากต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและต่อ ปตท.สผ. ไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี)

ผลการประเมินประเด็นสำคัญ

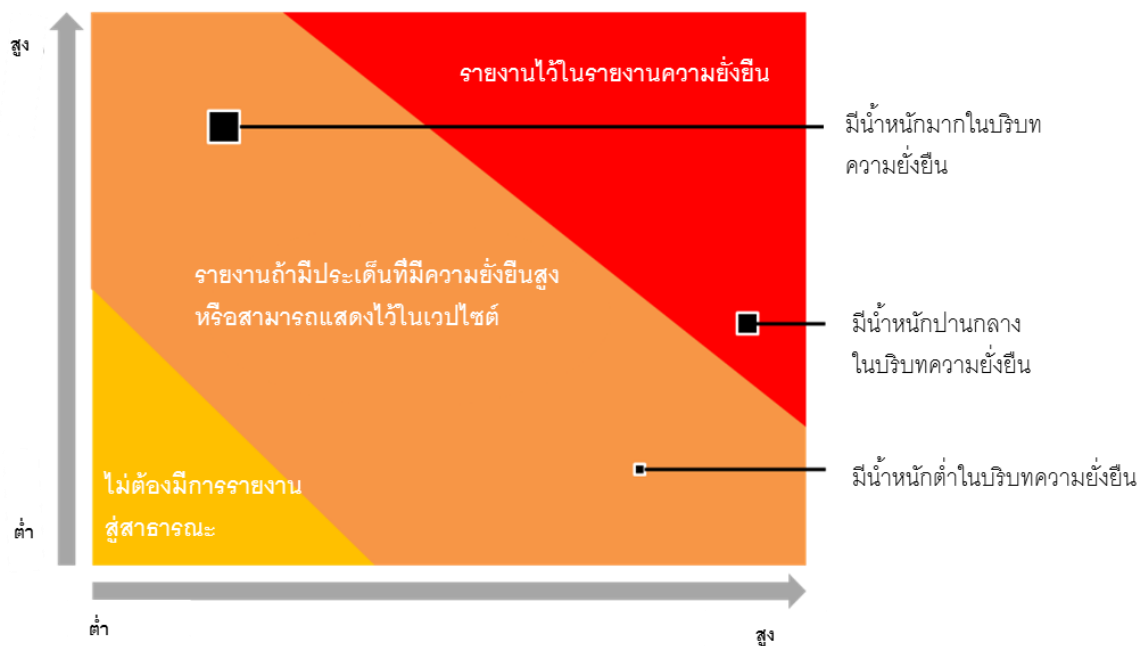


รูปที่ 3 ผลการประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นต่างๆ ของ ปตท.สผ. ในปี 2555

(Materiality Assessment)



ข้อมูลของประเด็นสำคัญที่ถูกระบุว่ามีความสำคัญระดับต่ำตามความเห็นของ ปตท.สผ. หรือความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมาตรฐานแนวทางการจัดการและนโยบายการดำเนินงาน และแผนงานหรือกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ที่ยั่งยืนในระยะยาวที่ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานได้รายงานไว้ในรายงานฉบับก่อนหน้านี้นี้ได้ถูกแสดงอยู่บนเว็บไซต์แล้ว ในการจัดทำรายงานแต่ละครั้งนั้น สามารถรายงานเพิ่มเติมเฉพาะความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานโดยไม่ต้องรายงานถึงแนวปฏิบัติการจัดการและนโยบายซ้ำอีก



รูปที่ 4 กลยุทธ์ช่องทางการรายงาน



ขั้นตอนที่ 3: การจัดทำกลยุทธ์การรายงาน

1. จัดทำรายงานให้สอดคล้องกับจุดแข็ง วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมาย (เช่น DJSI) ของ ปตท.สม. ซึ่งครอบคลุมถึงการทบทวนกิจกรรมในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนผลการดำเนินงานที่สำคัญ
2. พิจารณาประเด็นจากภายนอก และประเด็นที่ได้รับความสนใจในอุตสาหกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ระบุกิจกรรม และผลงานที่ช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของ ปตท.สม.
3. จัดทำกลยุทธ์การรายงานที่สามารถผสมผสานระหว่างประเด็นหลักกับกรณีตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
4. ระบุตัวชี้วัด GRI ที่ใช้สำหรับการวัดผลงานในส่วนต่างๆ ในขั้นตอนนี้จะต้องวางโครงร่างรายงานซึ่งจะต้องคำนึงถึงขอบเขตของข้อมูลที่สามารถรวบรวมได้ด้วย

หมายเหตุ: จำนวนของตัวชี้วัดส่งผลต่อระดับการรายงานของ GRI (GRI Application Level) ที่องค์กรได้รับ G3.1 มีระดับการรายงาน 3 ระดับ คือ C B และ A เกณฑ์การประเมินของแต่ละระดับการรายงานนั้นแสดงถึงความครอบคลุมของกรอบการรายงานตาม GRI (GRI Reporting Framework) สามารถใช้เครื่องหมาย “+” ในแต่ละระดับของการรายงาน (เช่น C+ B+ A+) แสดงถึงรายงานที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ GRI G4 เสนอ 2 ทางเลือกสำหรับองค์กรในการจัดทำรายงานความยั่งยืน คือ Core และ Comprehensive ที่กำหนดความครอบคลุมของเนื้อหาสำหรับการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ

อ้างอิง การจัดทำรูปแบบรายงานตามแนวทางของ GRI (Global Reporting Initiative) ปี 2000 – 2011 ระดับการใช้ GRI ฉบับที่ 3.1

5. ทบทวนกลยุทธ์การรายงานโดยคณะที่ปรึกษาภายในและภายนอกให้มีความสอดคล้องและเหมาะสม
6. ขอความเห็นชอบจากผู้บริหาร



โครงสร้างการรายงาน

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ระบุในรายงาน

การดำเนินงานของปตท.สผ.		จุดที่สำคัญ	การดำเนินงาน
กลยุทธ์การเติบโต เป็นผู้นำในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในทวีปเอเชีย การเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินในปัจจุบันให้มีมูลค่าสูงสุด 900 กิโลบาร์เรลภายในปี 2563, R/P >= 10 ปี ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งได้	สิทธิสำหรับโครงการในอนาคต 1 3 2	ความสำเร็จจาก AA, KKD, Cove	<ul style="list-style-type: none"> RLI RRR FD Cost ROCE
ประสิทธิภาพภายในองค์กร แนวทางปฏิบัติที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม/แนวทางปฏิบัติสีเขียว การเติบโตอย่างยั่งยืนจากความสำเร็จขององค์กรแหล่งพลังงานนอกูปแบบ	รักษามูลค่าของโครงการลงทุนขนาดใหญ่ 4 5 6 7	บทบาทต่อการพัฒนาในประเทศไทยมา Myanmar	<ul style="list-style-type: none"> ความน่าเชื่อถือ การรั่วไหล LTIFR
ทรัพยากรมนุษย์ ขีดความสามารถเชิงเทคโนโลยี DIPI ภายในปี 2557, อยู่ในลำดับต้นๆ (กลุ่มแรกในสี่กลุ่ม) จากดัชนีความยั่งยืนของสมาคมผู้ผลิตปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติ ภายในปี 2563	การยอมรับจากสังคมในการดำเนินงาน โดยการกำกับดูแลองค์กรที่เป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงการให้ความช่วยเหลือ 10 11 12 16	แผนงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน การอนุรักษ์ คาร์บอนต่ำ การให้เพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การเผาไหม้ การป้องกันการรั่วไหล
รากฐานขององค์กร สร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานอย่างยั่งยืนแบบบูรณาการ	ทรัพยากรบุคคลที่มีทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีขั้นสูงหรือนวัตกรรม 8	ศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีระบบการพัฒนาวิชาชีพพนักงานในสายเทคนิค วัฒนธรรมการกำกับดูแลองค์กรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> การจ้างงานอย่างมีกลยุทธ์สำหรับงานทางด้านเทคนิค เทคโนโลยี การจัดการองค์ความรู้ โครงสร้างและระบบการบริหารจัดการการกำกับดูแลองค์กรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ความยืดหยุ่นและความโปร่งใส
ธรรมาภิบาล/การกำกับดูแล	การบริหารจัดการความเสี่ยง	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	15 23 24 21

รูปที่ 5 กลยุทธ์การจัดทำรายงานความยั่งยืนของ ปตท.สผ. ปี 2555

2.2. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การกำหนดประเด็นสำคัญในรายงาน จะต้องพิจารณาความสำคัญของประเด็นเหล่านั้นที่มีต่อองค์กร และมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดด้วย ดังนั้น แนวปฏิบัติของ GRI จึงใช้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Inclusiveness) เป็นหลักการหนึ่งในการกำหนดเนื้อหาของรายงาน ซึ่งการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรมีส่วนร่วมในกระบวนการดังกล่าวจะทำให้องค์กรได้รับรู้ถึงมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพนักงาน อันเป็นข้อมูลสำคัญที่นำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็น

ทั้งนี้แนวปฏิบัติที่นำมาใช้จะต้องมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะช่วยให้องค์กรเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง และกระบวนการควรจะสามารถแยกข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวังทางสังคมในระดับที่เหมาะสมตลอดจนจะต้องสามารถบริหารข้อคิดเห็นที่ขัดแย้งก่อนที่จะนำมาสู่การตัดสินใจรายงานข้อมูลได้



ในตารางด้านล่างนี้ แสดงช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและขอบเขตข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่ระบุไว้ในแผนภาพแสดงการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (External Engagement Landscape) ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2555 ทั้งนี้ ปตท.สผ. ต้องวางแผนและเก็บข้อมูลความกังวลที่เกิดขึ้น รวมถึงสิ่งที่ได้ดำเนินการแก้ไขไปแล้วเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการประเมินลำดับความสำคัญ และนำมาใช้ในการรายงานการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย

ตารางที่ 2 กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมกับประเด็นพิจารณาและช่องทางการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นพิจารณา	ช่องทางการสื่อสาร
รัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายพลังงาน การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และการออกใบอนุญาต ภาษี ข้อกำหนดทางกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารในฐานะกรรมการในคณะที่ปรึกษาและคณะกรรมการต่างๆ การสัมมนา ประชุมร่วม ประชุมกลุ่ม การตอบข้อซักถาม การรายงานผลการทำประชาพิจารณ์
ชุมชนท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาชุมชน การบริหารจัดการประเด็นต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมประชาพิจารณ์ การสัมมนา ประชุมร่วม การบรรยายในมหาวิทยาลัย CG hotlines/ สายด่วน การสำรวจ การวิจัย การประเมินจากภายนอก เว็บไซต์ และสื่อทางสังคม การตรวจเยี่ยมพื้นที่ปฏิบัติงานและชุมชน หุ้นส่วน ผู้สนับสนุน กิจกรรมเพื่อสังคม



ตารางที่ 2 กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมกับประเด็นพิจารณาและช่องทางการสื่อสาร(ต่อ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นพิจารณา	ช่องทางการสื่อสาร
ผู้ถือหุ้นและ เจ้าของเงินทุน	<ul style="list-style-type: none">• ผลตอบแทนจากการลงทุน• การเติบโตอย่างยั่งยืน• การกำกับดูแลองค์กรที่ดี	<ul style="list-style-type: none">• การประชุมอย่างเป็นทางการ• การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี• Webcastประจำไตรมาส และ• แถลงข่าวกับนักวิเคราะห์• กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ การ• ตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ หรือ• อีเมลล์ การประชุมร่วม และการ• ประชุมกับนักลงทุน• การเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์• การกล่าวสุนทรพจน์ต่อตลาดหุ้น• การประชุมจัดลำดับ• ความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 2 กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมกับประเด็นพิจารณาและช่องทางการสื่อสาร
(ต่อ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นพิจารณา	ช่องทางการสื่อสาร
ผู้ค้า ผู้รับเหมา	<ul style="list-style-type: none">• ทิศทางธุรกิจและความร่วมมือ• ความปลอดภัย ความมั่นคง• อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม• ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ• แผนฉุกเฉิน	<ul style="list-style-type: none">• การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิค• การประชุมเพื่อประเมินความเสี่ยง• การอบรมด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม• การอบรมแผนฉุกเฉินและการประชุมผู้รับเหมาเกี่ยวกับความปลอดภัย ความมั่นคง• อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม• ระบบการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement System) การตรวจเยี่ยมพื้นที่ปฏิบัติงาน กิจกรรม สมาคม โครงการความร่วมมือกับผู้ค้า

ตารางที่ 2 กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมกับประเด็นพิจารณาและช่องทางการสื่อสาร
(ต่อ)

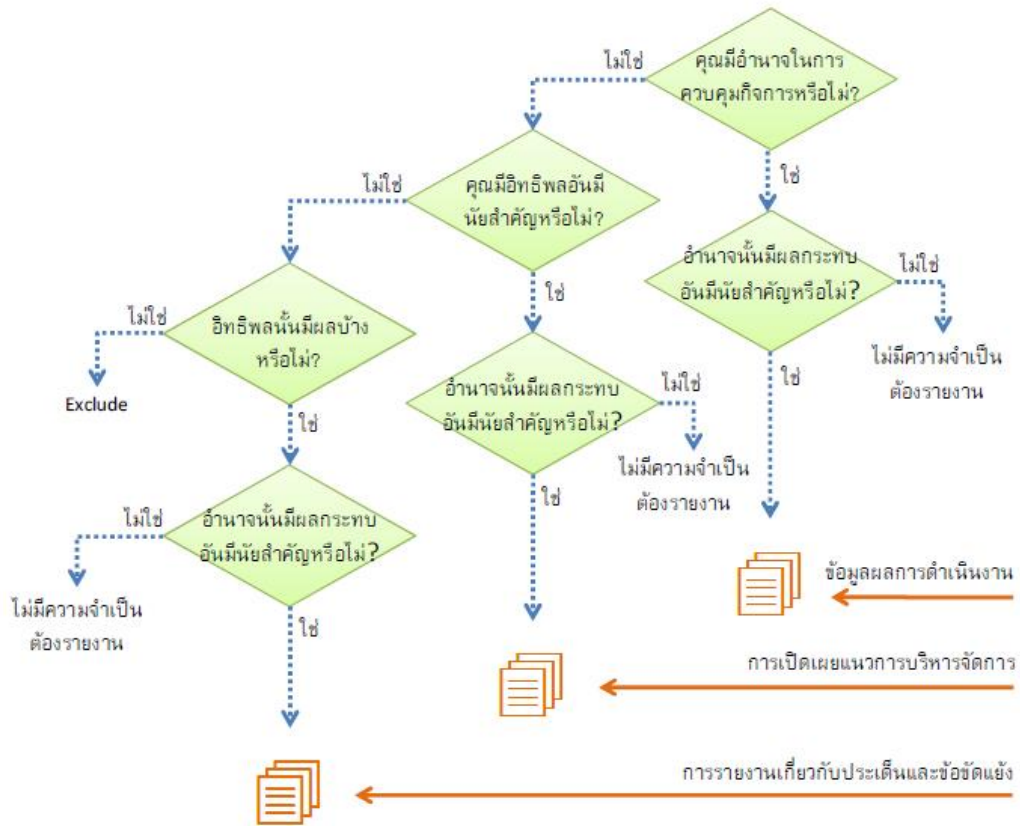
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นพิจารณา	ช่องทางการสื่อสาร
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none">• แผนงานการบริหารอาชีพ• ความปลอดภัย ความมั่นคง• อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม• การชดเชยและผลประโยชน์	<ul style="list-style-type: none">• การสื่อสารภายใน จดหมายข่าว งานอีเวนต์ ระบบเครือข่าย และการสื่อภายใน• การประชุมระดับ CEO• คณะกรรมการสวัสดิการและรับเรื่องร้องเรียนของ ปตท.สผ.• กล้องรับความคิดเห็นของพนักงาน หน่วยให้ความช่วยเหลือ CG Help Desk และผู้เปิดเผยข้อมูลในองค์กร• การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำปี• การประชุมสวัสดิการพนักงาน
องค์กรเอกชน สมาคม และสื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none">• การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ก๊าซเรือนกระจก• ความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน และการรั่วไหล• สิทธิมนุษยชนและความหลากหลายของพนักงาน• ความท้าทายและอุปสรรคในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม• Water Footprint• ความหลากหลายทางชีวภาพ	<ul style="list-style-type: none">• การติดต่อโดยตรงและการพบปะของสมาชิก• การมีส่วนร่วมในการประชุมและพิจารณาแนวปฏิบัติต่างๆ• คณะกรรมการความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ปฏิบัติงาน• การประชุมกลุ่มงานพัฒนาด้านสังคม



3. การกำหนดขอบเขตของการรายงาน

ขอบเขตของการรายงาน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นๆที่อยู่ภายใต้การควบคุมหรือการกำกับดูแลของ ปตท.สผ. ด้วย เช่น บริษัทในเครือ ผู้ร่วมทุน ผู้รับเหมา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในซัพพลายเชน ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า และอื่นๆ

GRI ได้สร้างแผนภาพการตัดสินใจแบบต้นไม้ (Decision Tree) เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของรายงาน โดยมีข้อกำหนดให้พิจารณาองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดซัพพลายเชนโดยคำนึงถึงข้อกำหนดตามแผนภาพในการรายงานตัวชี้วัด และการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการด้วย



รูปที่ 6 ขอบเขตของการรายงาน

อ้างอิง: แนวปฏิบัติการจัดทำรายงานความยั่งยืนของสถาบัน GRI ภาคผนวก ชุดสาขารวมน้ำมันและก๊าซ ฉบับที่ 3.1 ฉบับสมบูรณ์ ปี 2543-2555 หน้า 27

³GRI3.1 – แนวปฏิบัติการรายงาน หน้า 26



นิยามของขอบเขตการรายงานแสดงว่าการรายงานความยั่งยืนและการดำเนินงานควรเปิดเผยข้อมูลจากหน่วยธุรกิจที่ควบคุมการดำเนินงาน (ตารางที่ 3) ระดับการรายงานสำหรับการควบคุมการดำเนินงานและ ปตท.สผ. ถือหุ้น 100 % ควรครอบคลุมวิธีการบริหารจัดการ ข้อมูลการดำเนินงาน และรายงานเป็นกรณีๆ รวมถึงสถานะที่คลุมเครือ (ถ้ามี) สำหรับ ปตท.สผ. ถือหุ้นเป็นส่วนใหญ่และมีบทบาทในการบริหารจัดการการดำเนินงาน การรายงานควรครอบคลุมอย่างน้อยในด้านวิธีการบริหารจัดการและรายงานเป็นกรณีๆ สำหรับ ปตท.สผ. ถือหุ้นเป็นส่วนใหญ่แต่ไม่มีบทบาทในการบริหารจัดการการดำเนินงาน การรายงานครอบคลุมเฉพาะการรายงานเป็นกรณีๆ นอกจากนี้ขอบเขตการรายงานไม่รายงานข้อมูลที่ ปตท.สผ. ถือหุ้นเป็นส่วนน้อย

ตารางที่ 3 เกณฑ์การรายงานและระดับของการรายงาน

เกณฑ์การรายงาน		ระดับของการรายงาน และกำหนดเวลาในการรายงานในรายงานความยั่งยืน		
		ข้อมูลการดำเนินงาน	วิธีการบริหารจัดการ	รายงานเป็นกรณีๆ
การควบคุมการดำเนินงาน		√	√	√
ปตท.สผ.ถือหุ้น 100 เปอร์เซ็นต์		√	√	√
ปตท.สผ.ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 100 (ถือหุ้นส่วนใหญ่)	มีส่วนในการดำเนินงาน		√	√
	ไม่มีส่วนในการดำเนินงาน			√
ปตท.สผ.ถือหุ้นส่วนน้อย		ไม่รายงาน	ไม่รายงาน	ไม่รายงาน



4. คุณภาพของข้อมูล

GRI ได้กำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับรายงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรด้วย ซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพนั้นย่อมจะนำไปสู่การบริหารจัดการหรือการดำเนินงานที่เหมาะสม หลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้สามารถใช้เป็นแนวปฏิบัติในการเลือกข้อมูลที่มีคุณภาพสำหรับการรายงานความยั่งยืน

- ความสมดุลย์: ข้อมูลที่จะรายงานควรสะท้อนทั้งด้านบวกและด้านลบของผลการดำเนินงานขององค์กร
- การเปรียบเทียบ: การเลือกใช้ตัวชี้วัด รวบรวมและรายงานข้อมูลจะต้องมีแบบแผนที่เหมาะสมและสามารถเปรียบเทียบได้ โดยนำเสนอในรูปแบบที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำไปวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงผลการดำเนินงานขององค์กรในช่วงเวลาที่ผ่านไป ได้ GRI แนะนำให้ใช้ข้อมูล 3 ปีย้อนหลังในการวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงาน ในขณะที่ DJSI แนะนำให้ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 4 ปี
- ความแม่นยำ: ข้อมูลในรายงานจะต้องมีความแม่นยำและมีคำอธิบายเพียงพอ
- การเป็นปัจจุบัน: มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการจัดทำรายงานเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ เช่น ผู้ถือหุ้นควรจะได้รับรายงานความยั่งยืนก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น
- ความชัดเจน: การจัดทำข้อมูลจะต้องอยู่ในรูปแบบที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าใจได้
- ความน่าเชื่อถือ: ควรมีการรวบรวม บันทึก วิเคราะห์ และเปิดเผยกระบวนการที่ใช้ในการจัดทำรายงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพและตรงตามประเด็นสำคัญ (Materiality) ของการรายงาน



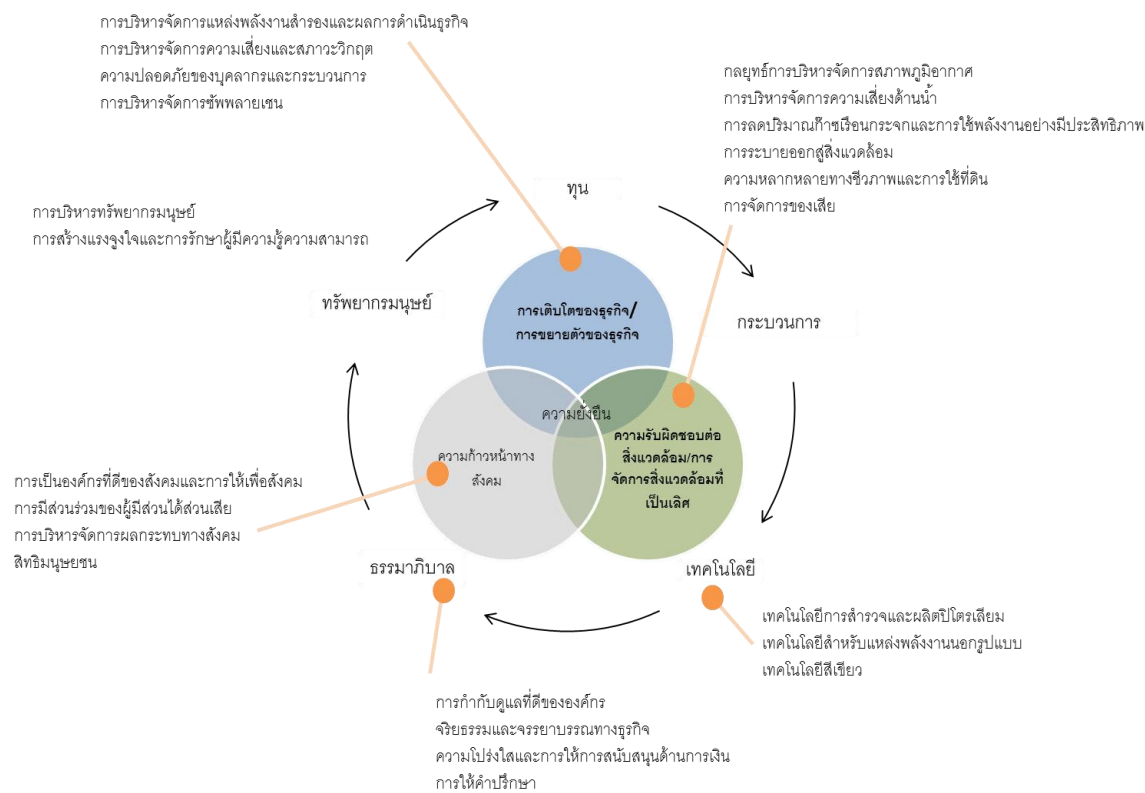
- ปตท.สผ. ต้องกำหนดกระบวนการรับรองรายงานอย่างเป็นทางการ โดย
 - หากเป็นรายงานผลการดำเนินงาน หรือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate KPI) ควรได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายใน
 - หากเป็นประเด็นสำคัญสำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเลียม ต้องได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก (Third Party)

⁴ GRI3.1OGSS – หลักการการรายงานสำหรับการกำหนดคุณภาพหน้า 22-26



5. เนื้อหาของรายงาน

ประเด็นด้านต่างๆ ที่ได้รับการระบุในการประชุมประเมินประเด็นสำคัญนั้นล้วนต้องมีความเกี่ยวข้องกับบริบทความยั่งยืนของ ปตท.สผ. อย่างไรก็ตามในการรายงานจะมุ่งเน้นไปที่ประเด็นสำคัญที่อยู่ใน High-high Quadrant และเนื่องจากประเด็นสำคัญในรายงานนี้มาจากบริบทการดำเนินงานของ ปตท.สผ. (กล่าวคือ มีความสอดคล้องกับกรอบโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน) ประเด็นสำคัญเหล่านี้จึงมีแนวโน้มที่จะอยู่ในความสนใจของทั้ง ปตท.สผ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะเวลาหลายปี โดยลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็นอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละช่วงเวลา โดยสรุปแล้ว แนวปฏิบัติฉบับนี้ได้ให้แนวปฏิบัติในการรายงานประเด็นสำคัญต่างๆตามกรอบที่ได้กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปตท.สผ.



รูปที่ 7 กรอบโครงสร้างและแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปตท.สผ.



หัวข้อนี้ แสดงแนวปฏิบัติในการนำเสนอประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ ปตท.สผ. ใน รายงาน โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวคือ

- การนำเสนอประเด็นสำคัญต้องเป็นไปตามการประเมินประเด็นสำคัญ (Materiality Assessment) และโครงสร้างที่ ปตท.สผ. หรือคณะกรรมการผู้ชำนาญการ กำหนด
- เนื้อหาที่นำเสนอเป็นไปตามกลยุทธ์การรายงานและความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ซึ่งรวมถึง ข้อเสนอแนะจากคณะผู้เชี่ยวชาญหรือคณะกรรมการพิจารณารายงานด้วย
- ข้อมูลเกี่ยวกับงานที่อยู่ในระหว่างการดำเนินงาน (Work-in-progress) จะเป็นไปตามข้อมูลที่รวบรวมได้จากลูกค้า
- แนวปฏิบัตินี้ ต้องสามารถใช้เป็นพื้นฐานสำหรับงานในอนาคตและมีการปรับปรุงคำอธิบาย โดยใช้ข้อมูลจากงานวิจัย ข้อมูลเพิ่มเติม คำแนะนำการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ และ ความเห็นจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องใน ปตท.สผ.



การรายงานเกี่ยวกับตัวชี้วัด 11 กลุ่มดังต่อไปนี้ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตามแนวปฏิบัติการ
รายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ SSHE-106-PDR-612)

1. ผลผลิตไฮโดรคาร์บอนทั้งหมด
2. การใช้พลังงาน
3. การนำน้ำจากแหล่งน้ำมาใช้
4. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
5. การปล่อยมลพิษทางอากาศ
6. การปล่อยน้ำเสียลงแหล่งน้ำ
7. ของเสีย
8. การรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม
9. การดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม
10. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
11. การใช้จ่ายและการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้การอ้างอิงวิธีการ ขอบเขต คำจำกัดความ และข้อกำหนดตามที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติ
ดังกล่าวหากมีกรณีใดที่ไม่สอดคล้องกับวิธีการที่ GRI หรือ DJSI กำหนดไว้ จะต้องระบุความแตกต่างไว้
ในรายงานความยั่งยืนให้ชัดเจน



การเติบโตทางธุรกิจ

5.1. การจัดหาแหล่งพลังงานและทรัพยากร และผลการดำเนินงานทางธุรกิจ

คำอธิบาย:

การจัดการแหล่งพลังงานและทรัพยากร และผลการดำเนินงานทางธุรกิจครอบคลุม การรายงานดัชนีอายุปริมาณสำรองปิโตรเลียม (RLI) หรือ อัตราการแทนที่ทรัพยากร/ อัตราความสิ้นเปลืองทรัพยากร (RRR) ค่าใช้จ่ายในการสำรวจและผลิต/ ค่าใช้จ่ายในการค้นหาและพัฒนา การจัดการประสิทธิภาพการลงทุน กลยุทธ์การควบคุมและจัดหาแหล่งทรัพยากร เทคโนโลยีหรือตลาดรองรับ เพื่อมุ่งสู่การเติบโตอย่างเข้มแข็ง โดยตั้งเป้าหมายองค์กรในการเพิ่มปริมาณการผลิตเป็น 900,000 บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบต่อวัน

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรปิโตรเลียมเพื่อการผลิตในอนาคต ซึ่งเป็นการบูรณาการเอาความท้าทายปัญหาด้านพลังงานของโลก รวมถึงแผนการเพิ่มแหล่งพลังงานในอนาคตตามแผนธุรกิจ อีกทั้งยังต้องแสดงให้เห็นถึงฐานการผลิตที่มั่นคงโดยมีแหล่งพลังงานสำรองในภูมิภาค ตลอดจนการมีส่วนร่วมแหล่งพลังงานประเภทก๊าซธรรมชาติที่สูง

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีการลงทุนเชิงกลยุทธ์ในแนวปฏิบัติและผลที่ได้รับจากการลงทุนในโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมระยะต่างๆ ตลอดจนการเข้าซื้อแหล่งทรัพยากรที่มีผลตอบแทนการลงทุนสูง

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีการยึดมั่นในกรอบการบริหารพอร์ตการลงทุน ซึ่งแสดงถึงแนวทางการบริหารจัดการและผลที่ได้รับจากการบริหารค่าใช้จ่ายในการสำรวจและผลิตอย่างเหมาะสม

**แนวทางการรายงาน:****แนวทางการบริหารจัดการ**

- อธิบายข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเหตุผลและหลักการทางกลยุทธ์การจัดการแหล่งพลังงานและการดำเนินงาน
- อธิบายกลยุทธ์ นโยบาย และกิจกรรมการจัดการแหล่งพลังงานและการดำเนินงานขององค์กร
- ทำให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการประเด็นสำคัญภายใต้กลยุทธ์ขององค์กร

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ:

- รายงานเปรียบเทียบระหว่างโครงการที่ดำเนินการกับแผนงานที่วางไว้
- มุ่งเน้นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนด้านการเติบโต การลงทุน และผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)

ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- แสดงการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับบริษัทน้ำมันในประเทศหรือต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงแหล่งพลังงานสำรองใหม่ๆ
- สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นถึงการสร้างแบรนด์ของ ปตท.สผ. และแสดงถึงการประสานงานอย่างร่วมแรงร่วมใจ อันเป็นสภาพแวดล้อมเชิงบวกที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเจริญเติบโตทางธุรกิจ
- นำเสนอบทสัมภาษณ์ที่โดดเด่นหรือข้อความสร้างแรงบันดาลใจต่อพนักงานผู้บริหาร และชุมชน

**การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:****ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: 4.14 - 4.17
- แนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว:
DMA-EC
- การกระจายมูลค่าและผลการดำเนินงานทางการเงิน: EC1 (กระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจโดยตรง)
- อัตราการแทนที่ทรัพยากร (RRR): OG1 (การสำรวจและการผลิต)
- กระบวนการในพื้นที่เล็กดำเนินกิจการ: OG11 (พื้นที่ที่เลิกดำเนินการแล้ว)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

1.5 การสำรวจและการผลิต

1.5.1 ปริมาณสำรวจ

1.5.2 ปริมาณสำรวจที่พิสูจน์แล้ว

1.5.3 ต้นทุนในการสำรวจและการพัฒนา (F&D)



5.2. การบริหารความเสี่ยงและสถานะวิกฤต

คำอธิบาย:

การบริหารความเสี่ยงและสถานะวิกฤตแบบองค์รวมได้รวมถึงความเสี่ยงที่สำคัญที่มีต่อความยั่งยืนไว้ เช่น ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงด้านคาร์บอน การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนและสื่อมวลชน ความรวดเร็วในการบริหารจัดการเชิงรุกต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีการตระหนักถึงความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมในการจัดการประเด็นการจัดหาพลังงานที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาอาจขยายไปสู่ระดับสากล ตัวอย่างเช่น ทรัพยากรนอกแบบ รูปแบบเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- แสดงการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งองค์กร (หน่วยงานกำกับดูแล วิธีการ เครื่องมือ มาตรฐานสากล รวมถึงการแสดงด้วยภาพ
- อธิบายข้อมูลรายงานสถานะความเสี่ยงประจำปี 2555 และ 2556 รวมถึงโครงการขนาดใหญ่
- ระบุมาตรการการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงทางสังคมที่สำคัญ
- อธิบายแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (บรรยาย)
- อธิบาย แผนการบริหารกรณีฉุกเฉินและสถานะวิกฤต (บรรยาย)



- มีมาตรการป้องกันการขยายตัวอย่างรวดเร็วของโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม: OE ในด้าน
 - แสดงแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้เห็นถึงประเด็นด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (SSHE) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการบริหารจัดการการพัฒนาอย่างยั่งยืนในสหพหลายชน
 - ระบุกรณีที่เราร้ายที่สุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับประเด็นต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นผ่านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 - การบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิค โดยผ่านกระบวนการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และกระบวนการประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA)

- ประยุกต์ใช้กลยุทธ์คาร์บอนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในด้าน
 - ลดปริมาณคาร์บอนในห่วงโซ่คุณค่า
 - บริหารจัดการและกิจกรรมที่สำคัญ
 - แสดงโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมที่ได้รับการปกป้อง และโอกาสในเชิงธุรกิจ
 - แสดงผลการดำเนินงานที่สามารถพิสูจน์ได้ในด้านการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก และในด้านการลดปริมาณการใช้พลังงาน

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ**

- แสดงมุมมองที่หลากหลายในการประเมินและบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่ และการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิค เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
- ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
- บริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิค
- ประยุกต์ใช้กลยุทธ์คาร์บอน และกิจกรรมสนับสนุน
- แสดงกระบวนการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและผลประโยชน์จากกระบวนการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม (EIA) และกระบวนการประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA)
- แสดงสถิติการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลประโยชน์ที่ได้รับ

ความท้าทายที่สำคัญ:

- เตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีในอนาคตสำหรับแหล่งพลังงานสำรองนอกแบบในพื้นที่ห่างไกล
- เสริมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับพนักงาน

**กิจกรรมและข้อแนะนำการรายงานกรณีตัวอย่าง:**

- แสดงความสำเร็จในการบริหารความต่อเนื่องจากธุรกิจ
- แสดงการดำเนินโครงการส่วนขยายที่ประสบความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงและสถานะวิกฤต เช่น โครงการน้ำลึกในประเทศพม่า

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง**

- นัยยะทางการเงินอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางภูมิอากาศ: 4.11
(แนวทางการป้องกันทางการเงิน) EC2 (นัยทางการเงิน)
- การบริหารจัดการ: DMA-EC DMA-EN DMA-LA



5.3. ความปลอดภัยของพนักงานและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

คำอธิบาย:

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเป็นกรอบที่กำหนดไว้เพื่อการบริหารระบบการทำงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับสารอันตราย ทั้งนี้หลักการออกแบบที่ดี กิจกรรมการดำเนินงาน และโครงการต่างๆ ด้านวิศวกรรม รวมถึงการดำเนินงานและการบำรุงรักษาที่ถูกต้องเหมาะสม สามารถนำไปสู่กระบวนการผลิตที่มีความปลอดภัย นอกจากนี้ Asset Integrity เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น โดยความสมบูรณ์ แข็งแรงของโครงการดังกล่าวนี้ขึ้นอยู่กับกรอบการออกแบบ การก่อสร้างและกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ที่ดี อีกทั้ง Reliability เป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การผลิตที่ปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือและยั่งยืน

ดังนั้น Asset Reliability and Integrity Management (ARIM) เป็นระบบการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการดำเนินงาน เพื่อลดโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ร้ายแรง รวมถึงลดผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้น

ระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (SSHE MS) เป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานและควบคุมความเสี่ยงในทุกกิจกรรมตลอดระยะเวลาของการดำเนินโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ระบบนี้เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมขององค์กร โดยมุ่งเน้นด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ปัจจัยหลักสามประการสำหรับ SSHE MS และ ARIM ประกอบด้วย บุคลากร สถานที่ดำเนินงานและกระบวนการ ซึ่งมีการประยุกต์ใช้และดำเนินการสอดคล้องกับ SSHE MS และ ARIM เพื่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างยั่งยืน (Sustained Operational Excellence)



การสร้างวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับสอดคล้องกับ SSME MS และ ARIM ต้องการวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ที่มั่นคง ปตท.สผ. ได้ทำการสำรวจวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมโดยการแบ่งตามระดับวุฒิภาวะทาง SSHE ตาม SSHE Culture Maturity Model ซึ่งผลการสำรวจในปี 2554 พบว่า ปตท.สผ. อยู่ในระดับระหว่าง Calculative และ Proactive กล่าวคือ มีระบบการบริหารจัดการกับสารที่อันตราย (Harzards) และกำลังดำเนินการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ ปตท.สผ. ตั้งเป้าหมายจะไปสู่ระดับ Generative ซึ่งหมายถึงการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงด้าน SSHE เป็นสำคัญ

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ตระหนักถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน จึงได้จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น SSHE MS และ ARIMS เพื่อลดความเสี่ยงเชิงเทคนิค (โดยใช้ PREP ที่ปรากฏในวงจรกิจ) ดังเช่นกรณีตัวอย่างด้านการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยของบุคลากร หน่วยงาน และโลก ซึ่งกรณีดังกล่าวแสดงให้เห็นผลที่ได้รับจากการเตรียมพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีระบบการบริหารจัดการด้าน SSHE ที่มีประสิทธิภาพต้องบูรณาการการดำเนินงานหลักด้านความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการทุกด้านของ ปตท.สผ. ทั้งนี้ในเวปไซด์และเอกสารที่เผยแพร่ขององค์กร ได้แสดงวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและระบบการบริหารจัดการขององค์กรไว้

**แนวทางการรายงาน:****แนวทางการบริหารจัดการ**

- อธิบายการบริหารจัดการความเชื่อมั่นและความแข็งแกร่ง (Reliability & Integrity Management) เช่น
 - กระบวนการและระบบปรับปรุงความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต (Process Safety & ARIM)
 - การดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศ (Operational Excellence)
 - ระบบการบริหารจัดการ SSHE
 - วัฒนธรรมด้าน SSHE ใน ปตท.สผ. ตลอดจนการมุ่งเน้นถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมด้าน SSHE เพื่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศ (Operational Excellence)
- อธิบายถึงแนวปฏิบัติในการปลูกฝังวัฒนธรรมด้าน SSHE ผ่านกระบวนการและกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ สำหรับพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต พันธมิตร ผู้ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมพนักงานมีส่วนร่วมในบทบาทและความรับผิดชอบ โดยอธิบายถึงกิจกรรมและผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานและเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของพนักงาน
- อธิบายถึงแนวการวิเคราะห์สาเหตุและแนวโน้มของดัชนีชี้วัดเชิงรุกและดัชนีชี้วัดเชิงรับ ความปลอดภัยในกระบวนการทำงานและความปลอดภัยของบุคลากรในสภาพแวดล้อมที่ทุรกันดาร เช่น โครงการน้ำลึกหรือโครงการที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (โดยให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การขยายการดำเนินงาน) ตลอดจนการบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงเหล่านี้ รวมถึงแสดงผลที่ได้รับจากการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤตเหล่านั้นซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุม
 - อธิบายความเสี่ยงและความท้าทายหรืออุปสรรคจากการขยายงานไปสู่ประเทศที่อยู่ห่างไกล
 - บริหารจัดการและเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อความเสี่ยง
 - นำเสนอผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปีที่จัดทำรายงาน



- อธิบายบทบาทที่นำไปสู่การพัฒนาในการดำเนินธุรกิจในระดับสากล ซึ่งความท้าทายและอุปสรรคและกระบวนการบริหารจัดการสำคัญ ครอบคลุมถึงสิทธิมนุษยชน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประเด็นด้านเทคโนโลยีสำหรับสิ่งแวดล้อมที่มีความท้าทาย
- อธิบายความสำคัญของภาพรวมของการทำธุรกิจโลก (Global Integration) และมุ่งเน้นไปยังขอบเขตของการรายงาน

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ

- แสดงการดำเนินงานด้าน SSHE และ ARIM ของ ปตท.สผ. ที่เทียบเท่ามาตรฐานสากลในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานของ ปตท.สผ.
- อธิบายดำเนินงานอย่างราบรื่นและปลอดภัยช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพของการดำเนินงาน
- แสดงการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมด้าน SSHE (SSHE Culture Maturity) โดยอธิบายถึงพฤติกรรมด้านความปลอดภัย ของผู้รับเหมาและพันธมิตร ซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานของ ปตท.สผ.
- แสดงหลักฐานที่สอดคล้องกับ ARIM
- ตั้งเป้าหมายจากผลการดำเนินงานและกิจกรรมเป็นศูนย์
- ลดผลกระทบและอุบัติการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
- ระบุองค์ประกอบของตัวชี้วัดด้าน SSHE และการกำหนดเป้าหมาย

ข้อแนะนำการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- นำเสนอผลการดำเนินงานที่โดดเด่น 3 โครงการที่เกิดขึ้นในปีที่จัดทำรายงาน
- แนะนำการรายงานกรณีตัวอย่างที่มีข้อมูลสถิติที่สนับสนุนถึงการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จตาม OE
- สัมภาษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นเลิศในด้าน SSHE



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- ความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจ: DMA-EC
- การเพิ่มผลผลิต: DMA-EC
- ความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน: DMA-LA (SSHE MS และแผนงาน)
- ผลการดำเนินงาน: LA7 (การบาดเจ็บจากการดำเนินงาน) LA8 - LA9 (การป้องกันโรคติดต่อร้ายแรง) OG13 (ความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน)
- การป้องกันการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม: EN23 (การรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม) OG6 (การเผาไหม้และการปล่อยก๊าซจากปล่อง)
- ผลกระทบต่อวงจรชีวิต: PR1 (การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย) PR3 (ข้อมูลความปลอดภัย) EN29 (ผลกระทบด้านการคมนาคม)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

- 3.6 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 3.6.1 สถิติการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) - ผู้รับเหมา
- 3.6.2 สถิติการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) - พนักงาน
- 3.6.3 อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (OIFR) ของทั้งพนักงานและผู้รับเหมา
- 3.6.4 จำนวนการเสียชีวิต (จำนวนทั้งหมด) ของพนักงานและผู้รับเหมา
- 3.6.5 HIVs มาลาเรีย วัณโรค การบำบัดรักษา



5.4. การบริหารจัดการซัพพลายเชน

คำอธิบาย:

การบริหารจัดการซัพพลายเชนมุ่งเน้นในการผลักดันการใช้กรอบความยั่งยืนกับผู้รับเหมา และพันธมิตรโดยมุ่งมั่นไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม การผลักดันกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ด้าน SSHE การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว (Green Procurement) การส่งเสริมกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ รับผิดชอบต่อถิ่น การส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นธรรมตลอดจนการเคารพความแตกต่างและสิทธิมนุษยชน

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. เข้าใจพื้นฐานความเสี่ยงด้านซัพพลายเชน ประเด็นด้าน SSHE ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการบริหารงานของ ปตท.สผ. โดยเฉพาะการขยาย การดำเนินงานไประดับสากลซึ่งมีการกำหนดมาตรการการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการปรับปรุงการดำเนินธุรกิจและการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2563

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- อธิบายโครงสร้างหน่วยงาน รวมถึง กระบวนการและเครื่องมือในการวิเคราะห์ การใช้จ่าย (Spend Analysis) เพื่อระบุผู้ค้าที่มีความเสี่ยง
- อธิบายความเสี่ยงหลักในซัพพลายเชนของ ปตท.สผ. (เช่น ความเสี่ยงด้าน SSHE และสังคม) วิธีการและเครื่องมือในการวิเคราะห์ และระบบการวัดความเสี่ยงและการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร (มาตรฐาน จรรยาบรรณทางธุรกิจ แผนการแก้ไข และแผนงานพัฒนาขีดความสามารถ) กระบวนการที่ใช้ในการระบุความเสี่ยงในซัพพลายเชนของ ปตท.สผ. และวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ความเสี่ยงหลัก (ด้าน SSHE และสังคม) รวมถึงระบบการวัดความเสี่ยงและการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร (ESG) (มาตรฐาน จรรยาบรรณทางธุรกิจ แผนการแก้ไข และแผนงานพัฒนาความสามารถ) ตลอดจนแนวทางการป้องกันความเสี่ยงในซัพพลายเชนต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริหารประเด็นการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร (ESG) ในซัพพลายเชนและแนวปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ในบูรณาการปัจจัยและเกณฑ์การพิจารณา ESG ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเพิ่มเติมประเด็นด้านการจัดการสภาพภูมิอากาศ



- อธิบายหลักการและค่านิยมในการดำเนินธุรกิจของพันธมิตรและผู้ร่วมทุน ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ปตท.สผ. ในภาพรวม
- ระบุความท้าทายและอุปสรรคในการดำเนินการในระดับสากล และเป็นที่ต้องการของผู้รับเหมา และองค์กรอื่นๆ ในซัพพลายเชนสำหรับการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ

- อธิบายกิจกรรมในซัพพลายเชนที่สร้างผลประโยชน์ที่ชัดเจนให้กับธุรกิจในการลดค่าใช้จ่าย การลดความเสี่ยง หรือการเติบโตของรายได้
- ระบุเป้าหมาย KPI สำหรับผู้ค้าและผู้รับเหมา และกลยุทธ์เพื่อการปรับปรุง
- รายงานขั้นตอนและผลการดำเนินงานในการจัดการซัพพลายเชน
- มุ่งเน้นการนำเสนอผลการดำเนินงานที่ดี รูปภาพ การสัมภาษณ์ เป็นต้น
- พิจารณาถึงความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม สังคมและกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมนอกเหนือจากผลประโยชน์ทางธุรกิจ (เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดซัพพลายเชน การเพิ่มปริมาณการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม)
- จัดการประชุมด้านการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมทั้งให้ใบรับรองด้านสิ่งแวดล้อม (สำหรับผลิตภัณฑ์ Eco-label และการบริการด้านระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม)

**ข้อแนะนำการรายงานกรณีตัวอย่าง:**

- แสดงการใช้จ่ายเงินให้กับผู้ค้าท้องถิ่นเพื่อเป็นการสนับสนุนการสร้างความเป็นอยู่ที่ดี ผ่านการจ้างงานและผลประโยชน์ทาง GDP โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาขีดความสามารถและความร่วมมือในการดำเนินการ
- แสดงถึงกรณีการจัดซื้อภายในท้องถิ่นและการจ้างแรงงานท้องถิ่นในประเทศอื่นๆ ที่ ปตท.สผ. เข้าไปดำเนินโครงการอยู่
- แสดงความเชื่อมโยงกับสิทธิมนุษยชนและจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ค้า
- ดำเนินกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนโดยอาศัยความร่วมมือของพันธมิตรทางธุรกิจของ ปตท.สผ.
- แสดงกรณีการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับการรับรองทางสิ่งแวดล้อม (เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ได้ฉลากสิ่งแวดล้อม หรือบริการที่มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม)

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- ทางการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน: DMA-HR HR1 (ข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนในสัญญา) HR2 (การกลั่นกรองและการปฏิบัติ)
- จริยธรรมและการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว: DMA-EN
- บริบทของท้องถิ่น: EC6 (การใช้จ่ายเงินกับผู้ค้าในท้องถิ่น) EC7 (การจ้างงานผู้บริหารระดับสูงในท้องถิ่น) DMA-LA (การจ้างงานในท้องถิ่น)
- ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้าน SSHE: LA7 (LTIF TRIR OFR)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

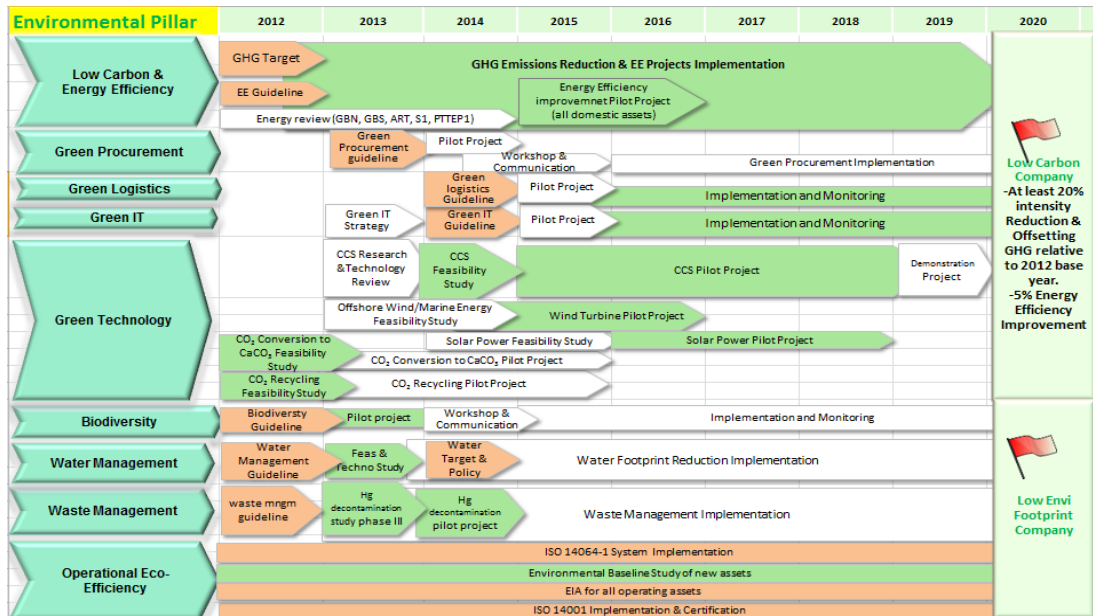
- 1.3 จรรยาบรรณธุรกิจ การดำเนินงานตามกฎหมาย การทุจริตและการให้สินบน
 - 1.3.1 จรรยาบรรณธุรกิจ: ประเด็นที่มุ่งเน้น
 - 1.3.2 จรรยาบรรณธุรกิจ: ระบบ และวิธีการดำเนินงาน
- 1.4 การบริหารจัดการซัพพลายเชน
 - 1.4.3 การบริหารจัดการความเสี่ยง
 - 1.4.4 ESG Integration ในกลยุทธ์ SCM
 - 1.4.5 โอกาส



ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ปตท.สผ. ตระหนักถึงความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ จึงนำไปสู่การดำเนินงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาความพร้อมในการรับมือกับความซับซ้อนด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น การเข้าถึงแหล่งสำรวจทรัพยากรนอกแบบ การปฏิบัติงานในพื้นที่ทุรกันดารหรือพื้นที่อ่อนไหว ด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ปตท.สผ. ประกาศใช้แผนงานการปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Practice Roadmap) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อความท้าทายและอุปสรรคในการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น อีกทั้งเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการดำเนินธุรกิจให้ ปตท.สผ. แนวปฏิบัติปฏิบัตินี้ประกอบด้วย 9 กิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงกัน และผลการดำเนินกิจกรรมเหล่านี้สอดคล้องกับข้อกำหนดในการรายงานของ GRI 3.1 OGSS และ DJSI

ดังนั้นความมุ่งหมายของการจัดทำรายงานประจำปี คือ เพื่อแสดงกลยุทธ์ที่ชัดเจน เป้าหมายในระยะสั้นและในระยะกลาง กิจกรรมที่กำหนดไว้ รวมถึงเหตุการณ์สำคัญเพื่อนำไปสู่เป้าหมายในปี 2563 นอกจากนี้การประเมินผลการดำเนินงานต้องมีการติดตามวัดผลตามตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม (KPIs) อีกทั้งควรมีข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง และการสัมภาษณ์เพื่อแสดงให้เห็นถึงทิศทางการดำเนินงาน สำหรับข้อมูลพื้นฐานที่ไม่ได้มีการเคลื่อนไหวหรือเปลี่ยนแปลง เช่น นโยบายมาตรฐานและระบบการจัดการ สามารถแสดงไว้ในเว็บไซต์ได้



รูปที่ 8 แนวปฏิบัติปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



หัวข้อนี้แสดงแนวปฏิบัติการรายงานความก้าวหน้าของแนวทางเพื่อโลกสีเขียว (Green Practice) ซึ่งแนวปฏิบัติดังกล่าวระบุถึง

1. การประสานความมุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืนขององค์กร
 - แผนกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Roadmap) และแนวทางเพื่อโลกสีเขียว (Green Practice)
2. การจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ (Climate Strategy)
 - ประกาศกิจกรรมและเป้าหมายอย่างเป็นทางการ
 - การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม
 - การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ในการเผาไหม้
3. การรื้อไหลและการระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม
 - แผนเตรียมความพร้อมในการรับมือ และผลที่ได้รับ
 - การติดตามตรวจสอบและกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบ
4. การดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ
 - การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และ การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA)
 - เพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ และการบริหารจัดการของเสียตลอดระยะเวลาของโครงการ
 - การบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ
 - ความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการการใช้ที่ดิน
5. การบริหารจัดการในพื้นที่เลิกดำเนินงาน (Decommissioning Management)
 - แนวปฏิบัติการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการผลกระทบด้านสังคมตามแนวปฏิบัติการสิ้นสุดการดำเนินโครงการของ ปตท.สผ. (อยู่ระหว่างการจัดทำ)



5.5. การจัดการผลกระทบต่อชุมชน

คำอธิบาย:

การจัดการผลกระทบต่อชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ต่อชุมชนบริเวณรอบโครงการอย่างเป็นระบบ การจัดการความเสี่ยงดังกล่าวต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพื่อให้ได้ผลลัพธ์เชิงบวก ซึ่ง ปตท.สผ. จะต้องเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนาและดำเนินแผนงาน

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ควรพิจารณาการประเมินผลกระทบและบริหารจัดการความเสี่ยงที่สมบูรณตาม SSHE MS และระบบการบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ISMS) นอกจากนี้แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีวิธีแก้ปัญหาแบบบูรณาการที่ยั่งยืน อันสืบเนื่องมาจากการประเมินผลกระทบต่อชุมชน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- มุ่งเน้นที่การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
- อธิบายถึงข้อดีของการประยุกต์ใช้วิธีการแบบสเตจเกต (Stage-gate Methodologies) สำหรับการบริหารโครงการ เช่น ผ่านกระบวนการ PREP และอธิบายว่าวิธีการดังกล่าวในการระบุและจัดการประเด็นความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิค (Non-technical Risk)
- อธิบายถึงกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้ดำเนินการในปีที่จัดทำรายงาน รวมถึงผลที่ได้รับ และข้อเรียกร้องต่างๆ (อ้างอิงถึงขั้นตอนที่มีอยู่ภายใต้ ISMS)
- พิจารณาและเตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความซับซ้อนทางสังคมอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ต้องทำการประเมินความเสี่ยงทางสภาพภูมิอากาศด้วย



- บริหารจัดการโครงการซับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย ความสัมพันธ์กับผู้รับเหมา กระบวนการและระบบการบริหารจัดการความร่วมมือ และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ

- แสดงหลักฐานที่สอดคล้องการดำเนินงานของ SSHE MS และ ISMS
- แสดงหลักฐานการบริหารจัดการประเด็นด้าน SSHE และความเสี่ยงทางสังคม (Social Risk) รวมถึงอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อแสดงถึงการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- แสดงหลักฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงจากคาร์บอน
- แสดงหลักฐานด้านนโยบายและกระบวนการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่ไม่ใช่เชิงเทคนิคในโครงการที่มีความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย

ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง

- แสดงตัวอย่างการบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่ตามแนวทางการทำงานของ ปตท.สผ. ที่เกี่ยวกับ ISMS EIA และ SIA ซึ่งส่งผลให้มีการจัดการและการติดตามที่เป็นระบบและน่าเชื่อถือ ภายใต้ความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินโครงการ
- อธิบายถึงการดำเนินงานด้าน SSHE ความปลอดภัยในกระบวนการและ ARIM ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินโครงการ ผ่านแบบจำลองสแตจเกจ โดยมุ่งเน้นที่ ข้อมูลที่แสดงถึงลักษณะเฉพาะและความพิเศษของกระบวนการ PREP
- แสดงหลักการความร่วมมือในกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบในชุมชน



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- การประเมินผลกระทบต่อชุมชน: SO1 (การมีส่วนร่วมของชุมชน การประเมินผลกระทบต่อชุมชน และโครงการพัฒนา)
- ขอบเขตการมีส่วนร่วม: SO1 (ขอบเขตการมีส่วนร่วมของชุมชน)
- ผลกระทบต่อสังคม: SO9(ผลกระทบต่อสังคม) OG12 (การย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ)
- การป้องกันผลกระทบทางสังคม: SO10 (การป้องกันผลกระทบทางสังคม)



5.6. กลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ

คำอธิบาย:

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาระดับโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งการดำเนินธุรกิจและสังคม องค์กรควรแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการมุ่งมั่นในการช่วยลดปัญหาภายในประเทศและระดับสากล ซึ่งจะเป็นการลดภาระในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ. สืบเนื่องมาจากภาวะคาร์บอนที่อาจมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้กลยุทธ์อาจรวมถึงเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและเป้าหมายการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กิจกรรมเพื่อลดผลกระทบ (Reduction Initiatives) กิจกรรมฟื้นฟู (Offsetting Initiatives) ตลอดจนการเปิดเผยรายงาน CDP และการคำนวณและรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากล

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. คำนึงถึงผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศในระยะยาว ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในแผนภาพความเสี่ยง (Risk Landscape) โดยผลกระทบดังกล่าวได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบผ่านกลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ แผนงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกิจกรรมการดำเนินงานและแนวทางเพื่อโลกสีเขียว (Green Practice)

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงระบบการติดตามตรวจสอบ (การรับรอง Carbon Footprint) และการดำเนินงานเพื่อสภาพภูมิอากาศที่ดีขึ้น โดยเฉพาะการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- อ้างอิงถึงแนวทางการบริหารจัดการตามแนวปฏิบัติการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในด้าน SSHE MS ได้แก่ แนวปฏิบัติการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ แนวปฏิบัติการลดการเผาไหม้ และแนวปฏิบัติการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



- ระบุแนวปฏิบัติที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยแบ่งเป็น ระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว
 - ระบุความเสี่ยงจากคาร์บอนและมาตรการในการลดความเสี่ยงเหล่านั้น
 - ตลอดจนสายโซ่แห่งคุณค่า ผ่านแผนกลยุทธ์ แผนงาน กิจกรรมหลัก ซึ่งการประเมินและบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทางกายภาพทางกฎหมายทางภาพลักษณ์และทางการตลาด
 - กำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว อย่างไร และสามารถแสดงผลการดำเนินงานตามเป้าหมายเหล่านั้นในปีที่จัดทำรายงาน
 - ระบุกลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศและผลประโยชน์แก่ ปตท.สผ. (ด้านการปกป้องทรัพย์สิน และโอกาสทางการเงิน)

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ

- อ้างอิงถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่คำนึงถึงความเสี่ยงทางสภาพภูมิอากาศโดย
 - อธิบายกลยุทธ์ในการลดการปล่อยคาร์บอนตลอดสายโซ่แห่งคุณค่า ครอบคลุมถึงการประเมินทางเลือกในการลงทุนในแหล่งหรือตำแหน่งที่ตั้งที่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ต่ำกว่า (บริเวณที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ต่ำ และบริเวณที่ไม่ได้อยู่ในเส้นทางผ่านของพายุไซโคลน เป็นต้น)
 - อธิบายแผนงานและกิจกรรมหลักเพื่อลด GHG Footprint
 - อธิบายการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและกิจกรรมเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก (แผนงานระยะสั้น)
 - อธิบายการวางแผนสำหรับสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงรวมถึงกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดี การพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง และกลไกทางการตลาดที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการลดการปล่อยก๊าซโดยมีค่าใช้จ่ายน้อยเหมาะสมแต่ก่อเกิดผลที่ดีที่สุดในระยะยาว (แผนงานระยะกลาง)



- ประยุกต์ใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศโดย
 - อธิบายถึงกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
 - ระบุผลที่ได้รับจากการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเผาไหม้
 - ระบุเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อแผนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (เทคโนโลยีสีเขียว (Green Technology))
 - อธิบายแนวปฏิบัติการประสานความร่วมมือระหว่าง ปตท.สผ. กับพันธมิตรในอุตสาหกรรมเพื่อรับมือกับปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
 - ระบุข้อมูลทางสถิติแสดงผลลัพธ์ที่พิสูจน์ได้ จากการดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการลดการใช้พลังงาน
- ประยุกต์ใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศสำหรับชุมชนโดย
 - จัดกิจกรรมทดแทนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น การปลูกป่า
 - สร้างศักยภาพและสนับสนุนแนวปฏิบัติการดำรงชีวิตแบบคาร์บอนต่ำ
 - แสดงให้เห็นวิธีการที่ ปตท.สผ. ใช้ในการลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนตลอดสายโซ่คุณค่า

ข้อแนะนำการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- ดำเนินการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์เชิงบวกซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย และแผนงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นการแสดงผลความสำเร็จที่ได้รับเชิงปริมาณและเป้าหมายที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของ DJSI (เป้าหมาย Absolute และ /หรือ Intensity).



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: DMA-EN
- สถิติก๊าซเรือนกระจก: EN16 (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง) EN17 (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม) EN19(ODS) EN20 (NOx SOx) OG6 (การเผาไหม้และการระบายจากปล่อง)
- โครงการ: EN18 (กิจกรรมเพื่อลดผลกระทบ)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

2.3 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

2.3.2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง (ขอบเขตที่ 1)

2.3.3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2)

2.3.11 EP – การปล่อยก๊าซมีเทน

2.5 กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ

2.5.1 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - สอดคล้องกับ CDP

2.5.4 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - กลยุทธ์

2.5.5 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ – ผลิตภัณฑ์

2.5.6 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - ผลกระทบ

2.5.7 ความเสี่ยงทางการเงินจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

2.5.8 โอกาสทางการเงินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

2.5.9 ผลกระทบจากคาร์บอน

2.5.10 ผลกระทบจาก Scope 3 : ก๊าซเรือนกระจกจากการผลิต



5.7. การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

คำอธิบาย:

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ชีพพลายเซนและระบบโลจิสติกส์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่าผลกระทบด้านสภาพภูมิอากาศในระยะยาวเป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องคำนึงในการจัดทำแผนผังความเสี่ยง รวมทั้งมีส่วนผลักดันให้ ปตท.สผ. บริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นระบบ

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- อธิบายภาพรวมของแผนการจัดการพลังงานของ ปตท.สผ. ครอบคลุมถึงเป้าหมายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และแสดงคำอธิบายของกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว
- แสดงให้เห็นวิธีการของ ปตท.สผ. ในการบริหารจัดการการใช้พลังงาน และแหล่งพลังงานตลอดสายโซ่แห่งคุณค่า โดยอธิบายถึงกลยุทธ์พลังงานและกิจกรรมสำคัญ
- แสดงให้ว่ากิจกรรมดังกล่าว จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร เช่น เพิ่มโอกาส หรือประหยัดค่าใช้จ่าย

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ**

- มุ่งเน้นข้อมูลทางสถิติโดยแสดงผลลัพธ์ที่พิสูจน์ได้ ในการดำเนินงานด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น พลังงานที่ลดลงต่อการผลิตน้ำมันหนึ่งบาร์เรล หรือปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากกิจกรรมการประหยัดพลังงาน
- นำเสนอการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการดำเนินงาน และกิจกรรมที่สำคัญด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- นำเสนอความมุ่งมั่นขององค์กรในการวางแผนทางโลจิสติกส์เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- อธิบายความท้าทายหรืออุปสรรคจากการขยายธุรกิจไปสู่แหล่งที่มีพลังงานจำกัด เช่น Oil Sand
- ระบุข้อเสนอเกี่ยวกับการใช้พลังงานทดแทน
- รายงานข้อมูลเชิงปริมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานทั้งทางตรงและทางอ้อมในหน่วยจิกะจูล (GJ) การประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และข้อมูลตัวเลขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- การใช้พลังงาน : EN3 (ทางตรง) EN4 (ทางอ้อม)
- การลดปริมาณการใช้พลังงาน: EN5 (พลังงานที่ประหยัดได้) EN7 (กิจกรรมเพื่อลดการใช้พลังงาน) EN26 (กิจกรรมเพื่อลดผลกระทบ)
- พลังงานทดแทน: OG2 (การลงทุน) OG3 (ผลที่ได้รับ) OG14 (พลังงานทางชีวภาพที่ซื้อ)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

2.3.4 EP – การใช้พลังงาน



5.8. การระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย:

การรั่วไหล และการระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีการเพิ่มระบบการติดตามตรวจสอบโดยเฉพาะการติดตามตรวจสอบการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนและสารเคมี ปรับปรุงผลการดำเนินการ และมีความมุ่งมั่นเพื่อเรียนรู้บทเรียนจากผลการบริหารจัดการสภาวะวิกฤตอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการ

- อธิบายทิศทาง กระบวนการบริหารจัดการและแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ (Best Practice) รวมถึงแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนและขั้นตอนการรายงานการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (อ้างอิงถึง SSHE MS)
- แสดงให้เห็นถึงแนวปฏิบัติการป้องกันการรั่วไหลอย่างมีประสิทธิภาพ
 - เตรียมแผนการเตรียมความพร้อม และผลที่ได้รับจากแผนการเตรียมความพร้อมดังกล่าว
 - ส่งเสริมการติดตามตรวจสอบให้เป็นไปตามกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ สู่ความเป็นเลิศ
- แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับรับมือต่ออุปสรรคและความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม
 - ระบุข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการรั่วไหลของสารไฮโดรคาร์บอนจากเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือแหล่งพลังงานนอกกรอบแบบ เช่น Oil Sand และ Hydraulic Fracturing
- อ้างอิงแผนการจัดการสภาวะวิกฤตเกี่ยวกับการรั่วไหลฉุกเฉิน
 - ระบุแผนการจัดการและตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต
 - อ้างอิงแนวปฏิบัติการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินภายใต้ SSHE MS
- เสนอแนวปฏิบัติการบริหารจัดการน้ำจากกระบวนการผลิต (Water Management Approach)

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ**

- แสดงให้เห็นถึงการป้องกันการรั่วไหลของน้ำทิ้ง และการควบคุม
- สร้างความร่วมมือเชิงรุกกับผู้รับเหมา
- แสดงการติดตามตรวจสอบความหลากหลายทางชีวภาพตามกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ผู้ความเป็นเลิศ สำหรับพื้นที่ที่มีแนวโน้มที่ได้รับผลกระทบ
- อธิบายถึงบริหารจัดการการปล่อยน้ำทิ้งสู่สิ่งแวดล้อมและประเภทแหล่งน้ำที่ได้รับผลกระทบ

ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- สร้างการมีส่วนร่วมเชิงรุกกับผู้รับเหมาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น หน่วยงานราชการ บริษัท OSRL และกองทัพเรือ) การเตรียมความพร้อมสำหรับการรั่วไหลและแผนงานการบริหารจัดการ
- อธิบายถึงกิจกรรมที่บริหารจัดการและลดการรั่วไหลอย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เช่น การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการน้ำจากกระบวนการผลิตและน้ำใช้ การปล่อยมลพิษทางอากาศ การบริหารจัดการ การเผาทิ้งและการระบายจากปล่อง
- แสดงถึงการสร้างจิตสำนึกในการดำเนินงานให้มากกว่าเพียงการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ
- แสดงการติดตามตรวจสอบความหลากหลายทางชีวภาพตามกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ผู้ความเป็นเลิศ



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- สิ่งแวดล้อม: DMA-EN
- การรั่วไหล: EN23 (การรั่วไหล) EN28(ค่าปรับ)
- น้ำ: EN21 (การปล่อยทิ้ง) OG5 (น้ำที่เกิดจากกระบวนการผลิต) EN25 (แหล่งน้ำที่ได้รับผลกระทบ)
- การปล่อยมลสารทางอากาศ: EN19 (ODS) EN20 (NOx SOx) OG6 (มลพิษจากการเผาไหม้และการระบายจากปล่อง)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

- 2.7 การระบายสู่สิ่งแวดล้อม
- 2.7.1 การรั่วไหลของน้ำมัน
- 2.7.2 การรั่วไหลของก๊าซธรรมชาติ
- 2.3.8 EP - การปล่อยสารอินทรีย์ระเหย
- 2.3.9 EP - การปล่อยก๊าซไนโตรเจน
- 2.3.10 EP - การปล่อยก๊าซซัลเฟอร์
- 2.3.11 EP - การปล่อยก๊าซมีเทน



5.9. การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ

คำอธิบาย:

การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กร และองค์กรควรระบุหากมีการประยุกต์ใช้ระบบที่สามารถระบุถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านน้ำแบบบูรณาการโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศ ปตท.สผ. ใช้เครื่องมือที่เป็นที่ยอมรับตามหลักสากล และวิธีการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการกำหนดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตลอดจนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบไว้ในแนวปฏิบัติการบริหารจัดการน้ำของ ปตท.สผ.

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารการจัดการ

- อธิบายถึงหลักการและการเตรียมความพร้อมสำหรับการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ ในสิ่งแวดล้อมที่มีความอ่อนไหว พื้นที่ทุรกันดาร และบริเวณที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แสดงการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ ตามกระบวนการและตัวชี้วัดผลการดำเนินการ ตามแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านน้ำของ ปตท.สผ. โดยมีหัวข้อดังนี้
 - แสดงการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด (พิจารณาจากขีดจำกัดของการใช้น้ำ)
 - แสดงกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ สู่ความเป็นเลิศ (การลดปริมาณการใช้น้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ การนำมาผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และการนำกลับมาฟื้นฟูสภาพเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่)
- บริหารจัดการการปล่อยน้ำทิ้งสู่สิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
 - อธิบายถึงการบริหารจัดการและการอัดกลับน้ำจากกระบวนการผลิต
 - อธิบายถึงการปล่อยน้ำทิ้ง และความอ่อนไหวของแหล่งรับน้ำ
 - แสดงการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 - แผนการเตรียมพร้อมในการรับมือต่อการรั่วไหลและผลที่ได้รับจากการดำเนินการตามแผน

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ**

- อธิบายถึงอุปสรรคและความท้าทายด้านการจัดการน้ำ จากการขยายธุรกิจไปในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ เช่น Oil Sand โดยมุ่งเน้นที่การทำความเข้าใจความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และการเตรียมความพร้อมเพื่อบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- อภิปรายถึงการจัดการและการดำเนินการน้ำจากกระบวนการผลิต

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- Water Footprint: EN8 (ปริมาณน้ำที่นำมาใช้) EN9 (ผลกระทบต่อแหล่งน้ำ)
EN10 (การนำกลับมาใช้ใหม่) OG5 (น้ำจากกระบวนการผลิต) EN21
(การระบายน้ำทิ้ง) EN25 (ผลกระทบต่อแหล่งรับน้ำ)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

2.3.6 EP – การนำน้ำมาใช้



5.10. ความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการการใช้ที่ดิน

คำอธิบาย:

พื้นที่โครงการตั้งอยู่ในหรือติดกับเขตอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพต้องมีการบริหารจัดการการใช้พื้นที่รวมถึงการจัดการพื้นที่เมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีแนวปฏิบัติและผลของความร่วมมือในการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ หากพบว่าพื้นที่อ่อนไหว ปตท.สผ. ต้องทำการประเมินสิ่งแวดล้อมบริเวณพื้นที่ปฏิบัติการอย่างละเอียด ทั้งนี้การดำเนินงานด้านการอนุรักษ์และเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพตั้งแต่ระดับประเทศจนถึงระดับสากลอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ หน่วยงานราชการ NGOs และชุมชนในการอนุรักษ์

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- อธิบายแนวปฏิบัติการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมสำหรับการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมซึ่งระบุใน SSHE MS
- อธิบายการประเมินความอ่อนไหวทางชีวภาพเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยสมัครใจ การกำหนดความจำเป็นในการจัดทำแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Plans) ที่พื้นที่โครงการ ต้องสอดคล้องตามแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Management Guideline)
- อธิบายแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการใช้ที่ดิน
- อธิบายแผนงานความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละภาคส่วน

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ**

- แสดงการจัดการอย่างเป็นระบบในการลดความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพทั้งในประเทศที่มีกฎหมายกำหนดและไม่มีกฎหมายกำหนดโดยอ้างอิงถึงขั้นตอนการวิเคราะห์ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ซึ่งระบุใน SSHE MS ตลอดจนแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมโดยความสมัครใจ
- อธิบายการเรียนรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และวิธีการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ในการยกระดับให้การเรียนรู้เหล่านั้นเป็นแนวปฏิบัติปฏิบัติในการประเมินและการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- ระบุข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่างจากการดำเนินการ
- อธิบายถึงประเด็นด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการระบบและการดำเนินงานของ ปตท.สผ.
- อธิบายเกณฑ์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่ ปตท.สผ. ใช้พิจารณาการตัดสินใจในการเลือกพื้นที่การดำเนินโครงการ
- อธิบายการวัดผลกระทบของโครงการต่อความหลากหลายทางชีวภาพ และการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพ (ข้อกำหนดในการประเมินผล จำนวนกิจกรรม และผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- ยกตัวอย่างกรณีที่ ปตท.สผ. ดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพนอกเหนือไปจากการลดผลกระทบที่เกิดขึ้น



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

การวัดผลที่เกี่ยวข้อง

- กลยุทธ์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพและการบริหารจัดการในเชิงปรัชญา
- การเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายกับผลที่ได้รับ
- สถิติการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การบริหารจัดการต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ผลที่ได้เรียนรู้จากการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- การบริหารจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ: EN14 (กลยุทธ์)
- ผลกระทบ: EN11 (ที่ตั้ง) EN12 (ผลกระทบ) EN15 (สถานภาพความเสี่ยง) EN25 (ผลกระทบต่อแหล่งรับน้ำ)
- การบริหารจัดการ: OG4 (สัดส่วนพื้นที่ที่ได้รับการประเมิน) EN13 (ได้รับการปกป้องหรือฟื้นฟู)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

2.4 ความหลากหลายทางชีวภาพ

2.4.1 นโยบาย/กลยุทธ์

2.4.2 การรับรอง

2.4.3 การรายงาน

2.4.4 ความรับผิดชอบ

2.4.5 การประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

2.4.6 การให้ข้อมูลต่อสาธารณะ



5.11. การบริหารจัดการของเสีย

คำอธิบาย:

การจัดการของเสียทั่วไป และของเสียอันตราย

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีการบริหารจัดการของเสียจากการขุดเจาะและของเสียอันตรายอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและความโปร่งใส ในการเปิดเผยข้อมูลการขนส่งของเสีย และค่าปรับทางสิ่งแวดล้อม (หากมี)

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- ระบุแนวทางการบริหารจัดการที่อ้างอิงจากแนวปฏิบัติการบริหารจัดการของเสีย (SSHE MS)
- แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้ปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นลดลง ตลอดระยะเวลาของโครงการ
- แสดงนโยบายการบริหารจัดการของเสีย และมาตรฐานการบริหารจัดการของเสีย

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่าง ๆ

- บริหารจัดการของเสียที่เหมาะสมจากการขุดเจาะและกระบวนการผลิต
- แสดงการนำวัสดุหรือพลังงานกลับมาใช้ใหม่
- บริหารจัดการวัสดุจากการขุดเจาะที่ปนเปื้อน

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง

- ของเหลวจากการขุดเจาะ: EN1 (ของเหลวจากการขุดเจาะ) EN2 (การนำกลับมาใช้ใหม่)
- ของเสีย: OG7 (ของเสียจากการขุดเจาะ) EN22 (ของเสียที่นำไปกำจัด) EN24 (การกำจัดของเสียอันตรายตามอนุสัญญาบาเซล)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

2.3.7 EP – การเกิดของเสีย



5.12. เทคโนโลยี

คำอธิบาย:

เทคโนโลยีในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมที่ทำให้ ปตท.สผ. สามารถขยายการดำเนินธุรกิจไปสู่แหล่งทรัพยากรอื่นๆ ได้ เช่น เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการดำเนินงานในน้ำลึก และเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับแหล่งพลังงานนอกรูปแบบ

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่าแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีของ ปตท.สผ. สำหรับแหล่งพลังงานนอก รูปแบบ โดยเฉพาะ Oil Sand น้ำลึกและพลังงานก๊าซนอกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงเทคโนโลยีทางท่อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่ โดยมุ่งเน้นที่องค์ความรู้แบบบูรณาการ เช่น ศูนย์กลางทางด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้เทคโนโลยีดังกล่าวจัดเป็นการพัฒนาเชิงกลยุทธ์

แนวทางการรายงาน:

- เทคโนโลยีเพื่อการเติบโต (Technologies for Growth)
 - วางแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเพื่อสร้างศักยภาพที่เข้มแข็งสำหรับกลยุทธ์การเติบโต
 - แสดงความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีที่ได้รับการจดสิทธิบัตร ความพร้อมในด้านทักษะ หรือประสบการณ์ รวมถึงการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี Oil Sand เทคโนโลยีสำหรับการดำเนินงานน้ำลึก และเทคโนโลยีสำหรับแหล่งพลังงานนอกรูปแบบ
 - ระบุกรณีตัวอย่างที่แสดงถึงการปรับปรุงและนวัตกรรมเพื่อการผลิตที่มีประสิทธิภาพทั้งในแหล่งที่มีทรัพยากรจำกัดและแหล่งที่สมบูรณ์
 - แสดงให้เห็นอุปสรรคและความท้าทายทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญและวิธีการจัดการอุปสรรคดังกล่าว
 - มุ่งเน้นที่แนวปฏิบัติของ ปตท.สผ. ในการพัฒนาและคงความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี



- เทคโนโลยีสีเขียว (Green Technologies)
 - ดำเนินการเข้าสู่การใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการตามแนวปฏิบัติจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการใช้พลังงานทางเลือก
 - อธิบายแนวปฏิบัติของ ปตท.สผ. ในการดำเนินงานเพื่อลดคาร์บอน เช่น เทคโนโลยีทางท่อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม CCS การนำคาร์บอนไดออกไซด์กลับมาใช้ใหม่ พลังงานทดแทน
 - ลงทุนในพลังงานทางเลือกที่มีโอกาสในการพัฒนา
 - อธิบายอุปสรรคและความท้าทายที่สำคัญ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานและโอกาสในการพัฒนา

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ

- ระบุสิทธิบัตรเทคโนโลยีใหม่ หรืองานวิจัยในปีที่รายงาน
- ระบุความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถช่วยให้บรรลุเป้าหมายกลยุทธ์คาร์บอนได้ ได้แก่ CCS การนำคาร์บอนไดออกไซด์กลับมาใช้ใหม่ และพลังงานทดแทน

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

การวัดผลที่เกี่ยวข้อง:

- ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา
- การจดสิทธิบัตร และความสำเร็จทางเทคโนโลยีที่สำคัญ

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- การลงทุน: DMA-EC
- ปกป้องสิ่งแวดล้อม: EN30 (ค่าใช้จ่ายหรือการลงทุนเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม).



การพัฒนาทางสังคม (Social Progress)

5.13. การบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคม

คำอธิบาย:

ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบต่อชุมชน อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ซึ่งอาจครอบคลุมตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ความเท่าเทียม และประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ตระหนักถึงประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนตั้งแต่ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมสำหรับการป้องกันความเสี่ยง โดยการเปลี่ยนความเสี่ยงทางสังคมให้เป็นโอกาส การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดความเสี่ยงทางสังคม ผ่านกระบวนการ ISMS และรายงานผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จตามแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Program)

แนวทางการรายงาน:**แนวทางการบริหารจัดการ**

- อธิบายถึงมาตรการรองรับการขยายตัวของโครงการอย่างรวดเร็วโดยใช้จัดการประเด็นความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิคที่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ
 - เข้าใจความเสี่ยงทางสังคมในสิ่งแวดล้อมที่อ่อนไหว
 - จัดการความเสี่ยงทางสังคมโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายในสังคม
 - บริหารจัดการความเสี่ยงทางสังคมสำหรับโครงการใหม่โดยอาศัยความร่วมมือของชุมชน
 - รายงานผลการดำเนินงานในการบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประสบความสำเร็จ โดยรวมถึงการอธิบายโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีขององค์กร กลไก การจัดการ แผนการมีส่วนร่วมของชุมชนและรูปแบบในการสื่อสารกับชุมชน



- อธิบายถึงแผนงานด้านสังคม (Social Roadmap)
 - อธิบายถึงโครงการริเริ่มและแผนงานด้านสังคม
 - อธิบายกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนทางสังคมรวมถึงกระบวนการยกระดับการประเมินผลด้วยการใช้ ตัวชี้วัดผลตอบแทนการลงทุนทางสังคม (Social Return on Investment - SROI)
 - แสดงถึงบทบาทในการพัฒนาทางสังคม เช่น โครงการ CSR ในประเทศพม่า และแนวปฏิบัติการรายงานทางสังคม
 - อภิปรายการนำระบบการบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแนวทางการลงทุนเพื่อสังคม
 - อารายงานตัวชี้วัดและเป้าหมายทางสังคมของ ปตท.สผ.
 - อธิบายถึงผลการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือและการพัฒนาชุมชนในปีที่รายงานผล
 - รายงานถึงการให้การสนับสนุนแนวทางการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและการแก้ปัญหาในระดับโลก (Global SD Megatrend) เช่น การเข้าถึงพลังงานสะอาด การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ และการปลูกป่าทดแทน เป็นต้น
- อธิบายการดำเนินการที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของ EIA (อ้างอิงจากขั้นตอนภายใต้ ISMS)
- ขยายขอบเขตแห่งอิทธิพล (Circle of Influence) ผ่านทางพันธมิตรและเครือข่ายชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้ความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงเชิงเทคนิค ในการดำเนินงานลดลง

**ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:**

- แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ใช้กระบวนการประเมินความเสี่ยงในการระบุ และลดความเสี่ยงทางสังคม เช่น แสดงความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายด้านสังคม จรรยาบรรณในการต่อต้านการทุจริต ความโปร่งใส และขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นต้น
- แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการความเสี่ยงทางสังคม ตัวอย่างของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) เช่น กรณีอุทกภัยและความท้าทายในประเทศพม่า และกลุ่มชนพื้นเมืองในพื้นที่ และสิ่งแวดล้อมที่อ่อนไหวต่อผลกระทบ
- อธิบายประเด็นด้านความอ่อนไหวของพื้นที่โครงการปตท.สผ. เข้าไปดำเนินการ เช่น กลุ่มชนพื้นเมืองในพื้นที่ และความสมบูรณ์ของทรัพยากรทางธรรมชาติในพื้นที่ อ่อนไหวต่อผลกระทบ
- แสดงผลประโยชน์ที่ได้รับบริเวณพื้นที่ตั้งโครงการในปีที่รายงาน (อาจพิจารณาการพัฒนาโปรแกรมในเวปไซต์)



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: 4.11-17
- จัดการผลกระทบต่อชุมชน: SO1 (ขอบเขตการมีส่วนร่วม) SO9 (ผลกระทบ) SO10 (การป้องกัน) OG12 (การย้ายถิ่นฐานโดยความไม่สมัครใจ) OG11 (พื้นที่สิ้นสุดการดำเนินโครงการ-Decommissioning) OG10 (ความขัดแย้งกับชุมชนและกลุ่มชนพื้นเมือง) SO8 (ค่าปรับ) EC10 (ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ)
- นโยบายในการป้องกัน: HR6 (ความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็ก) HR7 (การถูกขู่บังคับ)
- สิทธิแรงงาน: LA4 (สภาพ) LA5 (ระยะเวลาออกกล่าวล่วงหน้า)
- เคารพชุมชนท้องถิ่น: OG9 (กลุ่มชนพื้นเมือง) HR10 (การทบทวน และหรือการประเมินผลกระทบ)
- การฝึกอบรม: HR3 (การฝึกอบรม) HR8 (ความมั่นคง)
- ข้อร้องเรียน : HR4 (การเลือกปฏิบัติ) HR5 (การละเมิดสิทธิในการสมาคม - เสรีภาพในการร้องเรียน) HR9 (การละเมิดสิทธิ) HR11 (การดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

3.2 ตัวชี้วัดด้านแรงงาน และสิทธิมนุษยชน

3.2.1 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านแรงงาน

3.2.2 การดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน

3.7 ผลกระทบด้านสังคมต่อชุมชน

3.7.1 Informed Consent ความยินยอม

3.7.2 ผู้รับเหมา/ผู้ให้บริการในประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา: ภาษา (Extractives)

3.7.3 ผู้รับเหมา/ผู้ให้บริการในประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา: การสื่อสาร



5.14. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำอธิบาย:

กลยุทธ์และกระบวนการที่เป็นระบบในการประเมิน การสร้างการมีส่วนร่วม และบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจและพึงพอใจในแผนการดำเนินงานของปตท.สผ.ตลอดจนผลลัพธ์จากการดำเนินงานนั้นๆ โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจประกอบด้วย แนวปฏิบัติการประเมินผลกระทบทางสังคม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชุมชน ชนกลุ่มน้อยในท้องถิ่น การย้ายถิ่นฐานโดยสมัครใจ และการจ่ายค่าชดเชย

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่าแผนงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้ ปตท.สผ. ตระหนักถึงความซับซ้อนและความกังวลของชุมชนและสังคมที่ทำงานร่วมกัน ผลลัพธ์สูงสุดคือการที่ ปตท.สผ. ได้รับความไว้วางใจในการดำเนินงานจากชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- ระบุระบบการบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ISMS)
- อธิบายกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชน พร้อมสรุปข้อกังวล
- รายงานกิจกรรมร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลการดำเนินงานตามกิจกรรมดังกล่าว

กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ

- สื่อสารการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตลอดระยะโครงการสำรวจและผลิตโดยเลือกรายงานโครงการหรือพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวในเชิงนิเวศหรือในเชิงวัฒนธรรม เช่น กรณีอุปสรรคและความท้าทายในประเทศพม่า
 - อธิบายถึงความเข้าใจในบริบทด้านสิทธิมนุษยชน การจ้างงานที่เป็นธรรม และความไม่เท่าเทียมผ่านประสบการณ์กว่าทศวรรษในการดำเนินธุรกิจในประเทศพม่า
 - บริหารจัดการกับอุปสรรคและความท้าทายดังกล่าว



- รายงานถึงกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่ปตท.สผ.ดำเนินงานอย่าง โปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรม อาทิเช่น
 - กลไกการจัดการข้อร้องเรียน
 - ข้อมูลที่ได้รับจากระบบการจัดการข้อร้องเรียน
 - กรณีตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงการตอบสนองและการแก้ไขตามข้อร้องเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ
 - บทเรียนที่นำมาเป็นแนวปฏิบัติในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
- รายงานผลการดำเนินงาน
 - อธิบายในเชิงความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความร่วมมือที่ได้รับ (ต่อบุคคล)
 - อธิบายแต่ละตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ตามกลยุทธ์การลงทุนเพื่อสังคม (ต่อธุรกิจ)

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- แผนงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: 4.14-4.17
- ผลกระทบต่อชุมชน: OG11(พื้นที่สิ้นสุดการดำเนินการ) EC9 (ผลกระทบทางอ้อมทางเศรษฐกิจ)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

- 3.8 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 3.8.1 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 3.8.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การดำเนินงาน
 - 3.8.3 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย – การทบทวน



5.15. สิทธิมนุษยชน

คำอธิบาย:

นโยบายและกลไกในการส่งเสริมการป้องกันและเคารพศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมของแต่ละบุคคล ซึ่งรวมถึงคนกลุ่มน้อย และชนพื้นเมือง รวมถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ความเท่าเทียมและกิจกรรมการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการดูแลเรื่องสิทธิมนุษยชนและหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องหรือส่งเสริมการละเมิดสิทธิมนุษยชน

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- ดำเนินการโดยปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ซึ่งครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก คือ สิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านทุจริต
- อธิบายกลไกในการตรวจสอบการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคล ชุมชน ผู้รับเหมา หรือผู้ค้าที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท.สผ.
- อธิบายนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และการฝึกอบรม
- จัดทำการประเมินความเสี่ยงและตรวจสอบสถานะก่อนการดำเนินงาน ครอบคลุมถึงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับเหมา ผู้ค้า และพันธมิตร ในการขยายธุรกิจสู่สากล

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ**

- ฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน เก็บบันทึกจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม เนื้อหาที่ครอบคลุมและประสิทธิภาพของการฝึกอบรม
- รายงานแนวปฏิบัติของ ปตท.สผ. เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน และการตระหนักถึงความแตกต่างด้านบริบทพื้นฐานของประเทศที่ปฏิบัติการโดยนำมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมาประกอบการบรรยายโดยคำนึงถึงประเด็นต่างๆดังนี้
 - บริบทพื้นฐานในอดีตของประเทศพม่าซึ่ง ปตท.สผ. ตระหนักถึงความแตกต่างดังกล่าว
 - การประเมินความเสี่ยงทางการเมือง
 - ความโปร่งใสในกระบวนการทางสังคม
 - ความโปร่งใสในการดำเนินการทางการเงิน
 - การจ้างแรงงานท้องถิ่น
 - การนำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจไปปฏิบัติ (เช่น จัดให้มีจรรยาบรรณฯในภาษาท้องถิ่น)
- สร้างการป้องกันกรณีมีส่วนร่วมในการกระทำความผิดและการละเมิดต่อสิทธิ

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- นโยบายรองรับ: HR6 (ความเสี่ยงจากการใช้แรงงานเด็ก) HR7 (การถูกขู่บังคับ)
- สิทธิแรงงาน: LA4 (สหภาพ) LA5 (ระยะเวลาการบอกกล่าวล่วงหน้า)
- เคารพชุมชนท้องถิ่น: OG9 (กลุ่มชนพื้นเมือง) HR10 (การทบทวนและหรือการประเมินผลกระทบ)
- การฝึกอบรม: HR3 (การฝึกอบรม) HR8 (ความปลอดภัย)
- ข้อร้องเรียน: HR4 (การเลือกปฏิบัติ) HR5 (ละเมิดเสรีภาพในการสมาคม) HR9 (การละเมิดสิทธิต่างๆ) HR11 (การดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน)



คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

- 3.2 ตัวชี้วัดด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน
- 3.2.1 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านแรงงาน
- 3.2.2 ทุจริตและสิทธิมนุษยชน



5.16. การเป็นพลเมืองดีของสังคมและการให้เพื่อสังคม

คำอธิบาย:

กรอบและกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายขององค์กรเพื่อกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ได้แก่ การลงทุนเพื่อสังคม การบริจาคเพื่อสังคม และแนวปฏิบัติปฏิบัติตามความต้องการของท้องถิ่น

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มุ่งสื่อสารกลยุทธ์ความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท.สผ. และการลงทุนเพื่อสังคมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกในชุมชน ทั้งนี้ควรพิจารณารายงานโครงการการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับประเทศที่ ปตท.สผ. เข้าไปดำเนินธุรกิจโดยเน้นโครงการที่พัฒนามาจากความร่วมมือของ ปตท.สผ. และชุมชน เช่น การกำหนดแผนร่วมกันโดยมีชุมชนเป็นศูนย์กลาง และโครงการที่ให้ความเคารพต่อความหลากหลายและวัฒนธรรมในท้องถิ่น

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในบริบททางสังคมและสภาพแวดล้อมของชุมชนในพื้นที่หรือประเทศที่ดำเนินโครงการ โดย
 - อธิบายการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสิ่งที่ปตท.สผ. ได้เรียนรู้จากชุมชน
 - ระบุประเด็นความแตกต่างทางบริบทสังคมในแต่ละภูมิภาค เช่น ประเทศออสเตรเลีย ประเทศพม่า ประเทศโอมาน ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศไทย
- อธิบายถึงกลยุทธ์ CSR หลักการผลตอบแทนต่อสังคมจากการลงทุนในกิจกรรม CSR (Social Return on Investment) ตลอดจนเป้าหมายและแผนงานที่ชัดเจน

**กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ**

- อธิบายถึงหลักการและคุณค่าของ ปตท.สผ. ในการปฏิบัติงานตามหลักการ CSR
 - อธิบายกลยุทธ์การลงทุนเพื่อสังคม และประเด็นที่มุ่งเน้น
 - บรรยายถึงโครงการ CSR ที่สำคัญและผลการดำเนินงาน (ซึ่งอาจเป็นในระดับสากล)
 - อธิบายแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น ตลอดจนการจัดการจัดหาบุคคลากรในท้องถิ่น
 - อธิบายโครงการพัฒนาที่สนับสนุนแนวทางการแก้ปัญหาวิกฤตสังคมในระดับโลก (Global Megatrend) เช่น การเข้าถึงพลังงานสะอาด การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ การพัฒนาสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และการปลูกป่าทดแทน เป็นต้น
 - เปิดเผยผลการสำรวจภาพลักษณ์ ปตท.สผ. เช่น ระดับความพึงพอใจ
- รายงานผลการดำเนินงานของกิจกรรมองค์กรผ่านตัวชี้วัดเชิงปริมาณเพื่อแสดงประโยชน์อย่างชัดเจน เช่น ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงจากกิจกรรมการปลูกป่าโดย
 - มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมกับพันธมิตรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - มุ่งเน้นผลตอบแทนจากการลงทุน
 - มุ่งเน้นการวิเคราะห์ทิศทางและความคืบหน้าของผลการดำเนินงานสู่เป้าหมาย

ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:

- มีโครงการส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงการเข้าถึงพลังงานสะอาด
- มีโครงการปลูกป่า และการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพทางทะเล



การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- กลยุทธ์การลงทุนเพื่อสังคม: 4.14-4.17
(โครงการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- ประโยชน์สาธารณะ: EC8 (การใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ) LA8
(การป้องกันโรคติดต่อร้ายแรง) EN30
(การใช้จ่ายหรือลงทุนเพื่อปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม)
- ผู้ค้าในท้องถิ่น: EC6 (การใช้จ่ายกับผู้ค้าในท้องถิ่น)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

- 3.5 การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และการให้เพื่อสังคม
- 3.5.1 กลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ปตท.สม.
- 3.5.2 ประเภทของกิจกรรมการให้เพื่อสังคม
- 3.5.3 ปัจจัยนำเข้า
- 3.5.4 ผลประโยชน์ที่สามารถวัดได้



5.17. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

5.17.1 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คำอธิบาย:

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ครอบคลุมถึงการพัฒนาเส้นทางวิชาชีพ (Talent Track) และนำแผนการพัฒนาความสามารถของพนักงานในองค์กรไปปฏิบัติ รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนบุคลากรในการบรรลุผลเป้าหมายการ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความรู้ซึ่งขับเคลื่อนโดยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการรองรับและนำนวัตกรรมตลอดจนเทคโนโลยีที่ทันสมัยไปประยุกต์ใช้ โดยบริษัทดำเนินการจัดหาบุคลากรเชิงกลยุทธ์และแผนงานการบริหารจัดการเส้นทางวิชาชีพ (Career Management) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรทั้งในสายงานวิชาชีพเฉพาะและสายงานด้านอื่นๆ เพื่อพัฒนาให้พนักงานในทุกตำแหน่งหน้าที่ได้ใช้พัฒนาทักษะและความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ นอกจากนี้รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีและองค์ความรู้ของปตท.สผ. ยังช่วยรักษาทั้งทรัพยากรบุคคลและองค์ความรู้ตลอดจนสร้างเครือข่ายทรัพยากรที่เป็นแกนหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมอันเป็นเลิศอีกด้วย

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- สร้างค่านิยมองค์กร (Corporate Value) และ Corporate DNA
 - แสดงค่านิยมของ ปตท.สผ. ในฐานะแรงผลักดันให้องค์กรดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายในปี 2563
 - ระบุค่านิยมหลักอื่นๆอันเป็นคุณลักษณะของบุคลากร ปตท.สผ. เช่น วัฒนธรรมความปลอดภัย การสนับสนุนความหลากหลายของพนักงาน การเคารพในความเท่าเทียมทั้งทางเพศ วัฒนธรรม เชื้อชาติและศาสนา
- พัฒนากลยุทธ์ และระบบสนับสนุนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
 - จัดหาบุคลากรเชิงกลยุทธ์และการวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์
 - แสดง Technical Career Ladder และการบริหารผลการดำเนินงาน
 - พัฒนาศูนย์เทคโนโลยี ปตท.สผ. (PTTEP Technology Center) และการจัดการองค์ความรู้ (KM Platform)



- สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการมีส่วนร่วมของพนักงาน
 - สร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนในความหลากหลายของพนักงาน สร้างวัฒนธรรมที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นผลการดำเนินงานเป็นหลัก
 - แสดงถึงการประเมินผลงานและการให้ผลตอบแทนอันสะท้อนความเป็นธรรมและความโปร่งใสขององค์กร
 - สร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และข้อมูลที่องค์กรได้รับผ่านช่องทางการสื่อสารนั้น
- ระบุความท้าทายและอุปสรรคสำคัญ จ้างงานในท้องถิ่นโดยเฉพาะงานวิชาชีพด้านเทคนิค
 - พัฒนาระยะเวลาในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เติบโตทันกับเป้าหมายการขยายตัวทางธุรกิจ
 - แสดงการบริหารจัดการความหลากหลายของบุคลากรและหัวข้ออ่อนไหวด้านสิทธิมนุษยชน
 - แสดงให้เห็นถึงความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานในสภาพแวดล้อมที่ห่างไกล

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- สถิติด้านแรงงาน: DMA - LA LA1 (แรงงาน) LA2 (ข้อมูลเชิงสถิติด้านการจ้างงานใหม่ และอัตราการลาออก)
- โครงการและผลลัพธ์ของ HCD/HRP: LA3(ผลประโยชน์พนักงานประจำ) EC5 (สัดส่วนค่าแรงพนักงานในระดับเริ่มต้น - Entry level wage) LA14 (ผลตอบแทนที่เป็นธรรม) LA10 (จำนวนชั่วโมงที่ได้รับการฝึกอบรม) LA11 (การบริหารทักษะในการทำงาน) LA12 (การทบทวนการดำเนินงานและการพัฒนาอาชีพ) LA13 (โอกาสที่เท่าเทียม) LA15 (การกลับมาทำงานภายหลังการลาคลอดบุตร)



- ความปลอดภัย: LA6 (คณะกรรมการความปลอดภัย) LA9 (สุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแรงงาน) LA8 (การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย) HR5 (สิทธิการตั้งสหภาพ)
- แรงงาน: HR6 (แรงงานเด็ก) HR7 (แรงงานบังคับ) HR10 (อัตราส่วนหน่วยปฏิบัติการที่ได้รับการประเมิน)
- การฝึกอบรม: HR3 (การฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน) HR8 (การฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย)
- การจัดการข้อร้องเรียนและผลลัพธ์: HR9 (กรณีเกี่ยวเนื่องด้วยกลุ่มชนพื้นเมือง)
- ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการดำเนินการแก้ไข: HR4 (กรณีด้านเลือกปฏิบัติ) HR11 (เหตุกาณ์และการดำเนินการ)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

3.3 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3.3.1 แผนและกระบวนการพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน

3.3.2 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์

3.3.3 การเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรและองค์กร



5.17.2 การดึงดูดผู้ที่มีความสามารถ

คำอธิบาย:

การดึงดูดผู้ที่มีความสามารถครอบคลุมการวางแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลในเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนกิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ เพื่อสร้างองค์กรที่ยั่งยืน (Organizational Sustainability) โดยเน้นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและและความสุขในการปฏิบัติงาน

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ได้ดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร โดยดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ และบรรจุเข้าประจำการโดยพิจารณาทักษะให้เหมาะสมกับลักษณะงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงานผ่านการให้โอกาส การสร้างความท้าทาย และการให้ผลตอบแทนต่อบุคลากรที่ทำงานอย่างขยันขันแข็งและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แนวทางในการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- บรรยายภาพรวมโครงสร้างบุคลากรของ ปตท.สผ. แบ่งตามประเภทต่างๆ
- อธิบายแนวทางกลยุทธ์ในการดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถโดยครอบคลุมถึง โครงการพัฒนาผู้นำ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง หลักการกำหนดค่าตอบแทน
- แสดงแนวปฏิบัติของ ปตท.สผ. ในการรักษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกลยุทธ์ การเติบโต โดยมุ่งเน้นที่ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค และการจัดการองค์ความรู้
- แสดงแนวปฏิบัติของ ปตท.สผ. ในการสร้างความโปร่งใส คุณธรรมในการดำเนินงาน การไม่เลือกปฏิบัติ และสนับสนุนความเท่าเทียมกันในกระบวนการสรรหาบุคลากร และการบริหารเส้นทางอาชีพ (Career Management) ทั้งนี้รวมถึงการนำเสนอกรณีการจัดจ้างบุคคลกรในท้องถิ่น ตามความเหมาะสม
- อธิบายกิจกรรมเชิงรุกที่สนับสนุนให้เกิดความเท่าเทียมทางกันและความหลากหลายของพนักงาน อาทิ สวัสดิการสำหรับการมีบุตร (Maternity Benefit) และนโยบายการกลับมาทำงานหลังคลอดบุตร ทางเลือกในการทำงานไม่เต็มเวลา (Part Time) ชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น แผนงานเพื่อฟื้นฟูทักษะการทำงาน (Re-skill program)

**การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:****ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:**

- ด้านโครงสร้างทรัพยากรบุคคล : LA1 (แรงงาน) LA2 (การจ้างงานใหม่)
- ด้านแรงงานที่หลากหลาย: LA13 (โครงสร้างของหน่วยงานกำกับดูแล) EC7 (การจ้างงานในท้องถิ่น)
- ค่าตอบแทน: LA14 (ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน)
- ค่าตอบแทนที่แข่งขันได้ในตลาด: LA14 (ค่าตอบแทน) EC5 (สัดส่วนค่าจ้างพนักงานในระดับเริ่มต้นการทำงาน) EC3 (โครงสร้างผลตอบแทน)
- การมีส่วนร่วม: LA15 (การกลับมาทำงานหลังลาออก) EC1 (ชั่วโมงในการทำกิจกรรมอาสา)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

3.4 การสร้างแรงจูงใจและการรักษาบุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

3.4.1 ความครอบคลุมของกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดชัดเจน

3.4.2 อัตราส่วนของค่าตอบแทนที่ขึ้นกับผลการปฏิบัติงานของบุคคล สำหรับพนักงานแต่ละระดับ

3.4.3 ความสมดุลระหว่างค่าตอบแทนที่แปรผันตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและตามผลการดำเนินงานขององค์กร

3.4.4 ตัวชี้วัดขององค์กรสำหรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน

3.4.5 วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

3.4.6 ประเภทของการจ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน

3.4.7 อัตราการเข้าออกของพนักงาน

3.4.8 แนวโน้มความพึงพอใจของพนักงาน



5.18. การกำกับดูแลที่ดีขององค์กร และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

คำอธิบาย:

กรอบการดำเนินงานตามหลักจริยธรรมที่ระบบและแสดงถึงความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส การเคารพในหลักความหลากหลายและความเท่าเทียมในการดำเนินธุรกิจ การผนวกการกำกับดูแลด้านประเด็นความยั่งยืนเข้ากับโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดีขององค์กร

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. มีผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพด้านการกำกับดูแลประเด็นด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ขององค์กรสามารถแสดงได้โดยการดำเนินงานตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ การตรวจสอบและการถ่วงดุลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ใน ปตท.สผ.

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- หน่วยงานการกำกับดูแล: แสดงแนวทางและปัจจัยที่แสดงถึงประสิทธิภาพของผู้บริหารในด้าน
 - โครงสร้างที่เหมาะสมของผู้บริหาร
 - ความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัทในด้านความรู้ความสามารถ ประสบการณ์การบริหารงาน และความหลากหลายในด้านอื่นๆ (Minority)
 - การขับเคลื่อนตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและความโปร่งใส
 - การให้การสนับสนุนเป้าหมายด้านพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และบทบาทผู้นำ
- จรรยาบรรณธุรกิจ: แสดงโครงสร้างการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนแสดงความเชื่อมโยงที่ชัดเจนระหว่างจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่ถ่ายทอดเป็นแนวปฏิบัติขององค์กรและผลการปฏิบัติงาน โดยมี
 - ความโปร่งใส: ระบุความเสี่ยงสำคัญที่ได้รับการจัดการผ่านกระบวนการการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เช่น ใช้การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนและการดำเนินงานกับภาครัฐเพื่อรักษาความโปร่งใส
 - การต่อต้านการทุจริต: มุ่งเน้นการครอบคลุม การอบรมเฉพาะด้าน และผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริต



- การไม่เลือกปฏิบัติและการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
- กิจกรรมและกลไกเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานเข้าใจหลักจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติตามหลักจริยธรรม
- แนวทางและกลไกเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมา ผู้ค้าและผู้ร่วมทุนดำเนินการตามมาตรฐานที่เทียบเท่าตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ.
- นโยบายและกลไกการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน (Whistleblower Policy)
- ช่องทางการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน: แสดงถึงความสำเร็จในการนำหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรโดยใช้กรณีตัวอย่างหรือผลการดำเนินงานโดยผ่าน
 - ช่องทางการสื่อสาร: อธิบายถึงกลไก Whistleblower หรือกลไกการรับเรื่องร้องเรียนใดๆ รวมถึงช่องทางการรายงานกรณีการให้หรือรับสินบน ตลอดจนรายงานข้อร้องเรียนที่ได้รับ กิจกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน และกรณีตัวอย่างของช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงช่องทางการรายงานการป้องกันทุจริต
 - การเปิดเผยผลการดำเนินงาน: แสดงความโปร่งใสทางการเงิน และผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่รัฐ (เช่น ภาษี) ในประเทศต่างๆ ที่ ปตท.สผ. เข้าไปดำเนินธุรกิจ เป็นต้นว่า ในประเทศที่เข้าร่วมโครงการความโปร่งใสของรายได้จากทรัพยากรธรรมชาติ (Extractive Industries Transparency Initiative - EITI)

**ข้อเสนอแนะการรายงานกรณีตัวอย่าง:**

- มุ่งเน้นแสดงผลการดำเนินงานที่เป็นที่ยอมรับ เช่น ได้รับรางวัลต่างๆ หรือการผ่านการรับรองจากหน่วยงานภายนอก ผนวกกับกรณีตัวอย่างที่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ
- นำเสนอหลักการและนโยบายอย่างชัดเจนโดยให้มีการเปิดเผยข้อมูลและเอกสารฉบับเต็มที่มีคำอธิบายที่สมบูรณ์ บนระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มช่องทางสาธารณะในการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน
- รายงานข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ได้แก่ โครงสร้าง คุณสมบัติและประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท
- มุ่งเน้นการรายงานเพื่อแสดงด้านความโปร่งใสการจ่ายเงิน ด้านการต่อต้านการทุจริตและการให้หรือรับสินบน
- นำเสนอกรณีหรือบทสัมภาษณ์ (Interview Quotes) ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นธรรมในการดำเนินงาน การเคารพต่อหลักด้านสิทธิมนุษยชน และการไม่เลือกปฏิบัติของ ปตท.สผ.
- มุ่งเน้นให้เห็นถึงช่องทางในการสื่อสารและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อการต่อต้านการทุจริต

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:**ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง:**

- ความมุ่งมั่นของผู้บริหารในประเด็นสำคัญต่างๆ
- จำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลที่ดีขององค์กร
- ร้อยละและจำนวนของหน่วยธุรกิจที่ผ่านการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต (หากมี)
- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของ ปตท.สผ.
- จำนวนครั้งกรณีการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อบริหารจัดการประเด็นดังกล่าว (หากมี)



ตัวชี้วัด GRI ที่เกี่ยวข้อง:

- ประสิทธิภาพของคณะกรรมการ: 4-1-4.10 (การกำกับดูแลองค์กร) LA13 (โครงสร้างของคณะกรรมการ)
- การทุจริต: SO2 (การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต) SO3 (การฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริต) SO4 (การตอบสนอง) SO7 (กฎหมาย)
- การขึ้นนำสาธารณะ: SO5 (นโยบายสาธารณะ) SO6 (เงินบริจาคสนับสนุนทางการเมือง)

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

1.1 การกำกับดูแลองค์กรที่ดี



5.19. ความโปร่งใส และการให้การสนับสนุนทางการเงิน

คำอธิบาย:

องค์กรควรเปิดเผยข้อมูลด้านซัพพลายเชนต่อภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลการให้การสนับสนุนทางการเงินมีความโปร่งใส

ประเด็นสำคัญ:

แสดงให้เห็นว่า ปตท.สผ. ควรตระหนักและดำเนินธุรกิจตามหลักการการต่อต้านการให้หรือการรับสินบนและการทุจริต การรักษาความโปร่งใสในการรายงานผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่รัฐ (EITI) ตลอดจนการให้การสนับสนุนทางการเงินในการพัฒนาชุมชนในประเทศที่ ปตท.สผ. ดำเนินธุรกิจ

แนวทางการรายงาน:

แนวทางการบริหารจัดการ

- แสดงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการให้และการรับสินบนและการทุจริต โดยอ้างอิงถึงนโยบายความโปร่งใสทางการเงินในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจและการแสดงเจตนาของผู้บริหาร
- รายงานการให้การสนับสนุนทางตรงและทางอ้อมเพื่อสร้างความมั่งคั่งและการพัฒนาทางเศรษฐกิจภายในประเทศและต่างประเทศ
- เปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ที่ชำระให้แก่รัฐในประเทศที่มีการประกอบธุรกิจ ซึ่งผลประโยชน์เหล่านี้ควรครอบคลุมค่าใช้จ่ายในรูปแบบค่าธรรมเนียมในการขอใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมต่างๆ ค่าลิขสิทธิ์ ค่าภาคหลวง และภาษีเงินได้
- แสดงความโปร่งใสในธุรกรรมทางการเงินและการให้การสนับสนุนทางการเงินต่อหน่วยงานภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ
- แสดงแผนการดำเนินงานเพื่อนำกิจกรรมการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศไปปฏิบัติ เช่น วางแผนเพื่อรับการตรวจประเมิน หรือรับการรับรองอื่นๆ เพื่อแสดงความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด:

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง:

- การกระจายทางเศรษฐกิจ: EC1 (ภาษี).

คำถาม DJSI ที่เกี่ยวข้อง:

1.1.8 ความโปร่งใสของค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง



6. จุดตรวจสอบ (ASSURANCE CHECKPOINT)

การกำหนดจุดตรวจสอบต่างๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าการเก็บข้อมูลประกอบรายงานความยั่งยืนมี ขอบเขต กระบวนการ และผลลัพธ์ที่ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ องค์กร โครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม และผู้ตรวจสอบ (Internal Auditor)

สำหรับหัวข้อในการตรวจสอบ จะมุ่งเน้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายงานและ ประเด็นสำคัญ รวมถึงตัวชี้วัดตาม GRI G3.1 โดยการกำหนดจุดตรวจสอบนั้นจะแสดงในรูปแบบของรายการตรวจสอบ (Checklist) ซึ่งครอบคลุม

- ขอบเขตการตรวจประเมิน
- ข้อมูลด้านการเงิน สิ่งแวดล้อมและสังคม
- ความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของ GRI และ IPIECA
- การพัฒนารอบการดำเนินงานจาก AA1000 และ ISAE3000
- เครื่องมือในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่น่าไปสู่ความเข้าใจผิด
- การให้ข้อมูลป้อนกลับไปหน่วยงานธุรกิจที่ทำการรายงาน
- การสร้างความมั่นใจให้แก่คณะกรรมการบริษัท และทีมผู้บริหารระดับสูง ในการรับรองความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลผลการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ
- การพิจารณาการให้องค์กรอิสระเป็นผู้รับรองข้อมูลซึ่งจะต้องได้รับการเปิดเผย

หัวข้อนี้แสดงแนวปฏิบัติการรายงานความยั่งยืนของ ปตท.สผ. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประจำวันใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดทำข้อมูลเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 2.1 และสรุปไว้ในตารางที่ 4 - 6



ตารางที่ 4 ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจและสังคม

ประเด็นสำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	จุดตรวจสอบ
กิจกรรมการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none">นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่นโดยมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องการประเมินขีดความสามารถของผู้ค้าและหลักฐานที่แสดงถึงแผนงานเสริมสร้างขีดความสามารถของผู้ค้าในท้องถิ่น

ตารางที่ 5 ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม

ประเด็นสำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	จุดตรวจสอบ
การดำเนินงานตามนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้าน SSHE	<ul style="list-style-type: none">หลักฐานการสื่อสารนโยบายด้าน SSHE ให้องค์กรต่างๆ รับทราบอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอหลักฐานการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานให้กับทีมผู้ตรวจประเมินด้าน SSHEหลักฐานการบริหารจัดการเชิงรุกและการปรับปรุงระบบด้าน SSHE (ได้แก่ แผนการแก้ไข การประเมินช่องว่าง เป็นต้น)
การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและสุขอนามัย	<ul style="list-style-type: none">หลักฐานที่แสดงว่าได้นำการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และ การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) มาใช้โครงการการลงทุน ครอบคลุมจนถึงการสิ้นสุดการดำเนินงาน (Decommissioning) และการละทิ้งโครงการแผนการบริหารจัดการและแผนการติดตามตรวจสอบตามข้อกำหนดของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และ การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA)



ตารางที่ 5 ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ประเด็นสำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	จุดตรวจสอบ
<p>ประสิทธิภาพเชิงนิเวศในการดำเนินการ (Eco-efficiency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การติดตาม ทบทวน และสื่อสารผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอภายในหน่วยธุรกิจและภายในองค์กร การจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน (Benchmarking) สำหรับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นเลิศทางอุตสาหกรรม (Industrial Best Practice) หรือเปรียบเทียบเป้าหมายของ ปตท.สผ. หลักฐานแสดงแผนการดำเนินการแก้ไข หรือการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สำหรับการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
<p>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยธุรกิจทำการวัด บันทึก และรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการใช้พลังงาน ทุกไตรมาส โดยให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (เอกสารเลขที่ SSHE-106PDR-501) มีการติดตามตรวจสอบกิจกรรมการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
<p>การบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> หลักฐานแสดงการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ เอกสารแสดงการติดตามตรวจสอบและการจัดการคุณภาพน้ำที่ปล่อยทิ้งการดำเนินกิจกรรม การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ หลักฐานแสดงกิจกรรมหรือโครงการเพื่อการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ และการบำบัด เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำและลดผลกระทบต่อแหล่งรับน้ำทิ้ง



ตารางที่ 5 ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ประเด็นสำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	จุดตรวจสอบ
ความหลากหลายทางชีวภาพ	<ul style="list-style-type: none">เอกสารการประเมินความเสี่ยงเพื่อเป็นหลักฐานแสดงการคำนึงถึงความหลากหลายทางชีวภาพตัวอย่างการจัดทำแผนการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (BMP) ซึ่งเป็นผลลัพธ์จากการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และ การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) หากมีการระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความหลากหลายทางชีวภาพที่สำคัญหรือถูกคุกคามจะต้องมีหลักฐานการจัดการเชิงรุกในทันที เช่น การจัดทำแผนการอนุรักษ์หรือแผนฟื้นฟู และต้องมีหลักฐานแสดงการปรับปรุงอยู่เสมอ
ความมั่นคง ความปลอดภัยและสุขอนามัย (บุคลากร และกระบวนการทำงาน)	<ul style="list-style-type: none">ระบบการวัดผลการดำเนินงานและการรายงานด้าน SSHE เพื่อเป็นหลักฐานการบันทึกข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และการรายงานด้าน SSHE อย่างต่อเนื่องหลักฐานการสื่อสารข้อมูลผลการดำเนินงานด้าน SSHE อย่างสม่ำเสมอไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลักฐานการตรวจประเมิน แผนปฏิบัติการ (SSHE Action Plans) และการรายงานผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้าน SSHE โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานของ ปตท.สผ. เพื่อให้มั่นใจใน Asset Integrity และความปลอดภัยของกระบวนการดำเนินงาน



ตารางที่ 6 ประเด็นสำคัญด้านสังคม

ประเด็นสำคัญ	จุดตรวจสอบ
การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none">ตัวอย่างการจัดทำแผนผังพัฒนาทักษะของพนักงาน (Skill Mapping) แผนการพัฒนาศักยภาพ (IDP) และส้อมตัวอย่างการประเมินสำหรับแต่ละ กลุ่มงาน (Job Family) ระดับงาน และพนักงานชายหญิงอย่างสม่ำเสมอทั้งองค์กรหลักฐานแสดงการมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพ (IDP) ประจำปี (โดยอาศัยข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงาน)เอกสารการฝึกอบรมสำหรับพนักงานที่เป็นผู้ให้การฝึกอบรม (Coaches) หรือ พี่เลี้ยง (Mentors)ตัวอย่าง Succession Plans ในตำแหน่งที่สำคัญและจำเป็นต่อกระบวนการทำงานการบันทึกผลการทบทวนการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้ผ่านการประเมินผลการดำเนินงาน
การสร้างแรงจูงใจและการรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ	<ul style="list-style-type: none">หลักฐานการจัดทำเกณฑ์มาตรฐาน (Benchmarking) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรได้มีการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่พนักงานหลักฐานที่แสดงว่าหัวหน้างานได้สร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นไปยังผู้บริหารระดับสูงหลักฐานแสดงกิจกรรมเพื่อเพิ่มความผูกพันของพนักงานกับองค์กรตลอดจนผลการประเมินคะแนนของการมีส่วนร่วม
กิจกรรมและผลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none">มีการระบุและการจัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสอดคล้องตามแผนการบริหารจัดการหลักฐานการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการลงทุนเพื่อสังคม และการลงทุนเพื่อชุมชน (เช่น รายงานการประชุม แบบสอบถาม) ซึ่งควรจะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องการติดตามตรวจสอบกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลที่ได้รับ รวมทั้งสื่อสารข้อมูลดังกล่าวให้กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีส่วนเกี่ยวข้อง



ตารางที่ 6 ประเด็นสำคัญด้านสังคม (ต่อ)

ประเด็นสำคัญ	จุดตรวจสอบ
สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และการจัดการข้อร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none">• หลักฐานแสดงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ต่อพนักงาน ผู้รับเหมาและผู้ค้า• การทดสอบประสิทธิภาพของ Helpdesk และกลไกการรายงานอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถเข้าถึงและใช้งานได้• ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นต้องมีการรายงานว่าข้อร้องเรียนดังกล่าวได้รับการแก้ไขจนเสร็จสิ้นอย่างไร• หลักฐานที่แสดงว่าผู้บริหารองค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้ปัญหาต่างๆ ให้ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม และกระบวนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นไปอย่างโปร่งใสไม่ถูกแทรกแซงและถูกรักษาไว้เป็นความลับ
การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม	<ul style="list-style-type: none">• กลยุทธ์ทางสังคม และเอกสารแสดงความร่วมมือกับชุมชน• เอกสารงบประมาณการให้เพื่อสังคม การให้การสนับสนุนต่างๆ และการบริจาคต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการทางการเงินและแนวปฏิบัติการให้เพื่อสังคม• การลงทุนเพื่อสังคมขึ้นกับความเห็นชอบของผู้บริหาร• การประเมินการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนเพื่อสังคม และการให้เพื่อสังคม ทางด้านการเงินและด้านอื่นๆ



7. เอกสารแนบท้าย 1: G3.1 ดัชนีเนื้อหา - อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS)

1. กลยุทธ์ และการวิเคราะห์	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
1.1	สารจากผู้นำระดับอาวุโสสูงสุดขององค์กร
1.2	คำอธิบายเกี่ยวกับผลกระทบ ความเสี่ยงและโอกาสสำคัญ

2. ข้อมูลเชิงองค์กร	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
2.1	ชื่อองค์กร
2.2	ตราผลิตภัณฑ์ สินค้า/หรือบริการหลัก
2.3	โครงสร้างการปฏิบัติงานขององค์กร บริษัทสาขา และกิจกรรมร่วมค้า
2.4	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่
2.5	จำนวนประเทศ ที่ซึ่งองค์กรปฏิบัติงานอยู่ และชื่อประเทศที่มีการดำเนินงานหลัก หรือที่เดียวซึ่งเป็นพิเศษกับประเด็นทางความยั่งยืนที่ครอบคลุมอยู่ในรายงาน
2.6	ลักษณะ
2.7	ตลาด
2.8	ขนาดกิจการ
2.9	การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญระหว่างช่วงการรายงาน ในด้านขนาด โครงสร้าง หรือการเป็นเจ้าของ
2.10	รางวัลที่ได้รับในระยะเวลาที่รายงาน



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

3. ตัวแปรเสริมรายงาน	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
3.1	ช่วงเวลาการรายงาน (เช่น ปีงบประมาณ/ ปีตามปฏิทิน) สำหรับข้อมูลที่ให้ไว้
3.2	วันที่ของการรายงานครั้งล่าสุด (ถ้ามี)
3.3	รอบการรายงาน (ประจำปี ประจำปีสองปี ฯลฯ)
3.4	ผู้ติดต่อ สำหรับคำถามเกี่ยวกับรายงานหรือเนื้อหารายงาน
3.5	กระบวนการกำหนดเนื้อหารายงาน
3.6	กรอบของรายงาน (เช่น ประเทศ หน่วย บริษัท สาขา สิ่งก่อสร้างที่ให้เช่า กิจกรรมร่วมค้า ตัวแทนจำหน่าย) ดูได้จากข้อเสนอแนะในการกำหนดขอบเขตรายงาน
3.7	แจ้งข้อจำกัดใดๆ ของขอบเขต และกรอบของรายงาน (ดูความสมบูรณ์ของหลักการสำหรับการขยายขอบเขต)
3.8	หลักการที่ใช้ในการรายงานเกี่ยวกับกิจการย่อย บริษัทสาขา สิ่งก่อสร้างที่ให้เช่า การจ้างบุคคลภายนอก และกิจการอื่นที่สามารถเปรียบเทียบผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญระหว่างช่วงเวลาและ/ หรือระหว่างองค์กร
3.9	เทคนิคการวัดผลข้อมูลและพื้นฐานในการคำนวณ รวมทั้งสมมติฐาน และเทคนิคพื้นฐานของการคาดการณ์ที่นำไปใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดและข้อมูลอื่นๆ ในรายงาน อธิบาย ทั้งนี้หากตัดสินใจไม่ประยุกต์ใช้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากจากเกณฑ์วิธีตัวชี้วัดของ GRI ก็ควรชี้แจงเรื่องดังกล่าวไว้ด้วย
3.10	คำอธิบายเกี่ยวกับผลของการรายงานข้อมูลซ้ำ จากที่เคยแสดงไว้ในรายงานฉบับก่อนหน้า และเหตุผลของการกล่าวซ้ำดังกล่าว (เช่น การรวมบริษัท/ การเข้าถือสิทธิ์ การเปลี่ยนปี/ ช่วงเวลาพื้นฐาน ลักษณะของธุรกิจ วิธีในการวัด เป็นต้น)
3.11	การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากการรายงานฉบับก่อนหน้า ในเรื่องขอบเขต กรอบ หรือวิธีการวัดที่ใช้ในรายงาน
3.12	ตารางระบุจุด (เลขหน้า) ของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานในรายงาน
3.13	นโยบายและแนวปฏิบัติในปัจจุบันในการจัดหาการรับรอง (Assurance) หรือผู้รับรองจากภายนอกให้แก่รายงาน



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

4. ธรรมชาติ ปันพิน และ การมีส่วนร่วม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
4.1	โครงสร้างการกำกับดูแลองค์กร รวมทั้งคณะกรรมการกำกับขององค์กรสูงสุด ที่รับผิดชอบต่อภารกิจเฉพาะ เช่น การกำหนดกลยุทธ์หรือการพิจารณาประเด็นความผิดพลาดด้านธรรมชาติขององค์กร
4.2	แจ้งว่าประธานของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุดเป็นผู้บริหารหรือไม่
4.3	สำหรับองค์กรที่มีโครงสร้างคณะกรรมการแบบเดี่ยว ให้แจ้งจำนวนและเพศของสมาชิกในคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุดที่เป็นอิสระ และ/ หรือสมาชิกที่ไม่ใช่ฝ่ายบริหาร
4.4	กลไกสำหรับผู้ถือหุ้นและพนักงาน ในการให้คำแนะนำหรือเสนอแนะแนวทางแก่คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุด
4.5	ความเชื่อมโยงระหว่างการให้คำตอบแทนแก่สมาชิกของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุด ผู้จัดการระดับอาวุโส และผู้บริหาร (รวมทั้งข้อตกลงการลงจากตำแหน่ง) กับผลการดำเนินงานขององค์กร ที่รวมทั้งผลการดำเนินงานทางสังคมและสิ่งแวดล้อม
4.6	แจ้งว่าประธานของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุด เป็นผู้บริหารหรือไม่ (หากใช่ ให้ระบุหน้าที่ตามผังโครงสร้างองค์กร และเหตุผลในการรับหน้าที่ด้านจัดการนี้)
4.7	กระบวนการที่ใช้กับคณะกรรมการกำกับดูแลสูงสุด เพื่อช่วยยืนยันเรื่องการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
4.8	คำแถลงขององค์กรเกี่ยวกับภารกิจหรือค่านิยม จรรยาบรรณและหลักการที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม และสถานะของการลงมือปฏิบัติ
4.9	ขั้นตอนที่คณะกรรมการกำกับดูแลสูงสุดใช้ควบคุมดูแลและติดตามผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมขององค์กร รวมทั้งความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามหรือให้ความร่วมมือกับมาตรฐาน จรรยาบรรณ และหลักการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
4.10	กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสูงสุดเอง โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

4. ธรรมชาติ พันธกรณี และการมีส่วนร่วม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
4.11	คำอธิบายถึงการนำแนวทางหรือหลักการเพื่อการป้องกัน ได้รับความกล่าวถึง มีหรือไม่อย่างไร
4.12	หลักการ หรือความริเริ่มอื่นๆ เกี่ยวกับเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมที่มีการพัฒนาขึ้น โดยองค์กรภายนอก ที่องค์กรปฏิบัติตามหรือเห็นชอบ โดยควรจำแนกระหว่างความคิดริเริ่มที่ปฏิบัติโดยสมัครใจและที่องค์กรมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม
4.13	สมาชิกภาพในสมาคมระดับสากล ทั้งนี้ อ้างถึงสมาชิกภาพที่มีการรักษาไว้ในระดับองค์กรเป็นหลัก <ul style="list-style-type: none">• มีตำแหน่งในคณะกรรมการใดๆ• มีส่วนร่วมในโครงการ หรือคณะกรรมการใดๆ• การให้เงินทุนเกินกว่าที่จำเป็นตามสมาชิกภาพประจำเป็นจำนวนมาก หรือการมองว่าสมาชิกภาพเป็นกลยุทธ์
4.14	ตัวอย่างรายชื่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่มีส่วนร่วมกับองค์กร
4.15	พื้นฐาน วิธีระบุตัวตนและการคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสีย ที่องค์กรจะประสานงานด้วย
4.16	แนวทางในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งความถี่ของการมีส่วนร่วม แบ่งตามประเภทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
4.17	ประเด็นและความกังวลหลักที่ได้มีการยกขึ้นกล่าวถึงผ่านทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และวิธีที่องค์กรได้ตอบสนองต่อประเด็นและความกังวลหลักเหล่านี้ผ่านการรายงาน



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
DMA EC	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ
ด้าน	ผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ
	บทบาททางตลาดครอบคลุมบริบทของท้องถิ่น
	ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อม
	ปริมาณสำรอง
DMA EN	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
ด้าน	วัสดุ
	พลังงาน
	น้ำ
	นิเวศบริการครอบคลุมถึงความหลากหลายทางชีวภาพ
	การปล่อยก๊าซ น้ำทิ้ง และของเสีย
	สินค้าและบริการ
	ความร่วมมือ
	การขนส่ง
	ภาพรวม
DMA LA	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านการปฏิบัติต่อแรงงาน และงานที่มีคุณค่า
ด้าน	การจ้างงาน
	ความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานและการจัดการ
	อาชีพอนามัยและความปลอดภัย
	การฝึกอบรมและการศึกษา
	ความหลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาส
	การให้ผลตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างชายและหญิง



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
DMA HR	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน
ด้าน	แนวปฏิบัติในการลงทุนและการสรรหา
	การไม่เลือกปฏิบัติ
	เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม
	แรงงานเด็ก
	การป้องกันแรงงานที่ถูกละเมิด
	แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย
	สิทธิชนพื้นเมือง
	การประเมิน
	การฟื้นฟู
DMA SO	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านสังคม
ด้าน	ชุมชนท้องถิ่น
	การทุจริต
	นโยบายสาธารณะ
	พฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน
	การร่วมมือ
	การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน
	การย้ายถิ่นฐานโดยสมัครใจ
	Asset Integrity และกระบวนการความปลอดภัย
DMA PR	การเปิดเผยข้อมูลแนวทางการจัดการข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
ด้าน	สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า
	การติดตามสินค้าและบริการ
	การสื่อสารทางการตลาด
	ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
	ความร่วมมือ
	พลังงานทดแทน (Fossil Fuel Substitutes)



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

เศรษฐกิจ	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ	
EC1	การสร้างและกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจ ซึ่งรวมถึงรายได้ ต้นทุนการดำเนินการ เงินชดเชยให้แก่พนักงาน เงินบริจาคและการลงทุนด้านสังคม กำไรสะสม และเงินจ่ายสำหรับผู้ลงทุนและรัฐบาล
EC2	นัยทางการเงิน ความเสี่ยง โอกาสอื่นๆ สำหรับกิจกรรมขององค์กรอันเนื่องมาจากภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง (Climate Change)
EC3	ความคุ้มครองต่อพันธะในแผนงานผลประโยชน์ที่กำหนดไว้
EC4	ความช่วยเหลือทางการเงินที่สำคัญจากรัฐ
บทบาทในตลาด	
EC5	อัตราส่วนเงินเดือนเริ่มต้นมาตรฐาน แบ่งตามเพศ โดยเปรียบเทียบกับเงินเดือนขั้นต่ำในท้องถิ่น ณ พื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ
EC6	นโยบาย แนวปฏิบัติ และอัตราส่วนการชำระเงินให้แก่ตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ
EC7	ขั้นตอนการจ้างงานในพื้นที่ และอัตราส่วนของผู้ปฏิบัติงานในระดับจัดการอาวุโส ที่ได้รับจ้างจากชุมชนท้องถิ่น ณ พื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ
ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจทางอ้อม	
EC8	การพัฒนาและผลกระทบต่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและบริการ ที่จัดสรรขึ้นเพื่อสาธารณประโยชน์เป็นหลัก โดยผ่านการปฏิบัติงานแบบมีผลตอบแทนเป็นเงินเป็นของต่างตอบแทนอื่นๆ หรือไม่หวังผลตอบแทน
EC9	การเข้าใจและอธิบายถึงผลกระทบเชิงเศรษฐกิจทางอ้อมที่สำคัญ อันรวมถึงขอบเขตของผลกระทบนั้น
OG1	ปริมาณและชนิดของการสำรองปิโตรเลียมและการผลิตที่พิสูจน์แล้ว



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สิ่งแวดล้อม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
วัสดุ	
EN1	วัสดุที่ใช้ แบ่งตามน้ำหนัก หรือขนาด
EN2	ร้อยละของวัสดุที่ใช้ ซึ่งสามารถรีไซเคิลได้ ที่จัดเป็นวัสดุปัจจุบันนำเข้าที่
พลังงาน	
EN3	การบริโภคพลังงานทางตรง ผ่านทางแหล่งพลังงานปฐมภูมิ
EN4	การบริโภคพลังงานทางอ้อม โดยแหล่งปฐมภูมิ
OG2	ปริมาณการลงทุนทั้งหมดด้านพลังงานทดแทน
OG3	ปริมาณการลงทุนทั้งหมดด้านพลังงานทดแทนแบ่งตามแหล่งที่มาของพลังงานทดแทน
EN5	พลังงานที่สามารถเก็บรักษาได้ เนื่องจากมีการปรับปรุงให้เกิดการอนุรักษ์และเพิ่มประสิทธิภาพ
EN6	การริเริ่มในการจัดหาสินค้าและบริการ ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้พลังงานหมุนเวียน และลดลงของข้อกำหนดทางพลังงาน อันเนื่องมาจากความริเริ่มดังกล่าว
EN7	ความริเริ่มในการลดการบริโภคพลังงานทางอ้อม และปริมาณการลดลงที่ทำได้
น้ำ	
EN8	การใช้น้ำทั้งหมด แบ่งตามแหล่งที่มาของน้ำ
EN9	แหล่งน้ำที่ได้รับผลกระทบอย่างมากจากการดึงน้ำไปใช้
EN10	ร้อยละและปริมาณน้ำทั้งหมด ที่ถูกนำไปรีไซเคิล และนำกลับมาใช้ใหม่



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สิ่งแวดล้อม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ความหลากหลายทางชีวภาพ	
EN11	พื้นที่และขนาดของที่ดินที่องค์กรเป็นเจ้าของ เช่า จัดการ หรืออยู่ใกล้เคียงกับพื้นที่คุ้มครอง และบริเวณที่มีมูลค่าความหลากหลายทางชีวภาพสูง ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่คุ้มครอง
EN12	คำอธิบายผลกระทบสำคัญของกิจกรรม สินค้าและบริการ ที่มีต่อความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่คุ้มครอง หรือบริเวณที่มีมูลค่าความหลากหลายทางชีวภาพสูง ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่คุ้มครอง
EN13	แหล่งที่อยู่ตามธรรมชาติที่ได้รับการคุ้มครองหรือฟื้นฟู
EN14	กลยุทธ์ ข้อปฏิบัติในปัจจุบัน และแผนการในอนาคต สำหรับจัดการผลกระทบทางความหลากหลายทางชีวภาพ
OG4	จำนวนหรืออัตราร้อยละของพื้นที่ดำเนินงานสำคัญ ที่มีแหล่งที่อยู่ในบริเวณที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ได้รับการประเมินและตรวจสอบ
EN15	จำนวนของสายพันธุ์ในบัญชีแดง และบัญชีการอนุรักษ์แห่งชาติ ที่มีแหล่งที่อยู่ในบริเวณที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน โดยแบ่งตามระดับของความเสี่ยงการสูญพันธุ์
การปล่อยก๊าซ น้ำทิ้ง และของเสีย	
EN16	ยอดรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม แบ่งตามน้ำหนัก
EN17	ยอดรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แบ่งตามน้ำหนัก
EN18	แผนงานนำร่อง เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และผลการลดปริมาณการปล่อยก๊าซที่เกิดขึ้น
EN19	ยอดรวมการปล่อยสารเคมีที่ทำลายชั้นโอโซน แบ่งตามน้ำหนัก
EN20	ไนโตรเจนออกไซด์ ซัลเฟอร์ออกไซด์ และการปล่อยสารพิษทางอากาศ ตามชนิดและน้ำหนักที่สำคัญ
EN21	ยอดรวมการระบายน้ำแบ่งตามคุณภาพและปลายทาง
EN22	ยอดรวมปริมาณขยะแบ่งตามชนิดและวิธีการกำจัด
OG5	ปริมาณการสร้างหรือน้ำที่เกิดจากกระบวนการผลิต
EN23	จำนวนและปริมาณการรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สิ่งแวดล้อม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
OG6	ปริมาณของ Fared และ Vented Hydrocarbon.
OG7	จำนวนของโคลนและของเสียจากการขุดเจาะ (Drill Mud and Cuttings) และกลยุทธ์สำหรับการบำบัดและการกำจัด
EN24	น้ำหนักของการขนส่ง นำเข้า ส่งออก หรือจัดการของเสีย ที่นับเป็นอันตรายภายใต้ข้อแก้ไขอนุสัญญาบาเซลในการห้ามส่งออกของเสียอันตราย ภาคผนวกที่ ก ข ค และ ง รวมถึงอัตราส่วนร้อยละของการขนส่งของเสียระหว่างประเทศ
EN25	การระบุชนิดและขนาด สภาวะคุ้มครองและคุณค่าทางความหลากหลายด้านชีวภาพของแหล่งน้ำและสิ่งมีชีวิตที่อาศัยภายใต้บริเวณที่ได้รับผลกระทบของการระบายน้ำและของเหลวขององค์กร
สินค้าและบริการ	
EN26	แผนงานริเริ่มการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของสินค้าและบริการ รวมถึงขอบเขตของการลดผลกระทบ
EN27	ร้อยละของสินค้าที่ขาย และวัสดุของบรรจุภัณฑ์ที่จำแนกตามกลุ่ม
OG8	เบนซิน ตะกั่ว และซัลเฟอร์ในเชื้อเพลิง
ความร่วมมือ	
EN28	ตัวเลขทางการเงินของค่าปรับและยอดรวมของมาตรการลงโทษอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงินจากการละเมิดบทบัญญัติและข้อบังคับทางสิ่งแวดล้อม
การขนส่ง	
EN29	ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของการขนส่งสินค้าและสินค้า และวัสดุอื่นๆ ที่ใช้เพื่อการดำเนินงานขององค์กร และการขนส่งกำลังแรงงาน
ภาพรวม	
EN30	ค่าใช้จ่าย และการลงทุน ในการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมทั้งหมดแบ่งตามประเภท



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: การปฏิบัติต่อแรงงานและงานที่มีคุณค่า	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
การจ้างงาน	
LA1	กำลังแรงงานรวม ตามประเภทการจ้างงาน สัญญาว่าจ้าง และภูมิภาคโดยแบ่งตามเพศ
LA2	จำนวนและอัตราการรวมของการจ้างพนักงานใหม่ และการลาออก ตามกลุ่มอายุ เพศ และภูมิภาค
LA3	สวัสดิการสำหรับพนักงานประจำ ซึ่งพนักงานชั่วคราวไม่ได้รับ โดยแบ่งตามพื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ
LA15	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงาน หลังจากลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร โดยแบ่งตามเพศ
ความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานและการจัดการ	
LA4	ร้อยละของพนักงาน ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับการร่วมเจรจาต่อรอง
LA5	ระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงด้านการดำเนินงานที่สำคัญ รวมถึงการแจ้งว่ามีกำหนดอยู่ในข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างหรือไม่
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	
LA6	ร้อยละของกำลังแรงงานรวม อยู่ในคณะกรรมการร่วมเพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของแรงงานและการจัดการ ซึ่งมีส่วนร่วมในการดูแล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย
LA7	อัตราการบาดเจ็บ โรคที่เกิดจากการทำงาน วันขาดงานและการขาดงาน รวมถึงจำนวนผู้เสียชีวิตจากการปฏิบัติงานโดย แบ่งตามภูมิภาคและเพศ
LA8	การให้การศึกษา การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การป้องกันและแผนงานป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับโรคภัยร้ายแรง ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือแรงงาน ครอบครัวของแรงงาน หรือสมาชิกในชุมชน
LA9	หัวข้อด้านสุขภาพและความปลอดภัย ที่ปรากฏในข้อตกลงอย่างเป็นทางการกับสมาพันธ์แรงงาน



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: การปฏิบัติต่อแรงงานและงานที่มีคุณค่า	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
การฝึกอบรมและการศึกษา	
LA10	จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยของการฝึกอบรมต่อปีต่อพนักงานหนึ่งคน ตามเพศ และประเภทของพนักงาน
LA11	แผนงานเพื่อการจัดการทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่เอื้อต่อการจ้างงานต่อเนื่อง และช่วยเหลือพนักงานในการจัดการเป้าหมายในการงาน
LA12	ร้อยละของพนักงาน ที่ได้รับการตรวจสอบพัฒนาการด้านอาชีพ และผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งตามเพศ
ความหลากหลายและความเท่าเทียมทางโอกาส	
LA13	องค์ประกอบของโครงสร้างการบริหาร และการแยกย่อยจำนวนพนักงาน ต่อประเภทพนักงานโดยแบ่งตามเพศ กลุ่มอายุ การเป็นชนกลุ่มน้อย และตัวชี้วัดความหลากหลายอื่นๆ
การให้ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมระหว่างชายหญิง	
LA14	อัตราส่วนของเงินเดือนพื้นฐาน และค่าตอบแทนของผู้หญิงต่อผู้ชายตามประเภทพนักงาน ในพื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: สิทธิมนุษยชน	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
แนวปฏิบัติทางการลงทุนและการจัดหา	
HR1	ร้อยละ และจำนวนทั้งหมดของข้อตกลงและสัญญาทางการลงทุนที่สำคัญ ที่ประกอบด้วยวรรคเกี่ยวกับความสนใจด้านสิทธิมนุษยชน หรือที่ได้ผ่านการคัดกรองด้านสิทธิมนุษยชน
HR2	ร้อยละของตัวแทนจำหน่าย ผู้รับเหมา และหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นๆ ที่สำคัญ ที่ได้ผ่านการคัดกรองด้านสิทธิมนุษยชนและข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้
HR3	จำนวนทั้งหมดของการฝึกอบรมพนักงานเรื่องนโยบาย และขั้นตอนด้านสิทธิมนุษยชนด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมถึงร้อยละของพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรม
การไม่เลือกปฏิบัติ	
HR4	จำนวนทั้งหมดของกรณีการเลือกปฏิบัติและมาตรการแก้ไข
เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม	
HR5	การดำเนินงาน และตัวแทนจำหน่ายที่สำคัญซึ่งอาจถูกละเมิด หรืออยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างมากต่อการถูกละเมิดเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม และข้อปฏิบัติในการสนับสนุนสิทธิเสรีภาพดังกล่าว
แรงงานเด็ก	
HR6	การดำเนินงาน และตัวแทนจำหน่ายที่สำคัญ ที่ถูกระบุว่าอยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างมากต่อกรณีการใช้แรงงานเด็ก และมาตรการที่ใช้ เพื่อก่อให้เกิดการจัดแรงงานเด็กที่มีประสิทธิผล
แรงงานที่ถูบบังคับ	
HR7	การดำเนินงาน และตัวแทนจำหน่ายที่สำคัญ ที่ถูกระบุว่าอยู่ในกลุ่มเสี่ยงอย่างมากต่อกรณีการใช้แรงงานที่ถูบบังคับ และมาตรการที่ใช้ เพื่อก่อให้เกิดการกำจัดแรงงานที่ถูบบังคับทุกรูปแบบ
แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย	
HR8	ร้อยละของบุคลากรฝ่ายรักษาความปลอดภัย ที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องนโยบาย หรือขั้นตอนเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนต่างๆ ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: สิทธิมนุษยชน	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
สิทธิชนพื้นเมือง	
HR9	จำนวนทั้งหมดของกรณีละเมิดสิทธิชนพื้นเมือง และมาตรการที่ใช้
การประเมิน	
HR10	ร้อยละและจำนวนทั้งหมดของการดำเนินงาน ที่ต้องผ่านการทบทวนด้านสิทธิมนุษยชน และ/หรือการประเมินผลกระทบ
OG9	การดำเนินงานในบริเวณที่มีชุมชนท้องถิ่นหรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมการดำเนินงาน และเกี่ยวข้องกับบริเวณที่มีกลยุทธ์การมีส่วนร่วม
การฟื้นฟู	
HR11	จำนวนข้อร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ที่มีการยื่น จัดการ และแก้ไขผ่านทาง กลไกการร้องทุกข์อย่างเป็นทางการ



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: ด้านสังคม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ชุมชนท้องถิ่น	
SO1	ร้อยละของการดำเนินงานที่ได้ลงมือทำ และบรรลุผลในชุมชนท้องถิ่น โดยมี การประเมินผลกระทบและแผนงานพัฒนาท้องถิ่นนั้น
SO9	การดำเนินงานที่มีผลกระทบ ซึ่งเป็นหรืออาจเป็นผลเสียอันมีนัยสำคัญต่อชุมชนท้องถิ่น
SO10	มาตรการป้องกันและบรรเทา ที่รวมอยู่ในการดำเนินงานที่มีหรืออาจมีนัยสำคัญต่อ ชุมชนท้องถิ่น
OG10	จำนวนและรายละเอียดของข้อพิพาทกับชุมชนท้องถิ่นและคนในพื้นที่
OG11	จำนวนของพื้นที่ที่เลิกดำเนินงาน และพื้นที่ที่อยู่ระหว่างกระบวนการเลิกดำเนินงาน
การทุจริต	
SO2	ร้อยละและจำนวนหน่วยธุรกิจทั้งหมด ที่ได้รับการวิเคราะห์ เพื่อหาความเสี่ยงซึ่งเกี่ยวข้องกับ การทุจริต
SO3	ร้อยละของผู้ปฏิบัติงาน ที่ได้รับการฝึกอบรมในนโยบาย และขั้นตอนการต่อต้านการทุจริต ขององค์กร
SO4	การกระทำเพื่อตอบสนองต่อกรณีทุจริต
นโยบายสาธารณะ	
SO5	จุดยืนของนโยบายสาธารณะ และการมีส่วนร่วม ในการพัฒนานโยบายสาธารณะและ การล๊อบบี้
SO6	มูลค่าของการสนับสนุนทั้งหมด ทั้งด้วยเงิน และของต่างตอบแทนอื่นๆ ให้กับพรรค การเมือง นักการเมือง และสถาบันที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเทศ
พฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน	
SO7	จำนวนของการดำเนินการทางกฎหมายทั้งหมด ที่ใช้สำหรับพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน การต่อต้านความเชื่อใจ และแนวปฏิบัติผูกขาด รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: ด้านสังคม	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ความร่วมมือ	
SO8	มูลค่าเงินค่าปรับและจำนวนทั้งหมดของการลงโทษอันมิได้ดีเป็นเงิน สำหรับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
การย้ายถิ่นฐานโดยสมัครใจ	
OG12	การดำเนินงานในบริเวณที่มีการย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ และการดำรงชีวิตที่กระทบต่อกระบวนการ
Asset Integrity และ กระบวนการความปลอดภัย	
OG13	จำนวนเหตุการณ์ของกระบวนการความปลอดภัยที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจ



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	
PR1	ระยะในวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ ที่ผ่านมาประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ และ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ เพื่อการปรับปรุง และร้อยละของกลุ่มสินค้าและ บริการที่สำคัญ ที่ต้องผ่านกระบวนการดังกล่าว
PR2	จำนวนทั้งหมดของกรณีไม่ปฏิบัติตามระเบียบและบรรทัดฐานโดยความสมัครใจ เกี่ยวกับ ผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของสินค้าและบริการ โดยแบ่งตามประเภทของ ผลลัพธ์ที่ตามมา
การติดตามสินค้าและบริการ	
PR3	ชนิดของข้อมูลสินค้าและบริการที่จำเป็นในกระบวนการ รวมถึงร้อยละของสินค้าและ บริการ ที่อยู่ภายใต้กรอบของข้อมูลที่จำเป็นดังกล่าว
PR4	จำนวนทั้งหมดของกรณีไม่ปฏิบัติตามระเบียบและบรรทัดฐานโดยความสมัครใจ เกี่ยวกับ ข้อมูลรวมถึงการติดตามสินค้าและบริการ โดยแบ่งตามประเภทของผลลัพธ์ที่ตามมา
PR5	แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของลูกค้า รวมถึงผลการสำรวจระดับความพอใจ ของลูกค้า
การสื่อสารทางการตลาด	
PR6	แผนงาน เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานและบรรทัดฐาน โดยความสมัครใจ ที่เกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาด รวมถึงการโฆษณา การส่งเสริมการขาย และการให้ การสนับสนุน
PR7	จำนวนทั้งหมด ของกรณีไม่ปฏิบัติตามระเบียบและบรรทัดฐานโดยความสมัครใจ เกี่ยวกับ การสื่อสารทางการตลาด รวมถึงการโฆษณา การส่งเสริมการขาย และการเป็นผู้สนับสนุน โดยแบ่งตามประเภทของผลลัพธ์ที่ตามมา
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	
PR8	จำนวนการร้องเรียนทั้งหมด ที่มีมูลว่าด้วยการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย



เอกสารแนบท้าย 1 : G3.1 ดัชนีเนื้อหา – อ้างอิงสำหรับ น้ำมัน และ ก๊าซ (OGSS) (ต่อ)

สังคม: ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	
ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ความร่วมมือ	
PR9	มูลค่าเงินค่าปรับกรณีสำคัญ โทษฐานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการจัดหารวมถึงการใช้น้ำมันและบริการ
เชื้อเพลิงชีวภาพ	
OG14	ปริมาณของเชื้อเพลิงชีวภาพที่ผลิตได้ และการจัดซื้อที่สอดคล้องกับเกณฑ์ด้านความยั่งยืน