



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560



องค์กร แห่งความรับผิดชอบต่อ

เราเชื่อว่าการสร้างความมั่นคงทางพลังงาน ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ปตท.สผ. จึงมีปณิธานแรงกล้าที่จะพิชิตทุกเป้าหมายในการแสวงหาแหล่งพลังงาน ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สถานการณ์ หรือสภาพแวดล้อมที่ท้าทายเพียงใด เรายังคงมุ่งพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ทำตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ใส่ใจและสนับสนุนด้านความปลอดภัย และสิทธิมนุษยชน ดูแลเข้าถึงชุมชนในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบริหารจัดการอย่างสมดุลทั้งด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



ภาพจากปก:

ในปี 2554 ปตท.สผ. ร่วมกับกองทัพเรือ จ.ชุมพร จ.สุราษฎร์ธานี ตัวแทนผู้ประกอบการและชุมชนในพื้นที่ จัดทำโครงการแหล่งเรียนรู้เรือหลวงไทยใต้ทะเล โดยวางเรือหลวงปราบที่เกาะง่ามน้อย จ.ชุมพร และเรือหลวงสัตกูด ที่เกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์แนวปะการังธรรมชาติ เพิ่มพื้นที่เกาะของตัวอ่อนปะการัง เพิ่มแหล่งที่อยู่อาศัยให้กับสัตว์ทะเล และเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และจุดนำแหล่งใหม่ของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล

ความเป็นเลิศทางธุรกิจ

ปตท.สผ. ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยรักษาสมดุลของการมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ มุ่งเน้นการวิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสประสบความสำเร็จในการสำรวจและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต วิเคราะห์ และบริหารจัดการโอกาสและความเสี่ยง เพื่อสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันเพื่อการเติบโตทางธุรกิจที่ต่อเนื่องและมอบคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปตท.สผ. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกัน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ ยึดปรัชญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

การเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

ปตท.สผ. มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสังคมในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ ภายใต้แนวคิด “นักบุกเบิก ผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อม และร่วมพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อม ความต้องการพื้นฐาน การศึกษา และวัฒนธรรม ที่ไม่เพียงตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง แต่ยังเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ในระยะยาวและเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างยั่งยืน

ฟรีคลินิก...คลินิกไม่เก็บเงินในอินโดนีเซีย

แม้ว่าความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะมีบทบาทต่อการใช้ชีวิตของเรามากขึ้นในปัจจุบัน แต่การจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้นั้น ปัจจัย 4 ยังคงเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการดำรงชีวิต ไม่ว่าจะเป็นอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค ซึ่งเราต้องยอมรับว่า ในความเป็นจริงแล้ว ยังมีคนอีกมากมายที่ไม่สามารถเข้าถึงปัจจัยทั้ง 4 ได้อย่างครบถ้วน โดยเฉพาะยารักษาโรค ซึ่งเป็นปัจจัยที่ต้องใช้ทุนรอนไม่น้อย

ประชาชนที่อยู่ในชุมชนแออัด หรือชนบทห่างไกลความเจริญ มักเป็นกลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ยกตัวอย่างเช่น เขต Cilincing ทางตอนเหนือของกรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย แม้จะอยู่ในเขตจังหวัดเดียวกับเมืองหลวง แต่เพราะสภาพความแออัดและปัญหาเศรษฐกิจ ทำให้ประชาชนในถิ่นนี้ยังมีสภาพความเป็นอยู่ที่ไม่ถูกสุขลักษณะนัก หลายครอบครัวเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ กัน และยังไม่ได้รับการดูแลรักษาที่ถูกต้องอย่างทั่วถึง ชาวบ้านบางคนเป็นโรคเรื้อรัง เมื่อถูกถามว่าทำไมไม่ไปรักษาให้ต่อเนื่อง คำตอบที่ได้ยินหลายครั้งก็คือ “มันไกล ไม่มีปัญหาหาค่ารถไปหรอก” หรือไม่กี่ “ไม่มีเงินพอสำหรับค่าหมอค่ายา”

นับตั้งแต่เปิดคลินิกในปี 2557
มีผู้มาเข้ารับการรักษากว่า
230,000 ราย



อีกหนึ่งภารกิจของ ปตท.สผ.

ปตท.สผ. ซึ่งเข้าไปสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในประเทศอินโดนีเซีย ตั้งแต่ปี 2553 มองเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยพื้นฐาน โดยเฉพาะด้านสุขอนามัยและยารักษาโรค และต้องการช่วยส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงริเริ่มจัดโครงการเพื่อสังคม PTTEP LKC-Free Health Care Service ขึ้น เรียกว่า “Free Clinic” (ภาษาท้องถิ่น เรียกว่า Layanan Kesehatan Cuma-Cuma) โดยร่วมมือกับ Dompet Dhuafa องค์กรไม่แสวงผลกำไรของอินโดนีเซีย หรือ ในฉายาว่า “กระเป๋าสตางค์ของคนยากไร้” ซึ่งในระยะเริ่มต้นมีแผนดำเนินการ 5 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปี 2561

โครงการนี้ดำเนินการก่อสร้างอาคารฟรีคลินิกทางตอนเหนือของกรุงจาการ์ตา จัดให้มีแพทย์และผู้เชี่ยวชาญสาธารณสุขประจำกว่า 30 คน เพื่อให้การรักษาชาวบ้านที่อาศัยอยู่โดยรอบและพื้นที่ใกล้เคียงสำหรับประชาชนที่มีความยากลำบากในการเดินทางโครงการได้จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้การรักษารักษาฟรี จ่ายยาฟรี ท่ามกลางสายตาที่งุนงงของชาวบ้าน หลายคนบอกว่า “ที่แรกก็คิดว่า อย่างเก่ง หมอคงนาน ๆ จะมาสักครั้ง” แต่เมื่อพวกเขาพบว่า โครงการนี้ดำเนินการอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง มีแพทย์มาติดตามอาการป่วยทุกสัปดาห์ ชาวบ้านก็รู้สึกเหมือนมีที่พึ่ง และมีความอบอุ่นใจมากขึ้น ที่สำคัญพวกเขามีความสุขมากขึ้น เมื่อโรคภัยไข้เจ็บของตัวเองค่อย ๆ ทุเลาลง มีแรงที่จะทำงาน



ความกังวลหลาย ๆ อย่างก็คลายลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเห็นว่ามีหน่วยแพทย์ฉุกเฉินที่สามารถเรียกได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีโรงพยาบาลพร้อมปฏิบัติการ

การที่ Layanan Kesehatan Cuma-Cuma ฟรีคลินิก เข้าถึงชุมชนเช่นนี้ ไม่เพียงแต่ชาวบ้านจะได้รับการรักษาโรคเท่านั้น แต่ยังสามารถเรียนรู้การป้องกันตัวเองไม่ให้เจ็บป่วย และการกินอยู่อย่างถูกสุขลักษณะ

เพื่อคุณภาพชีวิต ด้วยจิตอาสา

ก่อนหน้านี้ “ฟรีคลินิก” จะเข้าไปดูแลให้ความรู้เรื่องสุขอนามัยนั้นห้องสุขาของชุมชนมีน้อยมาก ปตท.สผ. ได้เชิญชวนให้พนักงานร่วมแรงร่วมใจก่อสร้างห้องสุขาเพิ่มเติมขึ้นในชุมชนต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น ในชุมชน Marunda ที่มีชาวบ้านกว่า 400 คน หรือที่ชุมชน Rawa Badak ชาวบ้านกว่า 500 คน ทำให้ทั้งสองชุมชนมีห้องสุขาที่ถูกสุขอนามัยไว้ใช้สอยเป็นการสร้างพื้นฐานของการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ห้องสุขาช่วยให้ชาวบ้านรู้จักรักษาความสะอาดมากขึ้น และความสะอาดนี้ละที่คือปัจจัยสำคัญลำดับต้น ๆ ของการป้องกันการเกิดโรคภัยไข้เจ็บ ชาวบ้านหลายคนเริ่มออกกำลังกาย เมื่อพวกเขาเข้าใจแล้วว่ามันจะช่วยสร้างภูมิคุ้มกันให้ร่างกายอีกทางหนึ่ง และเมื่อรู้สึกไม่สบายก็ไม่รีรอที่จะออกไปหาหมอรักษาให้หายขาด แทนที่จะปล่อยให้หายเองตามบุญตามกรรมเหมือนแต่ก่อน



“ รู้สึกซาบซึ้งใจในการบริการของคลินิก ”

คุณ Rukmini



“ รู้สึกดีใจที่ฟรีคลินิกเกิดขึ้นในชุมชนของเรา ทำให้ไม่ต้องกังวลกับโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ อีกต่อไป ”

คุณ Nurhasaroh

เด็ก ๆ ลูกหลานชาวบ้านก็พลอยได้รับอันสงส์ไปด้วย พวกเขาถูกสอนให้เข้าใจเรื่องสุขอนามัยแต่เนิ่น ๆ ผู้ใหญ่ที่มีมือถือก็จะได้รับ SMS อัปเดตเรื่องการรักษาสุขภาพ หรือข่าวสารใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เรียกว่าโครงการนี้ ใช้ทุกวิถีทางที่จะเข้าไปถึงชาวบ้านจริง ๆ

ผู้เฒ่าผู้แก่ หรือผู้ป่วยที่ไม่สามารถเดินได้ ก็มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเช่นกัน จากรถเข็นที่โครงการนำไปบริจาค แทนที่จะต้องนั่ง ๆ นอน ๆ ติดอยู่กับเตียง ติดอยู่กับบ้าน ก็ได้อาศัยรถเข็นนี้ออกไปเปิดหูเปิดตา พบปะพูดคุยกับเพื่อนบ้านมากขึ้น แทนที่จะรอให้เขามาเยี่ยม ทำให้สุขภาพจิตดีขึ้น ใครจะคิดว่าเพียงรถเข็นหนึ่งคันจะสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้แก่ผู้ป่วยคนหนึ่งได้ถึงเพียงนี้ ในส่วนของโครงการเองก็พยายามจัดแพทย์ผู้เชี่ยวชาญให้ครอบคลุมหลาย ๆ โรค เช่น โรคเกี่ยวกับแม่และเด็ก วัณโรค โรคอ้วน โรคขาดสารอาหาร โรคเอดส์ และการทำฟัน ฯลฯ

ผู้ที่ทุกข์ทรมานจากโรคต่อ ก็ได้มองเห็นโลกสดใสแจ่มชัดอีกครั้ง เมื่อเข้ารับบริการผ่าตัดจาก “ฟรีคลินิก” ซึ่งได้รับการยกย่องมากจากสื่อมวลชนอินโดนีเซีย เช่นเดียวกับโครงการบริการตรวจสุขภาพฟรีแก่คนขับรถขนส่งมวลชนจนได้รับบันทึกสถิติโดยสถาบันสถิติแห่งอินโดนีเซียให้เป็นโครงการยอดเยี่ยมแห่งปี 2559 เพราะสามารถตรวจเช็คสุขภาพผู้ขับรถขนส่งมวลชนได้จำนวนมากที่สุดในอินโดนีเซีย

ชุมชนเข้มแข็ง สังคมยั่งยืน

สิ่งที่น่ายินดีอีกอย่างหนึ่ง คือ ชาวบ้านในแต่ละชุมชนไม่ได้ใช้ “ฟรีคลินิก” เป็นเพียงสถานพยาบาล แต่ยังใช้เป็นสถานที่สำหรับแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปรับทุกข์ อัปเดตข่าวสารความเป็นไปในชุมชน จนพบว่า นอกเหนือจากปัญหาสุขภาพแล้ว เรื่องยาเสพติดก็เป็นตัวอันตรายที่คุกคามลูกหลานชาวบ้านในระดับที่น่าตกใจ

ตัวเลขอย่างเป็นทางการบ่งบอกว่า จำนวนผู้ใช้ยาเสพติดในอินโดนีเซียมีถึง 4 ล้านคน และอัตราการเสียชีวิตจากการใช้ยาเสพติดสูงถึง 33 รายต่อวัน ซึ่งล้วนเป็นลูกหลานของใครคนใดคนหนึ่ง โครงการนี้จึงร่วมกับหน่วยปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ และโรงเรียนมัธยมศึกษา กว่า 30 โรงเรียน จัดโครงการ Say No To Drugs เพื่อรณรงค์ป้องกันและให้ความรู้เรื่องผลร้ายของยาเสพติดตั้งแต่ในรั้วโรงเรียน

โรคภัยคุกคามที่น่ากลัวอีกโรคหนึ่ง คือ มะเร็งปากมดลูก ซึ่งเป็นโรคที่คร่าชีวิตชาวอินโดนีเซียมากเป็นอันดับ 2 ของประเทศ แล้วจะทำอย่างไรให้ชาวบ้านได้ตระหนักถึงอันตรายของโรคนี้ ผู้ที่จะทำหน้าที่สร้างความตระหนักรู้ได้ดีที่สุดก็ต้องเป็นหมอตาแยประจำชุมชน ผู้ที่รู้จักเพื่อนบ้านของตัวเองดี และสามารถสื่อสารสร้างความเข้าใจกับพวกเขาได้โดยตรง โครงการจึงได้เสนอการอบรมสัมมนาให้กับหมอตาแย

ชุมชนทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เท่าทันโรคให้มากขึ้น และเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน โครงการได้มอบรางวัลหมอต้าแด้ดีเด่นให้แก่ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดีเยี่ยม โดยในปี 2560 มีหมอต้าแด้จากทั่วประเทศที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับรางวัลนี้ถึง 15 คน

เมื่อ “ฟรีคลินิก” เข้าถึงชาวบ้านที่เดือดร้อนได้ทั่วถึงมากขึ้น ที่ผ่านมาจึงมีผู้มาเข้ารับการรักษากว่า 230,000 ราย มากกว่าที่โครงการตั้งเป้าหมายเอาไว้ตั้งแต่แรก แต่โครงการนี้จะเป็นที่พึงเพียงองค์กรเดียวก็คงไม่ได้ ประชาชนทั่วไปที่มีจิตอาสาสามารถเป็นกำลังเสริมได้อย่างดี และยังมีจิตอาสาอีกมากมายที่มีความคิดสร้างสรรค์ แต่ยังไม่สามารถทำให้ความคิดนั้นเป็นรูปเป็นร่างได้ “ฟรีคลินิก” จึงได้จัดประกวดโครงการสุขภาพ มีผู้สนใจเข้าแข่งขันจากทั่วประเทศ คัดเลือกจนได้ผู้ชนะ 3 คน ซึ่งจะได้เป็นหัวเรี่ยวหัวแรงในการช่วยเหลือด้านสุขภาพแก่ชุมชนยากไร้ ช่วยให้โครงการนี้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

การประชาสัมพันธ์โครงการซึ่งจัดผ่านกิจกรรมเพื่อสุขภาพหลากหลาย ก็ได้รับความสนใจอย่างล้นหลาม เช่น การจัดวิ่งการกุศลเพื่อผู้ป่วยโรคมะเร็ง ที่มีผู้เข้าร่วมวิ่งกว่า 1,000 คน ความสำเร็จจากการจัดงานนี้ วัตถุประสงค์จากการมีบริษัทห้างร้านเอกชนเสนอตัวเข้าร่วมงานของปีต่อไป อย่างอุ่นหนาฝาคั่ง



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ความมุ่งมั่นอย่างจริงจังและจริงใจของ ปตท.สผ. ทำให้โครงการ “ฟรีคลินิก” ได้รับรางวัลระดับภาครัฐ และระดับโลกมากมายหลายรางวัล โดยเฉพาะ รางวัลแพลทินัมจาก Global CSR Award and Summit ในฐานะที่เป็นโครงการเพื่อชุมชนที่ยอดเยี่ยมที่สุด ซึ่งเป็นรางวัลที่ทรงเกียรติมาก และ ปตท.สผ. ไม่หยุดยั้งเพียงเท่านั้น แต่ตั้งมั่นจะขยายฐานการรักษาให้กว้างออกไปอีกในอนาคต โดยวางแผนสำหรับอีก 5 ปีข้างหน้า (ปี 2561-2565) เอาไว้เรียบร้อยแล้ว

แม้ว่าตัวเลขสถิติหลายตัว เช่น จำนวนผู้ป่วยกว่า 90,000 คน ที่เข้าถึง “ฟรีคลินิก” ในปีที่ผ่านมา หรือจำนวนจิตอาสาที่พร้อมสละเวลาส่วนตัว และเวลาทำงานเข้าร่วมโครงการ จะเป็นตัวบ่งบอกถึงความสำเร็จของโครงการนี้ แต่จริงๆ แล้ว สุขภาพที่ดีของประชาชนต่างหากที่เป็นคำตอบแทนความทุ่มเทในการทำงานเพื่อสังคม และคุณภาพชีวิตที่เราภูมิใจมากกว่ารางวัลใด ๆ

สารบัญ

08

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

10

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

15

การบริหารจัดการความยั่งยืน

18

ภาพรวมผลการดำเนินงาน
ในประเด็นสำคัญปี 2560

23

สร้างความมั่นคงทางพลังงาน

24

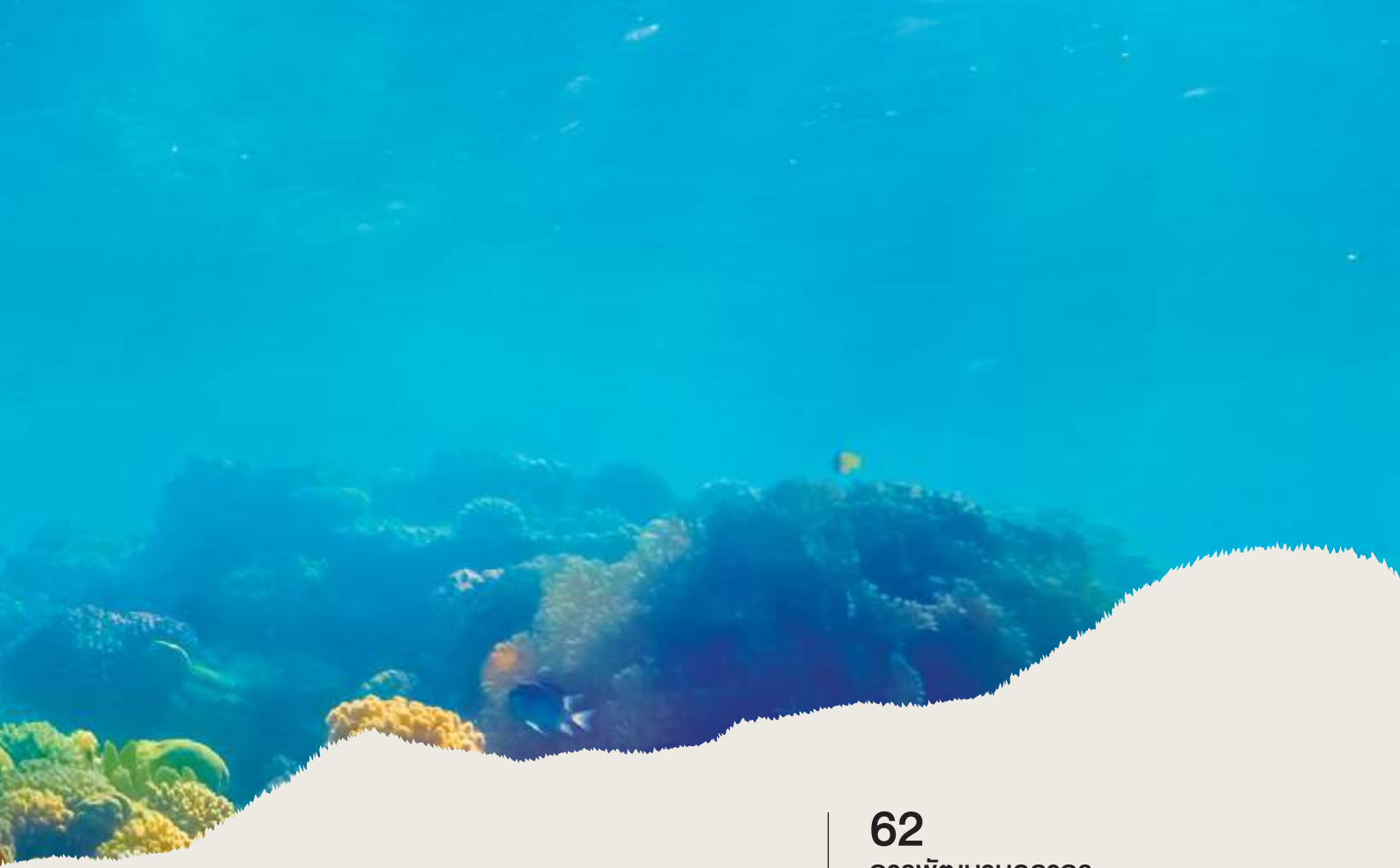
กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

26

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

28

เทคโนโลยีและนวัตกรรม



32 ส่งเสริมธุรกิจให้ยั่งยืน

32
การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง
และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

39
การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

44 เชื่อมั่นในความปลอดภัย

52 ปกป้องสิ่งแวดล้อม

52
พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

56
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

62 การพัฒนาศักยภาพ

68 สร้างคุณค่าสู่สังคม

74 รางวัลแห่งความสำเร็จ

76 ผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

82 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

84 ข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UN SDGs และ UNGC COP for the Advanced Level

89 แบบสอบถามความคิดเห็น

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ด้วยวิสัยทัศน์ที่จะเป็นบริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมชั้นนำในเอเชียที่ขับเคลื่อนด้วยผลการดำเนินงานที่สามารถแข่งขันได้ เทคโนโลยี และหัวใจสีเขียว ปตท.สผ. จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามกรอบการบริหารองค์การที่ยั่งยืน ซึ่งเน้นองค์ประกอบสามด้าน ได้แก่ 1) การปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization - HPO) 2) การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance - GRC) และ 3) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ซึ่งความมุ่งมั่นนี้ส่งผลให้ ปตท.สผ. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในกลุ่มน้ำมันและก๊าซ ประเภทธุรกิจขั้นต้นและธุรกิจครบวงจร (Oil and Gas Upstream and Integrated Industry) และยังได้รับคัดเลือกให้ติดอันดับในดัชนี FTSE4Good Emerging Index เป็นปีที่ 2 อีกด้วย

ในด้านการปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (HPO) ปตท.สผ. มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัท ควบคู่ไปกับการใส่ใจด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในปี 2560 ปตท.สผ. ยังคงยึดหลักการบริหารจัดการตามแนวทาง “RESET-REFOCUS-RENEW” ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์องค์กรระยะยาว รวมทั้งต่อยอดโครงการ SPEND SMART to Business Sustainability เพื่อให้ ปตท.สผ. เป็นองค์กรที่บริหารงานด้วยต้นทุนที่แข่งขันได้ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมา ปตท.สผ. บรรลุเป้าหมายผลตอบแทนการลงทุนและค่าใช้จ่ายต่อหน่วย และในขณะเดียวกัน ยังบรรลุเป้าหมายด้านความปลอดภัยขององค์กร โดยมีสถิติอยู่ในระดับชั้นนำของสมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซนานาชาติ (International Association of Oil and Gas Producers - IOGP)

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทำให้ ปตท.สผ. ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการน้ำ โดยในปี 2560 ปตท.สผ. เป็นบริษัทเดียวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้รับรางวัลทั้งด้านการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศและด้านการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืนในปีเดียวกันจาก CDP ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงผลกำไรเพื่อสาธารณประโยชน์ด้านการเปิดเผยข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม



ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (GRC) บริษัทได้ศึกษาและสำรวจมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีต่อการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ (CG&BE Perception Survey) เป็นครั้งแรกในปี 2560 โดยผลการสำรวจนี้จะนำไปปรับใช้ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความคาดหวังอันแท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ต่อไป และเพื่อตอกย้ำถึง ความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้าน GRC ของบริษัท ในปีที่ผ่านมา ปตท.สผ. ได้จัดงาน GRC Forum ขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ในการขับเคลื่อนงานด้าน GRC สำหรับผู้บริหารในกลุ่ม ปตท. และ ผู้เชี่ยวชาญของบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำต่าง ๆ โดยมีแผนที่จะขยายผลในวงกว้างต่อไปในอนาคต



ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ปตท.สผ. ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมกว่า 70 โครงการ ตามแนวคิด “นักเรียน ผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อม และร่วมพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” โดยกำหนดเป้าหมายระดับความผูกพัน

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Commitment Level) และใช้ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment - SROI) ในการประเมินผลการดำเนินงานในระยะยาว อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้รับรางวัล Bronze Stevie Award ประเภท Innovation in Community Relations ของ The Asia-Pacific Stevie Awards จากสองโครงการ ได้แก่ โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน (Stimulation, Intervention, Optimization of Services for Children Layanan Anak - SIOLA) ที่ช่วยสร้างเสริมและพัฒนาสุขภาพของเด็กก่อนวัยเรียนในสุลาเวสีตะวันตก สาธารณรัฐอินโดนีเซีย และโครงการศูนย์การเรียนรู้เพาะปลูกปู ซึ่งเป็นศูนย์พัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ชาวประมงในตำบลหัวเขา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังมีส่วนร่วมขับเคลื่อนภาคธุรกิจไทยด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนผ่านเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย ภายใต้ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) ตามหลักสากล 10 ประการของ UNGC โดยได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของสหประชาชาติตามเกณฑ์ขั้นสูงสุด (Advanced Level) ตลอด 3 ปีที่ผ่านมา และได้ประกาศเจตนารมณ์เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ผ่านการผลักดันกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

ท้ายนี้ ปตท.สผ. ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ให้ความร่วมมือในทุกกระบวนการดำเนินงาน บริษัทฯ ยืนยันที่จะยึดมั่นในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศไทย และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินการ เพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบต่อไป

นายสมพร ว่องวุฒิพรชัย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายพงศกร กวีสิน
กรรมการผู้จัดการใหญ่ สํารวจและผลิตปิโตรเลียม

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อสื่อสารประเด็นสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) หรือ “ปตท.สผ.” รวมถึงโครงการที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามแนวทางของ Global Reporting Initiative รุ่นที่ 4 (GRI G4) ในระดับ Core ที่ยึดหลักการรายงานความยั่งยืนในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Sustainability Reporting Guidelines & Oil and Gas Sector Disclosures - OGSD) และกรอบการรายงานและบริหารจัดการความยั่งยืนระดับสากล เช่น Oil and Gas Industry Guidance on Voluntary Sustainability ของ International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA), Dow Jones Sustainability Indices (DJSI), AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) (AA1000APS) ของ AccountAbility, SASB Materiality Map™ ของ Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ถูกเลือกและรายละเอียดการดำเนินการตามหลักการภาวะความรับผิดชอบต่อตามมาตรฐาน AA1000APS ในกระบวนการความมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการกำหนดขอบเขตสาระสำคัญ และการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดเตรียมรายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลในกระบวนการรับรองระดับจำกัดโดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค เอเชีย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเอกสารรับรองความน่าเชื่อถือของข้อมูลแสดงอยู่ในหัวข้อ “การรับรองจากหน่วยงานภายนอก” สำหรับผลการดำเนินงานด้านการเงิน มีผู้สอบบัญชีจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบ โดยรายงานของผู้สอบบัญชีได้แสดงไว้ในรายงานประจำปี 2560

ขอบเขตรายงาน (G4-17, G4-23)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมกิจการที่อยู่ในขั้นตอนการผลิตที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการ (Operator) ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตการรายงานอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับรายงานความยั่งยืนฉบับก่อนหน้านี้นี้แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจเป็นข้อมูลเดียวกันกับในรายงานประจำปี 2560 ซึ่งครอบคลุมทุกโครงการทั้งที่อยู่ในขั้นตอนการสำรวจและผลิตที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการและในส่วนที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ร่วมทุนทั้งหมด ทั้งนี้ ปตท.สผ. เป็นบริษัทในเครือของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ดังนั้น รายงานความยั่งยืนของ ปตท. จึงมีเนื้อหาครอบคลุมถึง ปตท.สผ. ด้วยเช่นกัน

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวัง (G4-24, G4-25, G4-26)

บริษัทจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย 1) หน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐ 2) ผู้ค้าและคู่ค้า 3) พนักงาน 4) ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงิน และนักวิเคราะห์ 5) ชุมชนและสังคม และ 6) องค์กรอิสระ สมาคมอุตสาหกรรม และสื่อมวลชน เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคาดหวังในประเด็นที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะนำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้จากการจัดกิจกรรมไปพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังช่วยให้บริษัทสามารถสื่อสารสาระสำคัญเพื่อตอบสนองต่อสิ่งที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจอีกด้วย

หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐ



ช่องทาง

- การประชุมรายกรณี
- การประชุมประจำเดือนกับหน่วยงานปกครองท้องถิ่น
- การรายงานผลให้กับหน่วยงานราชการ
- การเข้าร่วมเครือข่ายกับภาครัฐ
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- สื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อสร้างความเข้าใจ

ผู้ค้าและผู้ค้า



ช่องทาง

- การประชุม อบรม และสัมมนากับผู้ค้าและผู้ค้า
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- จัดสัมมนาผู้ค้า (Supplier Day)
- จัดการประชุมและสัมมนาด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE Contractor Forum)
- จัดโครงการ CSR with Business Partners เพื่อทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน
- ร่วมมือกับผู้ค้าในการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานร่วมกัน เช่น Vendor Symposium

พนักงาน



ช่องทาง

- กิจกรรม CEO พบพนักงาน
- การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร
- การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- ปลูกฝังค่านิยม EP SPIRIT ให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงิน และนักวิเคราะห์



ช่องทาง

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การประชุมนักวิเคราะห์
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
- วารสารรายไตรมาส
- กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการบริษัท
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- ประสานงานและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

ชุมชนและสังคม



ช่องทาง

- การประชุมประจำเดือนกับสมาคมและองค์กรท้องถิ่น
- การลงพื้นที่พบชุมชน
- การรับฟังความคิดเห็น
- กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม
- การสำรวจระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- ดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทต่อชุมชน พร้อมทั้งพัฒนาโครงการเพื่อสังคมที่ตรงต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อสังคมของ ปตท.สผ.

องค์กรอิสระ สมาคมอุตสาหกรรม และสื่อมวลชน



ช่องทาง

- การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับองค์กรต่าง ๆ
- เว็บไซต์
- เฟซบุ๊ก (Facebook)
- ข่าวประชาสัมพันธ์และการแถลงข่าว
- การจัดเสวนา
- การร้องเรียนผ่าน CG Hotline

การดำเนินงานปี 2560

- ให้ความรู้ด้านพลังงาน
- ดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอก ช่วยผลักดันให้ ปตท.สผ. มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทและส่วนรวม

ประเด็นที่ได้จากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-27)

ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุม (Stakeholder Inclusiveness) เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นต่อประเด็นด้านการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทผ่านการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถาม โดยประเด็นสำคัญมีดังนี้

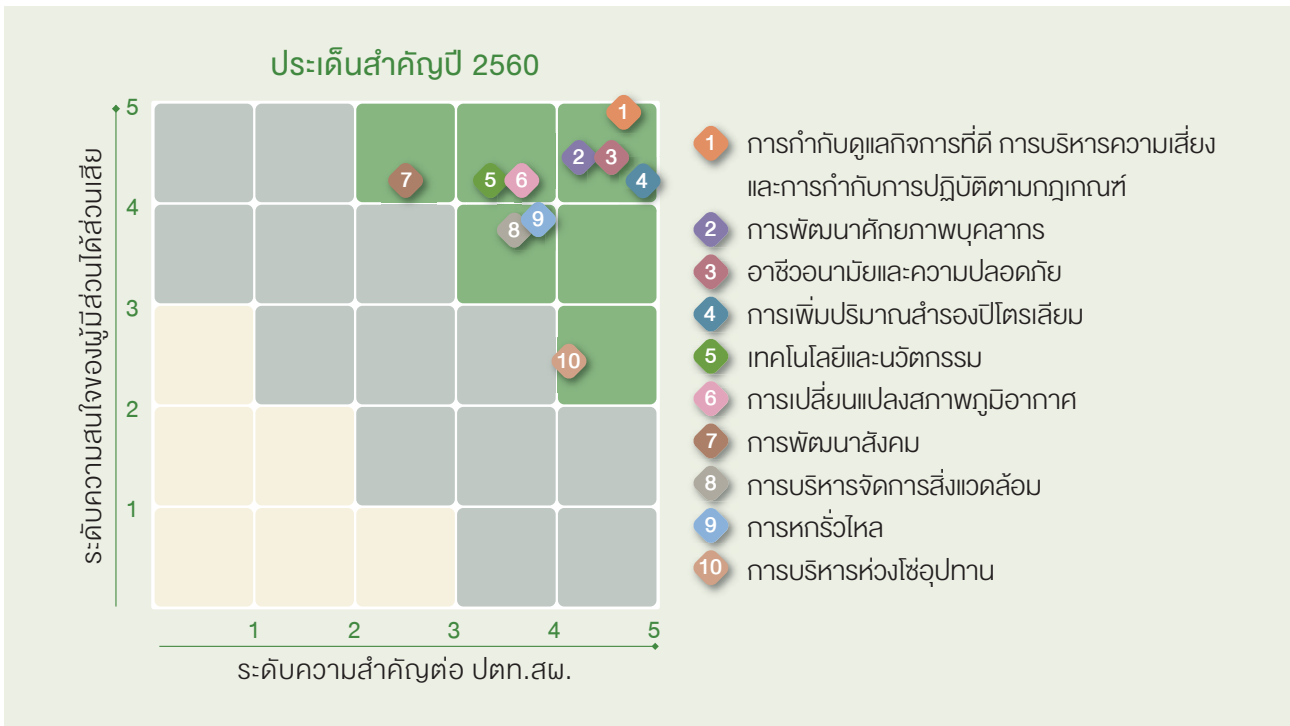
- ปตท.สผ. มีหน้าที่จัดหาพลังงานให้แก่ประเทศเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานในอนาคต ดังนั้น บริษัทควรเร่งการเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียมและแสวงหาแหล่งปิโตรเลียมให้มากขึ้น
- การลดลงของราคาน้ำมันในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เป็นความท้าทายหลักสำหรับอุตสาหกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ปตท.สผ. จึงควรควบคุมต้นทุนการผลิตให้ดีที่สุด โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ปตท.สผ. ควรเน้นเรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคลากร รวมถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ ในธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในอนาคต
- ปตท.สผ. ควรให้ความสำคัญกับเรื่องการค้าเงินธุรกิจอย่างโปร่งใสและการแข่งขันภายใต้กลไกตลาดเสรี
- ปตท.สผ. ควรให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดการชายฝั่งและผลกระทบต่าง ๆ หากเกิดเหตุน้ำมันหกรั่วไหลลงสู่ทะเล รวมถึงการสื่อสารกับชุมชนและสังคมในกรณีเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย
- ปตท.สผ. ควรเน้นการศึกษาพัฒนาด้านพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจพลังงานในอนาคต

การประเมินประเด็นสำคัญ (G4-18)

ปตท.สผ. คัดกรองประเด็นสำคัญปี 2560 ตามระดับความสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามขั้นตอนของ Global Reporting Initiative รุ่นที่ 4 (GRI G4) ดังนี้



สรุปสาระสำคัญในการรายงาน (G4-19, G4-20, G4-21)



ประเด็นสำคัญของ ปตท.สผ. ประจำปี 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 10 ประเด็น ซึ่งเป็นประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจในระดับสูง รวมทั้งมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระดับสูงเช่นกัน โดยมีรายละเอียดของการรายงานประเด็นสำคัญต่าง ๆ รวมถึงขอบเขตของผลกระทบ ดังนี้

สรุปประเด็นสำคัญในการรายงาน ^(G4-19, G4-20, G4-21)

ประเด็นสำคัญ	ประเด็นสำคัญตามหมวดของ GRI	หัวข้อการรายงาน	ขอบเขตของผลกระทบ ¹			
			ภายใน ปตท.สผ.	ภายนอก ปตท.สผ.		
				ภาครัฐ	ผู้ค้าและผู้ค้า	สังคมและชุมชน
การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> ● การต่อต้านการทุจริต ● การไม่เลือกปฏิบัติ ● ความสอดคล้อง 	ส่งเสริมธุรกิจให้ยั่งยืน	◆	◆	◆	
การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ● การอบรมและการศึกษา 	การพัฒนาบุคลากร	◆			
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ● อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ● ความมั่นคงของโครงการและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต² 	เชื่อมั่นในความปลอดภัย	◆		◆	◆
การเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียม	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ ● ปิโตรเลียมสำรอง² 	สร้างความมั่นคงทางพลังงาน	◆	◆	◆	
เทคโนโลยีและนวัตกรรม	-	สร้างความมั่นคงทางพลังงาน	◆		◆	◆
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> ● การปล่อยก๊าซ 	ปกป้องสิ่งแวดล้อม	◆		◆	◆
การพัฒนาสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ ● ผลกระทบเชิงอ้อมด้านเศรษฐกิจ 	สร้างคุณค่าสู่สังคม	◆			◆
การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● พลังงาน ● น้ำ ● การปล่อยก๊าซ ● น้ำทิ้งและของเสีย ● ความสอดคล้อง ● ชุมชนท้องถิ่น 	ปกป้องสิ่งแวดล้อม	◆		◆	◆
การหกรั่วไหล	<ul style="list-style-type: none"> ● น้ำทิ้งและของเสีย 	ปกป้องสิ่งแวดล้อม	◆		◆	◆
การบริหารห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ● การประเมินคุณค่าด้านสิ่งแวดล้อม ● การประเมินคุณค่าด้านแนวปฏิบัติด้านแรงงาน ● การประเมินคุณค่าด้านสิทธิมนุษยชน ● การประเมินคุณค่าด้านผลกระทบต่อสังคม 	ส่งเสริมธุรกิจให้ยั่งยืน	◆		◆	

¹ ปตท.สผ. พิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นในแต่ละประเด็นสำคัญของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้อง

² อ้างอิงจาก GRI G4 Sector Disclosures – Oil and Gas

การบริหารจัดการความยั่งยืน



ปตท.สผ. มุ่งพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนโดยสร้างโอกาสทางธุรกิจ
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจากเทคโนโลยีและนวัตกรรม
เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานเติบโตร่วมกับสังคมและดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good

การพัฒนาทางด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง
และเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ ปตท.สผ. รักษาสถานะสมาชิกดัชนี
ความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices - DJSI)
ระดับโลกในกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซประเภทธุรกิจขั้นต้นและ
ธุรกิจครบวงจร (Oil and Gas Upstream & Integrated Industry)
ในปี 2560 ติดต่อกันเป็นปีที่ 4


ปตท.สผ. เป็น 1 ใน 32 บริษัทน้ำมันและก๊าซธรรมชาติที่ได้รับ
คัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนี FTSE4Good Index Series ประเภท
FTSE4Good Emerging Index ประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
จากการจัดอันดับโดยฟุตซีร์สเซล (FTSE Russell) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการพัฒนาดัชนีลงทุนชั้นนำระดับโลก

การที่องค์กรจะก้าวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ จะต้องอาศัยการกำกับดูแลที่มีบทบาทและหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ชัดเจน ตลอดจนมีแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร กำหนดและติดตามการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดผลประโยชน์แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม

โครงสร้างการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของ ปตท.สผ.

 คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน
(Sustainable Development Council)

มีอำนาจสูงสุดในการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงจากทุกหน่วยงานเป็นคณะกรรมการทำหน้าที่ กำหนดทิศทาง การดำเนินงาน รวมถึงพิจารณาแนวทางต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

 คณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
(Sustainable Development Working Team)

ประกอบด้วยตัวแทนจากหลายหน่วยงาน โดยมีผู้บริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นประธานคณะทำงาน ทำหน้าที่ กำหนดแผนงาน งบประมาณการทำงาน และตรวจติดตามการดำเนินงาน ตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs)

ปตท.สผ. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสานต่อความยั่งยืนของสหประชาชาติ โดยในปี 2560 คณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้พิจารณาและกลั่นกรองเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมาย และได้อนุมัติให้มุ่งเน้นผลักดัน 5 เป้าหมายที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจและประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ ปตท.สผ. (Materiality Issues) ที่บริษัทสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัทมีแผนที่จะกำหนดเป้าหมายย่อยและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนแผนงานต่าง ๆ เพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 5 เป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



เป้าหมายที่ 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี

ปตท.สผ. ให้ความสำคัญในการดูแลความปลอดภัย สุขภาพ และอาชีวอนามัยของทั้งพนักงานและผู้รับเหมา อีกทั้งยังมีส่วนในการดูแลสุขภาพและอนามัยของชุมชนในพื้นที่ที่มีประชากรรายได้น้อยอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น หรือขาดโอกาสการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ โดยบริษัทให้ความช่วยเหลือผ่านโครงการเพื่อสังคมที่ส่งเสริมความต้องการขั้นพื้นฐานของชุมชน เช่น โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในประเทศอินโดนีเซีย โครงการโรงเรียนอนามัยทางไกลพยาธิในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

4 QUALITY EDUCATION



เป้าหมายที่ 4 การศึกษาที่เท่าเทียม

ปตท.สผ. ส่งเสริมความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและพนักงานทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งยังมีโครงการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน เพื่อให้ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



เป้าหมายที่ 7 พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้

หน้าที่สำคัญของ ปตท.สผ. คือ การสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ โดยมุ่งเน้นการผลิตก๊าซธรรมชาติ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต อีกทั้งยังส่งเสริมให้ชุมชนพัฒนาแหล่งพลังงานในพื้นที่ด้วยบ่อก๊าซชีวภาพที่ใช้ของเสียในท้องถิ่นและช่วยลดค่าใช้จ่ายในชุมชนได้อย่างมีนัยสำคัญ

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



เป้าหมายที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ

การดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ. ช่วยส่งเสริมการจ้างงานท้องถิ่นในทุกพื้นที่ที่บริษัทดำเนินโครงการ มีส่วนช่วยส่งเสริมการเติบโตของเศรษฐกิจทางอ้อมผ่านการจ่ายเงินภาษีแก่ภาครัฐในทุกประเทศที่เข้าไปดำเนินการ นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างสังคมที่แข็งแกร่งซึ่งเป็นรากฐานของเศรษฐกิจในระดับประเทศ ผ่านโครงการเพื่อสังคมที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของชุมชน เพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีในระยะยาว

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS




เป้าหมายที่ 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก

ปตท.สผ. ยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมความโปร่งใสและเคารพในสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทยังผลักดันการต่อต้านคอร์รัปชันร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท เพื่อเป็นตัวอย่างของบริษัทผู้นำที่ดีด้านการต่อต้านคอร์รัปชันในประเทศไทย

นอกเหนือจาก 5 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ ปตท.สผ. มุ่งมั่นผลักดันอย่างจริงจังแล้ว การดำเนินงานของบริษัทยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมายอีกด้วย ดังแสดงอยู่ในหัวข้อ “ข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UN SDGs และ UNGC COP for the Advanced Level”

ภาพรวมผลการดำเนินงานในประเด็นสำคัญปี 2560

ปตท.สผ. ตั้งเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรในมิติที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการตั้งเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว และเปิดเผยผลการดำเนินงานของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเทียบกับเป้าหมายผ่านรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในระดับองค์กร (Corporate KPI) อีกด้วย

 การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	
เป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานของบริษัทปราศจากกรณีทุจริตคอร์รัปชัน วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ในระดับองค์กรและจัดเตรียมมาตรการป้องกันและลดผลกระทบต่อความเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างทัน่วงที 	ความคืบหน้าในปี 2560 <ul style="list-style-type: none"> ผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในไม่พบกรณีการคอร์รัปชันหรือติดสินบนและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการคอร์รัปชันของบริษัท ผลการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกไม่พบประเด็นสำคัญจากผลการตรวจสอบ การดำเนินงานตามกระบวนการจัดการรวมถึงมาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันโอกาสเกิดทุจริตคอร์รัปชัน ได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ วิวัฒนาการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีการสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในทุกไตรมาส
หัวข้อการรายงาน <p>ส่งเสริมธุรกิจให้ยั่งยืน</p>	SDGs ที่เกี่ยวข้อง  <p>สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก</p>

 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	
เป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> ขีดความสามารถของพนักงานเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเท่ากับร้อยละ 55 ในปี 2560 	ความคืบหน้าในปี 2560 <ul style="list-style-type: none"> ขีดความสามารถของพนักงานเพิ่มสูงขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 8 ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเท่ากับร้อยละ 65
หัวข้อการรายงาน <p>การพัฒนาบุคลากร</p>	SDGs ที่เกี่ยวข้อง  <p>การศึกษาที่เท่าเทียม</p>



อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เป้าหมาย

- การบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตของพนักงานและผู้รับเหมาในขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์
- สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency - LTIF) ของพนักงานและผู้รับเหมาน้อยกว่า 0.13 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงานในปี 2560
- สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บ (Total Recordable Injury Rate - TRIR) ของพนักงานและผู้รับเหมาน้อยกว่า 0.88 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงานในปี 2560

ความคืบหน้าในปี 2560

- การบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตของพนักงานและผู้รับเหมาในขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์
- สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF) ของพนักงานและผู้รับเหมาอยู่ที่ 0.10 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงาน
- สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บ (TRIR) ของพนักงานและผู้รับเหมาอยู่ที่ 0.75 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงาน

หัวข้อการรายงาน

เชื่อมั่นในความปลอดภัย

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี



การเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียม

เป้าหมาย

- รักษาอัตราส่วนของปริมาณสำรองที่พิสูจน์แล้วต่ออัตราการผลิต (R/P Ratio หรือ 1P/Production) ไม่ต่ำกว่า 7 ปี
- รักษามลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุน (ROCE) ให้สูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในปี 2560
- สัดส่วนการผลิตก๊าซธรรมชาติคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของปริมาณการผลิตทั้งปี (บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

ความคืบหน้าในปี 2560

- อัตราส่วนของปริมาณสำรองที่พิสูจน์แล้วต่ออัตราการผลิต (R/P Ratio หรือ 1P/Production) เท่ากับ 5 ปี
- ผลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุน (ROCE) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมโดยมี EBITDA Margin ที่ระดับร้อยละ 5.03
- การผลิตก๊าซธรรมชาติคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73 ของปริมาณการผลิตทั้งปี (บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

หัวข้อการรายงาน

สร้างความมั่นคงทางพลังงาน

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



พลังงานสะอาด
ที่ทุกคนเข้าถึงได้



การจ้างงานที่มีคุณค่าและ
การเติบโตทางเศรษฐกิจ



เทคโนโลยีและนวัตกรรม

เป้าหมาย

- ๑ กำหนดเป้าหมายและการตรวจวัดความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมของบริษัทอย่างชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในกลุ่มเทคโนโลยีหลัก ได้แก่
 - เพิ่มความสำเร็จในการสำรวจปิโตรเลียม (Increase Exploration Success)
 - เพิ่มความสามารถในการผลิตปิโตรเลียม (Enhance Production)
 - เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Practice)
 - ต่อยอดจากธุรกิจปิโตรเลียม (Petroleum Related Technology)

ความคืบหน้าในปี 2560

- ๑ การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมของบริษัทเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของบริษัทที่กำหนดไว้และมีผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

หัวข้อการรายงาน

สร้างความมั่นคงทางพลังงาน

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เป้าหมาย

- ๑ ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างน้อยร้อยละ 20 และ 25 ภายในปี 2563 และ 2573 ตามลำดับเมื่อเทียบกับปี 2555
- ๑ ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 208,900 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในปี 2560
- ๑ ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานมากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เทียบจากปี 2555

ความคืบหน้าในปี 2560

- ๑ ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปี 2555
- ๑ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง 308,080 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- ๑ ความเข้มข้นของการใช้พลังงานลดลงร้อยละ 1.4 เทียบจากปี 2555

หัวข้อการรายงาน

ปกป้องสิ่งแวดล้อม

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

 การพัฒนาสังคม	
<p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ทุกโครงการที่อยู่ในขั้นตอนการพัฒนาและขั้นตอนการผลิตได้จัดทำการมีส่วนร่วมกับชุมชน ผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับ “ผูกพัน/สนับสนุน” (ระดับสูงสุด) ภายในปี 2563 	<p>ความคืบหน้าในปี 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> ทุกโครงการที่อยู่ในขั้นตอนการผลิต ได้จัดทำการมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งนี้ ในปี 2560 ไม่มีโครงการใดที่อยู่ในขั้นตอนการพัฒนา ผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2559 อยู่ในระดับ “ความเข้าใจ” (ระดับ 2) ทั้งนี้ การสำรวจครั้งต่อไปจะจัดขึ้นในปี 2561 โดยดำเนินการในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาและประเทศออสเตรเลีย
<p>หัวข้อการรายงาน</p> <p>สร้างคุณค่าสู่สังคม</p>	<p>SDGs ที่เกี่ยวข้อง</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>การศึกษาที่เท่าเทียม</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน</p> </div>

 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	
<p>เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณฝักรวมของเสียอันตรายให้น้อยกว่าร้อยละ 0.5 ของปริมาณของเสียอันตรายจากโครงการในประเทศทั้งหมดในปี 2560 จัดทำแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ (Biodiversity Action Plan - BAP) สำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพสูง 	<p>ความคืบหน้าในปี 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> ปริมาณฝักรวมของเสียอันตรายลดลงคิดเป็นร้อยละ 0.0002 ของปริมาณของเสียอันตรายจากโครงการในประเทศทั้งหมด ไม่มีโครงการใดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพสูงที่ต้องจัดทำแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ
<p>หัวข้อการรายงาน</p> <p>ปกป้องสิ่งแวดล้อม</p>	<p>SDGs ที่เกี่ยวข้อง</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>การจัดการน้ำและสุขาภิบาล</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p>การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก</p> </div>



การทรวัโหล

เป้าหมาย

- ลดอัตราการทรวัโหลของน้ำมันและสารเคมีและต้องมีค่าไม่เกิน 0.9 ตันต่อล้านตันปิโตรเลียมที่ผลิตในปี 2560

ความคืบหน้าในปี 2560

- อัตราการทรวัโหลของน้ำมันและสารเคมีเท่ากับ 0.26 ตันต่อล้านตันปิโตรเลียมที่ผลิต

หัวข้อการรายงาน

ปกป้องสิ่งแวดล้อม

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน



การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

เป้าหมาย

- จำนวนการตรวจประเมินคู่ค้า (On-site Audit) ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) ในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงเท่ากับ 5 ราย ภายในปี 2561
- ลดค่าใช้จ่ายจากการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ 79 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาในปี 2560
- สัดส่วนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเท่ากับร้อยละ 50 ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมดในปี 2560
- การพัฒนาเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อขยายขอบเขตการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของบริษัท

ความคืบหน้าในปี 2560

- ดำเนินการตรวจประเมินคู่ค้า และจัดทำรายงานการปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงจำนวน 2 ราย
- ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพกว่า 99 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา
- การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมคิดเป็นร้อยละ 41 ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด
- การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าหรือบริการจำนวน 6 รายการ ผ่านการตรวจประเมินเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

หัวข้อการรายงาน

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

SDGs ที่เกี่ยวข้อง



การจ้างงานที่มีคุณค่า และการเติบโตทางเศรษฐกิจ



แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

สร้างความมั่นคงทางพลังงาน



กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเชิงรุกที่ตอบสนองต่อความท้าทาย
ในสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ราคาน้ำมันที่ผันผวนเป็น
หัวใจสำคัญที่ช่วยให้ ปตท.สผ. สามารถผ่านพ้นความท้าทายต่าง ๆ

และยืนหยัดในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ
อันเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและ
การเติบโตของเศรษฐกิจไทย

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ปตท.สผ. ดำเนินแผนกลยุทธ์ตามแนวทาง “RESET-REFOCUS-RENEW” ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์องค์กรระยะยาว ที่จะช่วยผลักดันองค์กรให้เป็นบริษัทสำรวจและผลิตปิโตรเลียมชั้นนำในเอเชีย



เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2560

ผลตอบแทนจากการลงทุน	ความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจ
<ul style="list-style-type: none"> ● ผลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุน (ROCE) อยู่ที่ร้อยละ 5.03 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม (ค่าเฉลี่ยปี 2560) ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ● ต้นทุนต่อหน่วยอยู่ที่ 29.05 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อบาร์เรล เทียบเท่าน้ำมันดิบ ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ น้อยกว่า 30 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ และสามารถแข่งขันได้กับธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในภูมิภาคเอเชีย 	<ul style="list-style-type: none"> ● อัตราส่วนของปริมาณสำรองปิโตรเลียมที่สูงจนแล้วต่ออัตราการผลิต (R/P Ratio หรือ 1P/Production) เท่ากับ 5 ปีเทียบกับเป้าหมายไม่ต่ำกว่า 7 ปี

ปตท.สผ. สานต่อโครงการ SPEND SMART to Business Sustainability เป็นปีที่ 2 เพื่อผลักดันบริษัทให้เป็นองค์กรที่มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเงินต้นอย่างชาญฉลาดและสามารถแข่งขันได้กับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ในระยะยาว ซึ่งผลสำเร็จของโครงการนี้ ส่งผลให้ ปตท.สผ. สามารถบรรลุเป้าหมายผลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุนและต้นทุนต่อหน่วยในปี 2560

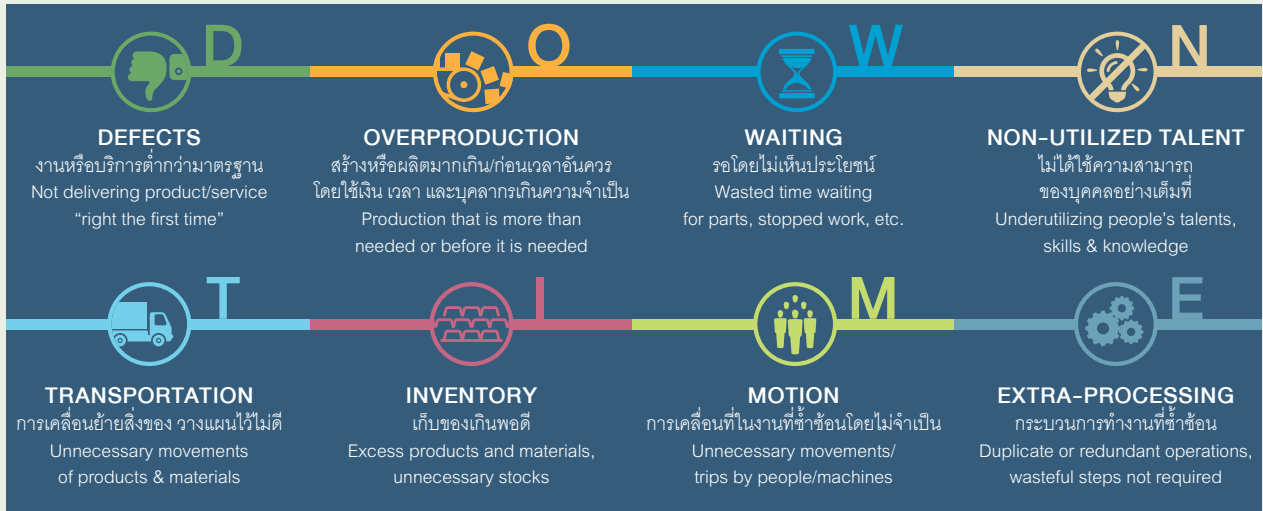


ปตท.สผ. **ลดค่าใช้จ่าย**
200 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา
จากเป้าหมาย
179 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา



พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการ
SPEND SMART
โดยนำเสนอแนวคิดด้านการพัฒนาประสิทธิภาพ
การดำเนินงานขององค์กรกว่า 500 โครงการ

ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้ประยุกต์ใช้กระบวนการลีน (LEAN Process) เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่กระชับและมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในเชิงของเงินลงทุน ระยะเวลา ระบบ มาตรฐาน และการจัดสรรบุคลากร ซึ่งกระบวนการดังกล่าว เป็นแนวคิดที่ต่อเนื่องมาจาก โครงการ SPEND SMART เพื่อช่วยลดระยะเวลาการทำงานและควบคุมต้นทุน โดยบริษัทพิจารณากระบวนการทำงานตาม 8 ปัจจัย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานดังต่อไปนี้



บริษัทจัดตั้งคณะทำงานลีน (LEAN Task Force) ซึ่งมีหน้าที่ในการหารือและปรึกษาร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ กลั่นกรองและนำเสนอแนวคิด หรือโครงการที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ SPEND SMART โดยในปี 2560 มีโครงการที่ผ่านการนำเสนอจำนวน 23 โครงการ และมีจำนวน 2 โครงการที่ผ่านการพิจารณาและนำไปประยุกต์ใช้จนเกิดประสิทธิภาพขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ โครงการ Smart E Operation ที่นำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสำหรับโครงการบงกชเหนือ ซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่ง และโครงการ Permit to Work Standardization หรือมาตรฐานระบบใบอนุญาตทำงานที่เป็นการปรับมาตรฐานการขอใบอนุญาตทำงานสำหรับโครงการเอส 1 ซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติการบนบก ให้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์เพื่อเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียมและปริมาณการผลิต

ปตท.สผ. ตระหนักดีว่าปริมาณสำรองปิโตรเลียมเป็นปัจจัยสำคัญในธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม บริษัทจึงได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานที่เร่งรัดการเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียมและการผลิตทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้เป็นไปตามเป้าหมายความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจ โดยปี 2560 มีการดำเนินงานดังนี้

- รักษาปริมาณการผลิตของโครงการปัจจุบันด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำเพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร โดยเน้นเพิ่มปริมาณการผลิตคอนเดนเสทของโครงการในอ่าวไทยและเพิ่มปริมาณการผลิตในโครงการเอส 1 โครงการผลิตในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และแหล่งมอนทาราในประเทศออสเตรเลีย
- เพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเตรียมความพร้อมในการเข้าประมูลแหล่งสัมปทานที่กำลังจะหมดอายุในอ่าวไทยทั้งแหล่งบงกชและเอราวัณ ซึ่งบริษัทมีความพร้อมเป็นอย่างมากที่จะเข้าร่วมประมูลตามกรอบระยะเวลาของกระทรวงพลังงาน การเร่งรัดการพัฒนาโครงการที่อยู่ระหว่างรอการตัดสินใจขั้นสุดท้าย ได้แก่ โครงการโมซัมบิก โรจูมา ออฟชอร์ แอเรีย วัน โครงการแอลจีเรีย ฮาสลี เบอร์ ราเคซ โครงการเวียดนาม บี และ 48/95 และโครงการเวียดนาม 52/97

และโครงการคอนแทร์ค 4 (แหล่งอูบล) รวมถึงมองหาโอกาสการเข้าซื้อกิจการ โดยให้ความสำคัญกับสินทรัพย์ที่ผลิตแล้วหรือกำลังจะเริ่มผลิตในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ และภูมิภาคอื่นที่มีศักยภาพสูง โดยเน้นโครงการที่มีความเสี่ยงในการดำเนินโครงการที่ค่อนข้างต่ำ มีตลาดรองรับในการขายปิโตรเลียมและมีผลตอบแทนที่น่าสนใจ รวมทั้งเตรียมแผนการสำรวจในแหล่งสำรวจของบริษัทที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยเฉพาะในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาและประเทศมาเลเซีย และมองหาโอกาสในการหาแหล่งสำรวจในพื้นที่ยุทธศาสตร์เพิ่มเติม

- ขยายความร่วมมือในการลงทุนและดำเนินธุรกิจ LNG ครบวงจร (LNG Value Chain) กับ ปตท. เพื่อการเติบโตทางธุรกิจและสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ โดยแสวงหาการลงทุนในโครงการ LNG ต่าง ๆ ทั่วโลก สะท้อนผ่านความสำเร็จจากการที่บริษัท พีทีที โกลบอล แอลเอ็นจี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง ปตท.สผ. และ ปตท. เข้าซื้อสัดส่วนร้อยละ 10 ในโครงการ MLNG Train 9 ประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นโรงงาน LNG Liquefaction ที่มีกำลังการผลิตปัจจุบัน 3.6 ล้านตันต่อปี

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ปตท.สผ. ประกอบธุรกิจหลักด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ปตท.สผ. มีโครงการด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมจำนวน 36¹ โครงการใน 10 ประเทศ โดยอยู่ในระยะสำรวจ 13 โครงการ และระยะการผลิต 23 โครงการ

ประเทศไทย 14 โครงการ

- | | | |
|---|---|---|
| 1 โครงการบงกช
สัดส่วนการร่วมทุน 44.4445%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 6 โครงการแอล 22/43
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 11 โครงการจี 4/43
สัดส่วนการร่วมทุน 21.375%
ผู้ดำเนินการ Chevron |
| 2 โครงการเอส 1
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 7 โครงการแอล 53/43 และแอล 54/43
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 12 โครงการสินภูฮ่อม
สัดส่วนการร่วมทุน 55%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. |
| 3 โครงการพีทีทีอีพี 1
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 8 โครงการอี 5
สัดส่วนการร่วมทุน 20%
ผู้ดำเนินการ ExxonMobil | 13 โครงการบี 8/32 และ 9 เอ
สัดส่วนการร่วมทุน 25.001%
ผู้ดำเนินการ Chevron |
| 4 โครงการบี 6/27
สัดส่วนการร่วมทุน 100% ²
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 9 โครงการคอนแทร์ค 3
สัดส่วนการร่วมทุน 5%
ผู้ดำเนินการ Chevron | 14 โครงการจี 4/48
สัดส่วนการร่วมทุน 5%
ผู้ดำเนินการ Chevron |
| 5 โครงการอาทิตย์
สัดส่วนการร่วมทุน 80%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ. | 10 โครงการคอนแทร์ค 4
สัดส่วนการร่วมทุน 60%
ผู้ดำเนินการ Chevron | |



พื้นที่คาบเกี่ยว 2 โครงการ

- 1 โครงการจี 9/43
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.
- 2 โครงการพื้นที่พัฒนาร่วม
ไทย-มาเลเซีย
สัดส่วนการร่วมทุน 50%
ผู้ดำเนินการ CPOC

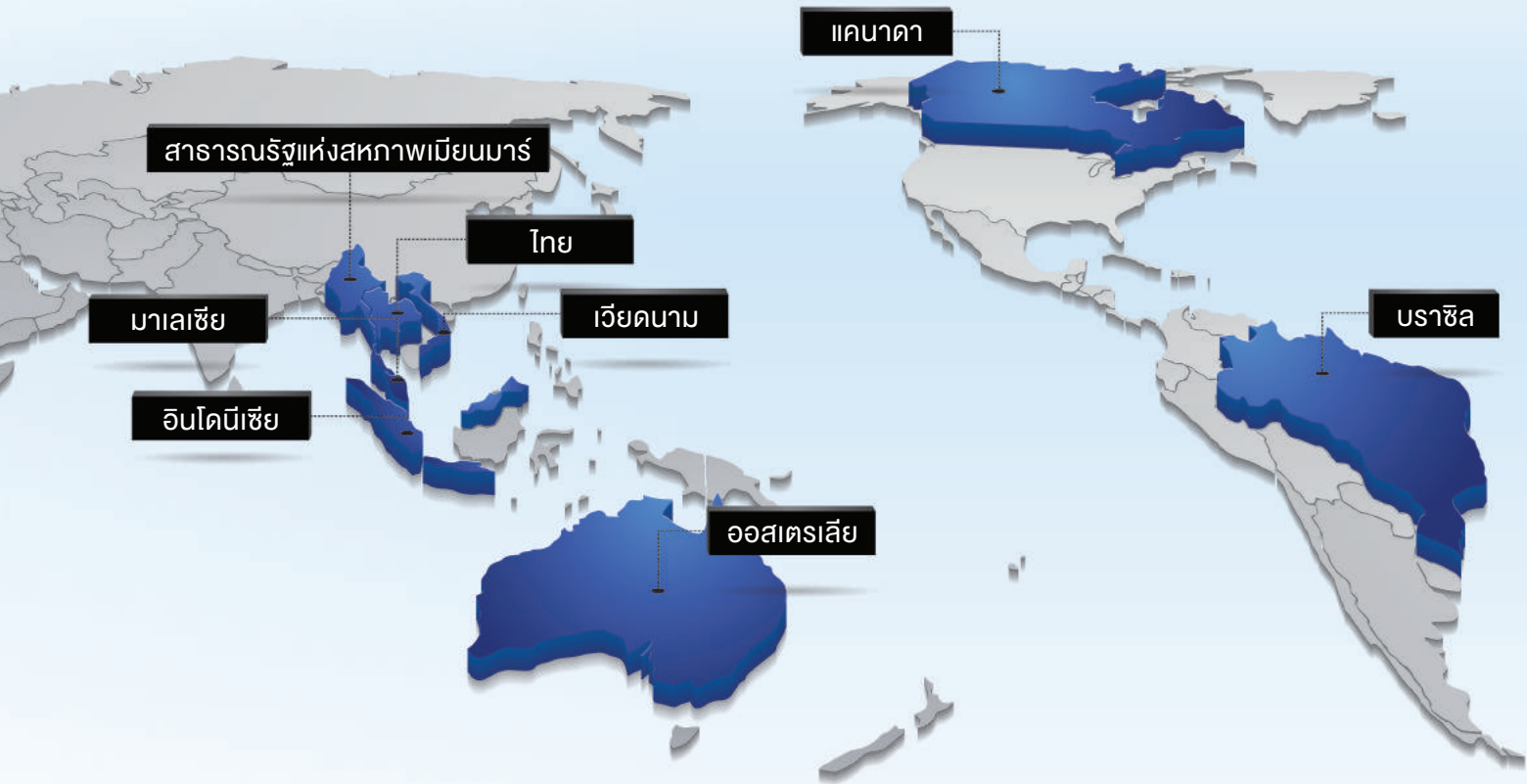
ต่างประเทศ 20³ โครงการ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

- 1 โครงการเมียนมาร์ เอ็ม 3
สัดส่วนการร่วมทุน 80%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.
- 2 โครงการเมียนมาร์ เอ็ม 11
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.
- 3 โครงการซอติก้า
สัดส่วนการร่วมทุน 80%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.
- 4 โครงการยาดานา
สัดส่วนการร่วมทุน 25.5%
ผู้ดำเนินการ TOTAL
- 5 โครงการเยตาคุน
สัดส่วนการร่วมทุน 19.31784%
ผู้ดำเนินการ Petronas
- 6 โครงการเมียนมาร์ MD-7⁴
สัดส่วนการร่วมทุน 50%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.
- 7 โครงการเมียนมาร์ เอ็มโอจีจี 3
สัดส่วนการร่วมทุน 75%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.

เวียดนาม

- 8 โครงการเวียดนาม 9-2
สัดส่วนการร่วมทุน 25%
ผู้ดำเนินการ HV JOC
- 9 โครงการเวียดนาม 16-1
สัดส่วนการร่วมทุน 28.5%
ผู้ดำเนินการ HL JOC
- 10 โครงการเวียดนาม บี และ 48/95
สัดส่วนการร่วมทุน 8.5%
ผู้ดำเนินการ Petrovietnam
- 11 โครงการเวียดนาม 52/97
สัดส่วนการร่วมทุน 7%
ผู้ดำเนินการ Petrovietnam

¹ ไม่รวมโครงการที่ ปตท.สผ. แจ้งขอคืนสิทธิการลงทุนและอยู่ระหว่างรอการอนุมัติจากรัฐบาลอินโดนีเซียอีก 2 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการอินโดนีเซีย เซโมทู และ 2) โครงการอินโดนีเซีย มาลุนดา
² ปตท.สผ. ได้รับอนุมัติจากกระทรวงพลังงานในการรับโอนสัดส่วนการลงทุนในโครงการบี 6/27 จากผู้ร่วมทุนอื่น เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 ทำให้สัดส่วนการร่วมลงทุนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60 เป็นร้อยละ 100
³ ไม่รวมโครงการที่ ปตท.สผ. ได้ยื่นขอคืนยุติการสำรวจและคืนพื้นที่แปลงสำรวจในโครงการเมียนมาร์ พีเอสซีจี และอีพี 2 ต่อรัฐบาลเมียนมาร์ หลังจากดำเนินการตามข้อผูกพันตามสัญญาแบ่งปันผลผลิตครบถ้วนแล้ว โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2560
⁴ ปตท.สผ. ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลเมียนมาร์ในการโอนสัดส่วนการลงทุนในโครงการเมียนมาร์ MD-7 ให้ Total E&P Myanmar เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ทำให้สัดส่วนการลงทุนลดลงจากร้อยละ 100 เป็นร้อยละ 50
⁵ โครงการพีทีทีอีพี ออัสตราเลเซีย มีแปลงสัมปทานหลายแปลง ซึ่งแต่ละแปลงมีสัดส่วนการร่วมทุนระหว่างร้อยละ 90-100



อินโดนีเซีย

- 12 โครงการนำทูล่า ซี เอ
สัดส่วนการร่วมทุน 11.5%
ผู้ดำเนินการ Premier Oil

มาเลเซีย

- 13 โครงการซาราวักเอสเค 410 บี
สัดส่วนการร่วมทุน 42.5%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.

แอลจีเรีย

- 14 โครงการแอลจีเรีย
ฮาสลี เบอร์ ราเคซ
สัดส่วนการร่วมทุน 24.5%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.

- 15 โครงการแอลจีเรีย 433 เอ
และ 416 บี
สัดส่วนการร่วมทุน 35%
ผู้ดำเนินการ GBRS

ออสเตรเลีย

- 16 โครงการพีทีทีอียีพี
ออสเตรเลีย
สัดส่วนการร่วมทุน
90-100%⁵
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.

แคนาดา

- 17 โครงการมาเรียนา
ออยล์ แชนด์
สัดส่วนการร่วมทุน 100%
ผู้ดำเนินการ ปตท.สผ.

โมซัมบิก

- 18 โครงการโมซัมบิก
โรอูมา ออฟชอร์ แอเรีย วัน
สัดส่วนการร่วมทุน 8.5%
ผู้ดำเนินการ Anadarko

บราซิล

- 19 โครงการบารารินเนียส์ เอพี 1
สัดส่วนการร่วมทุน 25%
ผู้ดำเนินการ BG Brasil
- 20 โครงการบราซิล
บีเอ็ม อีเอส 23
สัดส่วนการร่วมทุน 20%
ผู้ดำเนินการ Petrobras



โครงการที่อยู่ในขั้นตอนการผลิต



โครงการที่อยู่ในขั้นตอนการสำรวจ

เทคโนโลยีและนวัตกรรม

ด้วยความมุ่งมั่นของ ปตท.สผ. ที่จะป็นองค์กรที่ประยุกต์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี โดยเน้นความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีการจัดการองค์ความรู้ที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันตามแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกและสถานการณ์ด้านพลังงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัยและเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และการจัดการองค์ความรู้องค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การพัฒนาเทคโนโลยี

ปตท.สผ. มีระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีที่ประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ร่วมกับหน่วยงานบริหารเทคโนโลยีและองค์ความรู้ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีและโครงการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท

ปตท.สผ. ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยบริษัทได้ร่วมมือกับหน่วยงานวิจัยและพัฒนา กับสถาบันวิจัยของรัฐ มหาวิทยาลัย และบริษัทคู่ค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความมั่นใจว่าจะก้าวทันสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ โครงการและเทคโนโลยีต่าง ๆ ของ ปตท.สผ. ต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกตามกระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท โดยมีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีทำหน้าที่กลั่นกรองพิจารณาลำดับความสำคัญของโครงการ เพื่อจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และติดตามความคืบหน้า ตลอดจนให้คำแนะนำ เพื่อให้การพัฒนาโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัท

เป้าหมาย

ปตท.สผ. มุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศทั้งด้านการปฏิบัติการผลตอบแทนการเงิน และการลงทุน โดยมีเป้าหมายหลักในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในกลุ่มเทคโนโลยีหลัก ได้แก่



INCREASE EXPLORATION SUCCESS

เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสำเร็จในการสำรวจปิโตรเลียม



ENHANCE PRODUCTION

เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสามารถในการผลิตปิโตรเลียม



GREEN PRACTICES

เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



PETROLEUM RELATED TECHNOLOGY

เทคโนโลยีเพื่อต่อยอดจากธุรกิจปิโตรเลียม



ปตท.สผ. กำหนดเป้าหมายและการตรวจวัดความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมของบริษัทอย่างชัดเจน ปี 2560 ได้ผลงานสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยี

- 01 การศึกษาเบื้องต้น
- 02 การศึกษาในห้องปฏิบัติการ
- 03 การพัฒนาโครงการต้นแบบ
- 04 การพัฒนาโครงการนำร่อง
- 05 การนำไปใช้งานจริง หรือการใช้เชิงพาณิชย์



ปี 2560 จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยี

15 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือ 10% ของกำไรสุทธิของปี 2559

60 โครงการอยู่ในกระบวนการพัฒนาเทคโนโลยี
2 โครงการได้รับการจัดสิทธิบัตร

นอกจากนี้ ปตท.สผ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาดิจิทัลเทคโนโลยีขององค์กรตามแนวทางที่สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่ม ปตท. ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีระบบดิจิทัล อินเทอร์เน็ต หุ่นยนต์ และปัญญาประดิษฐ์ มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านการวิเคราะห์กระบวนการ

สำรวจและผลิตปิโตรเลียม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ อีกทั้งยังครอบคลุมไปถึงระบบความปลอดภัยและกระบวนการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องจักรสำคัญต่างๆ เพื่อให้สามารถวางแผนการปฏิบัติงานและซ่อมบำรุงได้อย่างเหมาะสม

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จในปี 2560

เทคโนโลยีการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อสิ้นสุดการผลิตปิโตรเลียมของโครงการ

ปตท.สผ. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการรื้อถอนสิ่งก่อสร้างและอุปกรณ์ในการประกอบกิจกรรมปิโตรเลียม โดยศึกษาเทคโนโลยีในการจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีสารปนเปื้อนที่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมเหลืออยู่ บริษัทดำเนินการศึกษาการปนเปื้อนในท่อส่งปิโตรเลียม โดยร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และบริษัท ดาคอนอินสเปคชั่น เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งกระบวนการศึกษานี้ ได้มีการยื่นจดสิทธิบัตรเป็นเทคโนโลยีของ ปตท.สผ. และได้รับรางวัล Gold Award จากงาน PTT Group RD&T Achievement Awards 2017 และรางวัล The Asset Best Initiative in Innovation Award จาก The Asset Magazine อีกด้วย

เทคโนโลยีการสำรวจทางธรณีฟิสิกส์

โครงการใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic) ติดตามการเคลื่อนที่ของของเหลวที่มีความเป็นตัวนำไฟฟ้าที่ต่างกัน ในแหล่งกักเก็บปิโตรเลียมในระหว่างการผลิตน้ำมันโดยใช้การอัดน้ำ (Waterflood) เข้าไปแทนที่ โครงการนี้ได้ดำเนินการสำรวจในภาคสนามและสามารถพัฒนาระบบโปรแกรมประมวลผลข้อมูลคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าได้เป็นแห่งแรกในประเทศไทย โดยผลที่ได้จะนำมาช่วยในการติดตามผลการอัดน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง ปตท.สผ. บริษัท Japan Oil, Gas and Metals National Corporation (JOGMEC) และมหาวิทยาลัยมหิดล

เทคโนโลยีหุ่นยนต์

โครงการวิจัยและพัฒนายานยนต์ใต้น้ำอัตโนมัติ (Autonomous Underwater Vehicle - AUV) ซึ่ง ปตท.สผ. ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบริษัท เมอร์เมด มาร์ไทม์ จำกัด ในการพัฒนาอุปกรณ์เพื่อช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบอุปกรณ์การผลิตใต้ทะเล เช่น ท่อน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาตัวต้นแบบที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

โครงการวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ตรวจสอบภายในท่อ (In-pipe Inspection Robot) ที่ช่วยให้วิเคราะห์ความเสียหายภายในท่อได้แม่นยำขึ้น โดยการนำหุ่นยนต์วิ่งเข้าไปในท่อเพื่อตรวจสอบสภาพภายในท่อ ซึ่งโครงการนี้ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและมหาวิทยาลัยศิลปากรในการพัฒนาหุ่นยนต์ และในอนาคตจะมีการเพิ่มขีดความสามารถของหุ่นยนต์ให้มากขึ้น เช่น สามารถเก็บกู้เศษวัสดุ สามารถใช้แสงเลเซอร์ (Laser) วัดขนาดของท่อ และระบุตำแหน่งของหุ่นยนต์ภายในท่อได้อย่างแม่นยำ

โครงการวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ต้นแบบเพื่อทำความสะอาดชายหาด (Beach Cleaning Robot) ที่มีประสิทธิภาพสูง และมีต้นทุนต่ำ เพื่อช่วยลดมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อมของชายหาดให้กับชุมชน หุ่นยนต์ทำความสะอาดชายหาดนี้เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีสีเขียวที่เกิดจากความมุ่งมั่นของ ปตท.สผ. ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมตามนโยบายของบริษัท โดย ปตท.สผ. ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการวิจัยและพัฒนา ซึ่งเป็นการสนับสนุนภาคการศึกษาในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการใช้งานจริงด้วย



ปตท.สผ. ได้รับรางวัลบริษัทดีเด่นด้านนวัตกรรม (Outstanding Innovative Company Awards) จากงาน SET Awards 2017 ในฐานะบริษัทที่ให้ความสำคัญต่อด้านนวัตกรรมและมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาวัตกรรมการอย่างต่อเนื่องของประเทศ

การจัดการองค์ความรู้

ปตท.สผ. มุ่งหวังให้พนักงานนำความรู้ที่เกิดขึ้นจากการทำงานมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำกลับมาประยุกต์ใช้อย่างสม่ำเสมอจนเป็นนิสัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ปัญหา สร้างสรรค์กระบวนการทำงาน และพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมขององค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้วางแผนการดำเนินงาน 5 ปี ในการจัดการองค์ความรู้ทั้งในด้านบุคลากร กระบวนการจัดการ และเทคโนโลยีในการบริหารองค์ความรู้ โดยมีการประเมินการบริหารความรู้ขององค์กรเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ บริษัทได้ตั้งเป้าหมายให้การจัดการองค์ความรู้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานของพนักงานทั้งองค์กรภายในปี 2563 โดยผลการประเมินการบริหารความรู้ขององค์กรในแต่ละปีพบว่า มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

ในปี 2560 ปตท.สผ. จัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารเรื่องการจัดการองค์ความรู้ขององค์กรเป็นประจำ มีการประเมินการบริหาร

ความรู้ขององค์กร การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ รวมถึงให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร และมีการสำรวจความต้องการจากตัวแทนพนักงานเพื่อวิเคราะห์ความต้องการและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้สะดวกยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังมีระบบฐานข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ของบริษัทเพื่อให้พนักงานสามารถใช้ศึกษาและค้นหาข้อมูล หรือความรู้ในหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งได้รวบรวมความรู้จากบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากความผิดพลาดและความสำเร็จในอดีตอีกด้วย รวมถึงการรวบรวมความรู้จากผู้บริหารที่กำลังจะเกษียณอายุงาน เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ให้แก่พนักงานรุ่นต่อไป สามารถนำไปเรียนรู้และต่อยอดนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเลียมในอนาคต





ปตท.สผ. จัดงาน PTTEP KM Week 2017 เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด Energy Resilience through Technology, Innovation and Knowledge Management โดยมุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน รวมทั้งยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของพนักงาน หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียม เพื่อให้เกิดการบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการจัดการองค์ความรู้และการเติบโตอย่างยั่งยืน



สำหรับงานในครั้งนี้ มีพนักงาน ปตท.สผ. และผู้ให้ความสนใจส่งผลงานเข้าประกวดด้านวิชาการจำนวน 176 เรื่อง และมีผลงานเข้าประกวดรางวัลนวัตกรรม (5th Innovation Award) จำนวน 55 เรื่อง ซึ่ง ปตท.สผ. จะผลักดันผลงานที่ได้รับรางวัลให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ส่งเสริมธุรกิจให้ยั่งยืน



การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance - GRC)

ปตท.สผ. ยึดถือปฏิบัติตามหลักการ GRC ในการบริหารองค์กร โดยเชื่อมั่นว่า จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ภายใต้กรอบของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ตลอดจนการได้รับความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งในปี 2560 ปตท.สผ. ได้จัดตั้งกลุ่มงานกิจการองค์กรและกำกับการปฏิบัติตามนโยบายขึ้น เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการสนับสนุนการบูรณาการ GRC (Integrated GRC)

ให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการรวมหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับการปฏิบัติตามนโยบายด้าน GRC เข้าด้วยกัน ได้แก่ หน่วยงานบรรษัทภิบาล หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งมีการจัดตั้ง GRC Champion, GRC Leader และคณะทำงาน GRC (GRC Working Team) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสายงานตรวจสอบ (Internal Audit)

การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ

ปตท.สผ. ยึดถือและมุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ (Good Corporate Governance and Business Ethics - CG&BE) อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจให้มีความยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ของ ปตท.สผ. และบริษัทย่อย ตลอดจน คู่ค้า จะต้องลงนามยึดมั่นปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจของกลุ่ม ปตท.สผ. ในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังสนับสนุนให้บริษัทร่วมทุนรับเอาหลักการและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทไปปฏิบัติ ตามความเหมาะสม

คณะกรรมการ ปตท.สผ. ตระหนักถึงความสำคัญในบทบาทของผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ในปี 2560 คณะกรรมการ ปตท.สผ. จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจมุมมองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจของ ปตท.สผ. (CG&BE Perception Survey) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขึ้นเป็นปีแรก และได้กำหนดให้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ปตท.สผ. ประจำปี 2560 ทั้งนี้ การสำรวจมุมมองดังกล่าวจัดทำโดยที่ปรึกษาอิสระจากภายนอก ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของ ปตท.สผ. ทั้งภายในและภายนอกบริษัทกว่า 3,500 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่



หน่วยงาน
ภาครัฐ



ผู้ร่วมทุน
ในโครงการหลัก
ของ ปตท.สผ.



คู่ค้า
ที่มีผลกระทบสูง
ต่อบริษัท



ชุมชนในพื้นที่
ปฏิบัติการ



ผู้บริหารและพนักงาน
ของกลุ่ม ปตท.สผ.
(ไม่รวมคณะกรรมการบริษัท)

ผลการสำรวจนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ โดยคณะกรรมการ ปตท.สผ. เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างแท้จริงในเรื่องสำคัญต่าง ๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูล การสื่อสารด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน และระบบการรับเรื่องร้องเรียนและให้ความคุ้มครองกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

“ผมเชื่อมั่นมาโดยตลอดว่า ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ คือ การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรม CG&BE ที่เข้มแข็ง โดยพวกเราทุกคนร่วมมือกันทำงานด้วยหัวใจที่มี CG&BE จะทำให้เห็นผลสำเร็จเป็นรูปธรรม และเป็นภูมิคุ้มกันให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท.สผ. มีประสิทธิภาพโปร่งใสและเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเป็นแบบอย่างขององค์กรที่มีวัฒนธรรม CG&BE ที่ดีให้กับสังคมและประเทศชาติโดยรวมต่อไป”

นายสมพร ว่องวุฒิพรชัย
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ข้อเท็จจริงกรณีการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับบริษัท โรสส์-รอยซ์

จากการที่กระทรวงยุติธรรมสหรัฐอเมริกาได้แถลงข่าวเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 เรื่องการกระทำผิดของบริษัท โรสส์-รอยซ์ ในการติดสินบนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในต่างประเทศ รวมถึงประเทศไทย โดยมีข้อพาดพิงถึง ปตท. และ ปตท.สผ. ว่าได้มีการจ่ายสินบนให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์กรนั้น

ทันทีที่ ปตท.สผ. ได้รับทราบเรื่องดังกล่าว ปตท.สผ. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ประกอบด้วยผู้บริหารที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อรวบรวมดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และให้รายงานคณะกรรมการบริษัทภายใน 30 วัน โดยได้นำส่งข้อมูลให้แก่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อรวบรวมเสนอต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายดำเนินการตรวจสอบต่อไป ซึ่ง ปตท.สผ. ได้ให้ความร่วมมือกับ ป.ป.ช. อย่างเต็มที่ และขอยืนยันว่าจะดำเนินการทางวินัยและทางกฎหมายอย่างจริงจัง หากทราบรายชื่อผู้กระทำความผิดรับสินบนดังกล่าวโดยไม่มีข้อยกเว้น

ปตท.สผ. เชื่อมั่นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เนื่องจากบริษัทได้พัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมาโดยตลอด เช่น การทำระบบลงทะเบียนผู้ค้า (Vendor Registration) การเข้าร่วมโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง (Integrity Pact) เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้ามาสังเกตการณ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการที่มีมูลค่าสูง และการจัดทำแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า โดยกำหนดให้ผู้ค้าทุกรายต้องลงนามเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดให้มีระบบการรับเรื่องร้องเรียน และการให้ความคุ้มครอง โดยเปิดรับเรื่องร้องเรียนจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการจัดหาอย่างต่อเนื่อง ปตท.สผ. ได้มีการจ้างผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอก ตรวจสอบความครบถ้วนในการดำเนินงานตามกระบวนการจัดหา รวมถึงมาตรการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันโอกาสเกิดทุจริตคอร์รัปชัน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการจัดหา โดยผลการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบอิสระรายงานว่า ไม่พบประเด็นสำคัญจากผลการตรวจสอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารพิจารณาดำเนินการพัฒนากระบวนการจัดหาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผู้บริหารได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบอิสระครบถ้วนแล้ว

นอกจากนั้น บริษัทยังส่งเสริมให้ผู้ค้าเข้ากระบวนการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชัน (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption - CAC) เพื่อสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการต่อต้านคอร์รัปชันที่ทุกคนต้องถือปฏิบัติตลอดสายโซ่อุปทาน










การต่อต้านการคอร์รัปชัน

ปตท.สผ. มุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนมีจุดยืนที่แข็งแกร่งในการไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดปี 2560 ปตท.สผ. มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและการสอบวัดผลเกี่ยวกับการป้องกันการคอร์รัปชันผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเน้นย้ำนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) และการตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน โดยสายงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เพื่อสร้างความมั่นใจในระบบการป้องกันในเรื่องดังกล่าว

โดยเน้นการตรวจสอบในหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ จากการตรวจสอบในปี 2560 ไม่พบกรณีการคอร์รัปชัน หรือการติดสินบน และผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการคอร์รัปชันของบริษัท โดยบริษัทได้เน้นการสื่อสารถึงความสำคัญและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร

เรื่องร้องเรียน

ในปี 2560 ปตท.สผ. มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 8 เรื่อง ที่ได้รับแจ้งผ่านระเบียบการรับเรื่องร้องเรียนฯ และระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลสรุปเปรียบเทียบเทียบกับปี 2559 ดังนี้

	2559	2560	การเปลี่ยนแปลง
 เรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งผ่านช่องทางของบริษัท (จำนวน)	9	8	▼ 11%
 ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน	 บุคคลภายนอกองค์กร	4	-
	 บุคคลภายในองค์กร	4	▼ 50%
	 ไม่เปิดเผยตัวตน	1	▲ 100%
 เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนเมื่อพิจารณาความชัดเจนและเพียงพอของพยานหลักฐานแล้ว (จำนวน)	6	7	▲ 17%
 เรื่องที่พบการกระทำผิด (จำนวน)	4	3	▼ 25%

ทั้งนี้ มีข้อมูลสรุปผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- พบการกระทำผิด 3 เรื่อง โดยไม่มีเรื่องที่ขัดต่อนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน มูลค่าไม่เป็นสาระสำคัญและบริษัทไม่ได้รับความเสียหาย
 - 1) การไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการดำเนินการลงโทษทางวินัยตามระเบียบบริษัทด้วยการตักเตือนทางวาจา
 - 2) การไม่ปฏิบัติตามระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยได้ดำเนินการการลงโทษทางวินัยตามระเบียบบริษัทด้วยการตักเตือนทางวาจา

- 3) การทุจริตของผู้รับเหมาช่วงจำนวน 1 บริษัท โดยได้ Blacklist ผู้รับเหมาช่วงรายดังกล่าว

- ไม่พบการกระทำผิดตามข้อร้องเรียน 4 เรื่อง ซึ่งไม่ใช่การก่อกวนแกล้งหรือทำให้ผู้อื่นเสียหาย
- ได้แจ้งผลสรุปของเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบรรษัทภิบาล (แล้วแต่กรณี) และคณะกรรมการบริษัท และได้นำผลสรุปที่ได้จากการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันต่อไป

ปตท.สผ. วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในภาพรวมองค์กร (Corporate Risk Profile) เป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินสถานการณ์และปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในทุกด้าน เช่น กลยุทธ์และการบริหารการลงทุน การเงินและการตลาด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเมืองและกฎหมาย การปฏิบัติการและการบริหารโครงการลงทุนขนาดใหญ่ อีกทั้งมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงและติดตามผลอย่างใกล้ชิดโดยมีการสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในทุกไตรมาส ทั้งนี้ รายละเอียดของเรื่องความเสี่ยงและมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสามารถดูได้จากรายงานประจำปี

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เพื่อจัดเตรียมมาตรการรองรับและตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควบคุมผลกระทบต่อบริษัทในอนาคต จากการวิเคราะห์พบว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ได้แก่ วิวัฒนาการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

วิวัฒนาการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมพลังงาน (Disruptive Technology)

วิวัฒนาการความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีส่งผลให้การวิจัยและพัฒนาพลังงานทางเลือกเดินหน้าไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการได้อย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์และระบบสำหรับเก็บพลังงานที่สามารถเก็บไฟฟ้าได้มากขึ้น ยานพาหนะที่ใช้แบตเตอรี่ไฟฟ้า ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงในอนาคตสำหรับธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมของ ปตท.สผ. ที่ต้องเผชิญหน้ากับแนวโน้มการลดลงของความต้องการในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมานิยมใช้พลังงานทางเลือกมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ปตท.สผ. จึงได้วางแนวทางป้องกันและลดผลกระทบความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีการจัดทำแผนการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ (New Business Opportunities Roadmap) จัดตั้งทีม New-gen Explorer Team (NEXt) และปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับและสรรหาธุรกิจใหม่สำหรับบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการเข้าซื้อกิจการธุรกิจก๊าซธรรมชาติที่มีความต้องการทางตลาดสูงสำหรับแผนระยะสั้นและแหล่งก๊าซธรรมชาติที่มีศักยภาพในการสำรวจสำหรับแผนระยะยาว

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและมีแนวโน้มจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ ปตท.สผ. เช่น ความรุนแรงของพายุไซโคลน หรือน้ำท่วมที่สร้างความเสียหายต่อแท่นผลิต อีกทั้งการประกาศใช้ข้อกำหนดเกี่ยวกับภาษีคาร์บอนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ด้วยเหตุนี้ ปตท.สผ. จึงได้ทบทวนมาตรฐานการออกแบบแท่นผลิตและกระบวนการผลิตให้มีความแข็งแกร่งและปลอดภัยมากขึ้น เพื่อรองรับผลกระทบจากภัยธรรมชาติในอนาคตที่เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นอกจากนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดภาษีคาร์บอนสำหรับโครงการที่ดำเนินการในประเทศที่มีข้อกำหนดภาษีคาร์บอน สำหรับประเทศที่ยังไม่มีข้อกำหนดดังกล่าว บริษัทได้ประยุกต์ใช้ราคาคาร์บอน (Carbon Pricing) ในการประเมินความคุ้มค่าของโครงการ โดยพิจารณาใช้ราคาคาร์บอนอ้างอิงให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดในแต่ละประเทศที่ ปตท.สผ. ดำเนินการ ซึ่งเป็นแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงในระยะสั้น สำหรับแผนระยะยาว บริษัทได้มีการกำหนดแผนเพื่อลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายระยะสั้นและระยะกลางที่ร้อยละ 20 และร้อยละ 25 ภายในปี 2563 และปี 2573 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปีฐาน 2555 โดยรายละเอียดของแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสามารถดูได้จากหัวข้อ “พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”

วัฒนธรรมความเสี่ยง

ปตท.สผ. ปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยงให้อยู่ในการดำเนินงานและจิตสำนึกของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาทิศทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตลอดจนมีการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความรู้และความตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานทุกคนผ่านอีเมลของ GRC Communication ภายในองค์กร นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Risk Management and Business Continuity Management Awareness Workshop) เพื่อส่งเสริมความรู้และวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจร่วมกับพนักงานในโครงการที่สำคัญซึ่ง ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการ ได้แก่ โครงการบงกช โครงการอาทิตย์ โครงการสินภู่อ้อม โครงการเอส1 และโครงการฐานสนับสนุนการพัฒนาปิโตรเลียม และยังมีแผนที่จะจัดการอบรมให้กับโครงการอื่น ๆ ต่อไปในอนาคตอีกด้วย

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในอุตสาหกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ปตท.สผ. ยึดมั่นในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทที่สอดคล้องกับปฏิญญาว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) บทบัญญัติที่ได้กำหนดไว้ตามกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ รวมถึงแนวปฏิบัติสากลอื่น ๆ โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของปตท.สผ. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) เช่น เด็กและเยาวชน ชนเผ่าพื้นเมือง (Indigenous People) แรงงานต่างด้าว (Migrant Labor) ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามคู่มือระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Management System Guideline) ที่ระบุถึงแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชนและสอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท ซึ่งสามารถแบ่งประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทออกเป็น 4 กลุ่มสำคัญ ได้แก่ พนักงาน ชุมชน คู่ค้า และการรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมาตั้งแต่ปี 2557 เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทตามแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากล โดยใช้ทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

(Human Rights Risk Register) เป็นเครื่องมือรวบรวมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ตั้งแต่การพัฒนาโครงการใหม่ไปจนถึงการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างจากการประกอบกิจการมีปิโตรเลียม (Decommissioning) สำหรับทุกโครงการที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการ โดยมีการกลั่นกรองและประเมินความเสี่ยงเป็นประจำ ซึ่งเป็นกระบวนการเสริม นอกเหนือไปจากการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบ

ในปี 2560 จากผลการประเมินพบว่า ประเด็นที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับปานกลาง คือ การใช้กำลังที่ไม่เหมาะสมของกองกำลังติดอาวุธ ซึ่งโครงการที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการและต้องใช้กองกำลังติดอาวุธในปี 2560 มีจำนวน 2 โครงการ จากทั้งหมด 36 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6 ของโครงการที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด และเพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงได้จัดทำคู่มือการบริหารการรักษาค่าความปลอดภัย และคู่มือการใช้กองกำลังติดอาวุธขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และยังใช้เป็นเกณฑ์ในการสรรหาและคัดเลือกคู่ค้าที่ให้บริการด้านกองกำลังติดอาวุธและจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่กองกำลังติดอาวุธทุกคนให้เข้าใจถึงมาตรฐานและความคาดหวังของบริษัทในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและผู้รับเหมาอีกด้วย

สำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับปานกลางและสูง บริษัทได้จัดเตรียมมาตรการเพื่อรองรับและป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนกำหนดมาตรการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยหน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยงนี้จะต้องรายงานผลความคืบหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Working Team) และคณะกรรมการการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Council) เป็นประจำ ทั้งนี้ มาตรการรองรับและป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำนั้น จะมีการบริหารจัดการผ่านแผนงานและระบบการบริหารจัดการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ระบบการบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Issue and Stakeholder Management System - ISMS) มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment - EIA) และกลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ปตท.สผ. ตระหนักถึงความสำคัญของระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

เพื่อให้มั่นใจว่า ปตท.สผ. จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน การรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท โดยกำหนดให้มีการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และเมื่อพบข้อบกพร่องก็ได้ดำเนินการแก้ไขอย่างทันที่ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัท โดยรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ปตท.สผ. ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของคู่ค้าซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน จึงมีกระบวนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่สอดคล้องกับนโยบายบริหารจัดการซัพพลายเชนแนวทาง

การปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า การบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนการดำเนินงานห่วงโซ่อุปทาน การบริหารความเสี่ยงของคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance-ESG) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบริษัท พร้อมสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างองค์กรและคู่ค้าอย่างยั่งยืน

การบริหารความเสี่ยงคู่ค้า


การบริหารความเสี่ยงของคู่ค้าไม่เพียงเป็นกลไกหนึ่งที่ทำให้มั่นใจได้ว่า การดำเนินธุรกิจขององค์กรจะดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุวัตถุประสงค์ แต่ยังช่วยพัฒนาศักยภาพของคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานของ ปตท.สผ. ให้สามารถตอบสนองต่อการเติบโตทางธุรกิจ ตลอดจนสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของคู่ค้า

- 01


การตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ค้ารายใหม่

การตรวจสอบคุณสมบัติด้านศักยภาพเชิงธุรกิจของคู่ค้า ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และการต่อต้านการให้สินบน


- 02


การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและการวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้า

การใช้ Supply Positioning Model (SPM) เพื่อจำแนกคู่ค้าที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจต่อองค์กร ทั้งในด้านมูลค่า/ปริมาณของการจัดซื้อสินค้า/บริการหลักของ ปตท.สผ. และสินค้า/บริการที่ไม่สามารถทดแทนกันได้


- 03


การประเมินความเสี่ยงทางด้านความยั่งยืนของคู่ค้า

เน้นแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีการต่อต้านคอร์รัปชันและการให้สินบน ซึ่งมีการประเมินในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้คู่ค้าประเมินตนเองในขั้นตอนของการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น การเพิ่มเกณฑ์การวิเคราะห์ในด้านความยั่งยืนใน Supply Positioning Model (SPM) และการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่จริงของคู่ค้า สำหรับคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง


- 04


การบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืนในการจัดหาและบริหารสัญญา

การกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจให้แก่คู่ค้า เพื่อให้มีความรับผิดชอบต่อความยั่งยืนในทุกมิติ รวมถึงประเด็นในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี


- 05

การบริหารจัดการความเสี่ยงของคู่ค้า

เพื่อผลการดำเนินงานขององค์กรที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงผ่านการทำสัญญา โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ให้แก่คู่ค้า การร่วมมือระหว่างบริษัทและคู่ค้าในการแบ่งปันความรู้ รวมถึงการทำแบบประเมินผลงานของคู่ค้าในสัญญาว่าจ้าง



ในปี 2560 ปตท.สผ. ปรับปรุงกระบวนการประเมินความสำคัญของคู่ค้า เพื่อให้สามารถบริหารจัดการคู่ค้าที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจในห่วงโซ่อุปทานได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากคู่ค้าทางตรง (Tier 1 Supplier) ด้วยการประยุกต์ใช้ Supply Positioning Model (SPM) ทั้งนี้ ในปี 2560 คู่ค้าที่ถูกประเมินว่ามีความสำคัญมาจาก 2 กลุ่มงานหลัก ได้แก่ กลุ่มงานการก่อสร้างแท่นหลุมผลิตปิโตรเลียม (Wellhead Platform) และกลุ่มงานการซ่อมบำรุงเครื่องยนตักังหันก๊าซ

(Turbine Compressor Maintenance) ซึ่งประกอบด้วยคู่ค้าจำนวน 8 ราย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ประเมินความสำคัญของคู่ค้าทางอ้อม (Non-tier 1 Supplier) ผ่านแบบสอบถาม และการวิเคราะห์จากสื่อมีเดีย (Media Analysis) ซึ่งพบว่าคู่ค้าทางอ้อมที่สำคัญ (Critical Non-tier 1 Supplier) จำนวน 19 ราย ในปี 2560



100%

คู่ค้าใหม่ของ ปตท.สผ. ทุกราย ผ่านการคัดกรองด้วยเกณฑ์ประเมินด้านศักยภาพเชิงธุรกิจของคู่ค้า ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงาน



ในปี 2560

มีคู่ค้าทางตรง **2,338** ราย
จาก **76** กลุ่มงาน
มีมูลค่าการจัดซื้อรวม
775 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา
จาก **34** ประเทศ



ในปี 2560

มีคู่ค้าสำคัญ **14** ราย
คิดเป็น **1%** ของคู่ค้าทั้งหมด
มีมูลค่าการจัดซื้อรวม
355 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา
คิดเป็น **46%** ของมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด

ปตท.สผ. มีการจัดกลุ่มคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูง (Sustainability High Risk Supplier) โดยพิจารณาจากเกณฑ์ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG Risk) และเกณฑ์ความเสี่ยงด้านการจัดหาของคู่ค้า (Supply Risk) ซึ่งพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น ทำเลที่ตั้ง ประสบการณ์ของคู่ค้าที่มีต่อ

สินค้าและบริการ ความสามารถในการนำส่งสินค้า และความสมดุลของตลาดกับความต้องการของสินค้าและบริการ ซึ่งในปี 2560 บริษัทมีคู่ค้าทางตรง (Tier 1 Supplier) และคู่ค้าทางอ้อมที่มีความสำคัญ (Critical Non-tier 1 Supplier) ที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูงจำนวน 5 ราย และ 112 ราย ตามลำดับ

ใน 3 ปีที่ผ่านมา

ปตท.สผ. ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าทางตรง **981** ราย
และคู่ค้าทางอ้อมที่มีความสำคัญต่อบริษัท **13** ราย
คิดเป็น **21%** และ **28%**
ของจำนวนคู่ค้าทั้งหมดในแต่ละประเภทตามลำดับ

ในปี 2560

ปตท.สผ. ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าทางตรง **24%**
คู่ค้าทางอ้อมที่มีความสำคัญต่อบริษัท **25%**

100%

คู่ค้าสำคัญ
ที่มีความเสี่ยง
ด้านความยั่งยืนในระดับสูง
ผ่านการตรวจประเมิน
แบบลงพื้นที่ทั้งหมด

100%

คู่ค้าที่มีความเสี่ยง
ด้านความยั่งยืนในระดับสูง
และผ่านการตรวจประเมิน
จัดทำแผนและ
แนวทางการแก้ไข
(Corrective Action Plan)

100%

คู่ค้าที่มีความเสี่ยง
ด้านความยั่งยืนในระดับสูง
จากการประเมินในปี 2559
และผ่านการตรวจประเมิน
ดำเนินงานตามแผนและ
แนวทางการแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์

การตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้า

เพื่อยกระดับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพในการบริหารคู่ค้ามากยิ่งขึ้น ปตท.สผ. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. จึงร่วมกันจัดทำ การตรวจประเมินคู่ค้าด้านความยั่งยืน โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ได้แก่ 1) ระบบและนโยบายบริษัท 2) จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 3) สังคม 4) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และ 5) สิ่งแวดล้อม ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก

ในปี 2560 คู่ค้าของบริษัทในกลุ่มงาน Onshore Civil Work และ Mechanical Construction ที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงทางด้าน ESG จำนวน 2 ราย ได้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านความยั่งยืนและได้รับการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้าน ESG โดยมีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ “ดี” ทั้งนี้ บริษัทมีแผนที่จะขยายการตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้าในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงทางด้าน ESG ให้ครอบคลุมทั้งหมด

การจัดทำข้อตกลงคุณธรรมในโครงการจัดซื้อจัดจ้าง (Integrity Pact)

เพื่อยกระดับความโปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง ปตท.สผ. ได้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม ซึ่งเป็นข้อตกลงในการร่วมกันป้องกันและต่อต้านทุจริตในโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยเปิดให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายเข้ามาสังเกตการณ์ในทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างได้ ทั้งนี้ โครงการที่ได้นำเสนอ คือ การจัดซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับกิจกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่ง ซึ่งคาดว่าจะเริ่มการประมูลในต้นปี 2561

การร่วมมือกับคู่ค้าและคู่ค้า

ปตท.สผ. จัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างคู่ค้า คู่ค้า และบริษัทเพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน เช่น การสัมมนาผู้ค้าและคู่ค้า (Vendor Symposium and Supplier Day) ประจำปี 2560 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ค้าและคู่ค้าในระดับท้องถิ่น ซึ่งบริษัทได้สื่อสารถึงนโยบายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่นกระบวนการคัดเลือกและเกณฑ์การพิจารณาผู้ค้า แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และระบบความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม และความคาดหวังของบริษัทต่อคู่ค้าเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า (PTTEP Vendor Sustainable Code of Conduct) นอกจากนี้ บริษัทยังได้ร่วมมือกับคู่ค้าในหมวดงานสำคัญในการคิดแก้ไขปัญหาและความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อหาทางออกอย่างสร้างสรรค์ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2560 การร่วมมือกับคู่ค้าผ่าน
โครงการ Supply Chain Plus
โครงการ Marine Green Logistics
และโครงการ Fleet Optimization
ลดค่าใช้จ่าย
27.98 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

ปตท.สผ. ดำเนินโครงการ Supply Chain Plus ตั้งแต่ปี 2558 เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน โดยในปี 2560 บริษัทสามารถลดต้นทุนได้ 27.28 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา จากการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน 6 กลยุทธ์ในการจัดหาที่เหมาะสม ได้แก่

- 1) การจัดซื้อและสัญญา (Purchasing and Contracting Strategy) ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างราคา (Pricing Structure) การจัดหาผู้ค้ารายใหม่ในประเทศที่กำลังพัฒนา (Low Cost Country) การใช้สินค้าท้องถิ่น และการรวบรวมปริมาณการสั่งซื้อเพื่อเพิ่มอำนาจต่อรอง
- 2) การกำหนดมาตรฐานของสินค้าและบริการ (Standardization Strategy)
- 3) การจัดหาสินค้าและบริการที่หลากหลายผ่านคู่ค้าเพียงรายเดียว หรือการกระจายการจัดหาสินค้าและบริการจากลูกค้าหลายราย (Bundle/De-bundle Requirement)
- 4) การปรับเปลี่ยนขอบเขตคุณภาพและความรับผิดชอบของคู่ค้าให้เหมาะสมกับความต้องการ (Specification Optimization/Fit for Purpose)
- 5) การเจรจาต่อรองในสัญญาจัดซื้อจัดจ้างใหม่และสัญญาจัดซื้อจัดจ้างปัจจุบัน (Negotiation)
- 6) การปรับปริมาณและความต้องการใช้สินค้าและบริการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม (Demand Management) นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถลดต้นทุนได้อีก 0.7 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา จากการเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์สำหรับโครงการ Marine Green Logistics และโครงการ Fleet Optimization อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมร่วมกับคู่ค้าโดยคำนึงถึงระบบนิเวศทางทะเล โดยได้จัดกิจกรรมปล่อยเต่าและสร้างปะการังในกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติคืนความสมบูรณ์สู่ท้องทะเล ณ ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือและหาดเตยงาม หน่วยงานบัญชาการนาวิกโยธิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเพื่อสังคมที่ ปตท.สผ. ให้การสนับสนุน อีกทั้งยังมีแผนที่จะจัดกิจกรรมวันคู่ค้าสัมพันธ์ในปี 2561 ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นคู่ค้าสำคัญ โดยบริษัทมีแผนที่จะสื่อสารและผลักดันให้คู่ค้าเข้าร่วมแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตในห่วงโซ่อุปทานอีกด้วย

ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรสำหรับ 6 กลุ่มงาน ได้แก่ 1) บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 2) การเช่า/ซื้อรถยนต์ 3) บริการจัดเลี้ยงและทำความสะอาด 4) ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้สำนักงาน 5) บริการซีเมนต์สำหรับงานขุดเจาะปิโตรเลียม และ 6) การเช่าหามาลำเรือ Anchor Handling Tug SUPPLY (AHTS) ซึ่งผ่านการตรวจประเมินและได้รับประกาศนียบัตรเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจากสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

โครงการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)

(ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)

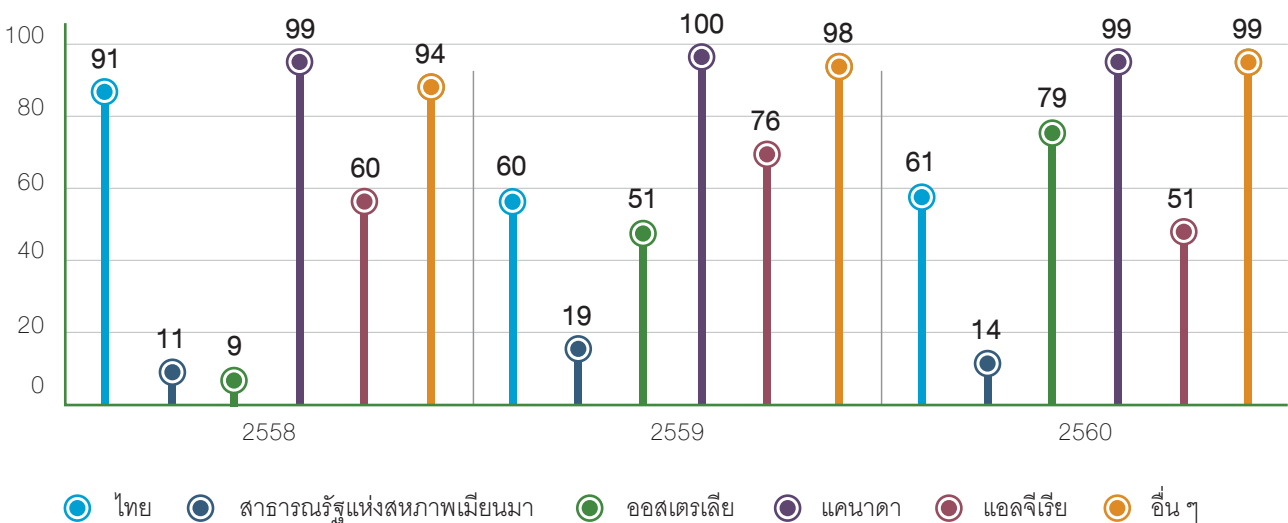








ในปี 2560
ปตท.สผ. จัดหาสินค้าและบริการ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
คิดเป็นค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น
5.99 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

ปตท.สผ. มุ่งส่งเสริมเศรษฐกิจ
ในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไป
ดำเนินการ ผ่านการจัดซื้อจัดจ้าง
จากคู่ค้าในระดับท้องถิ่น

การจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการจากคู่ค้าในระดับท้องถิ่น

(ร้อยละ)



	2558	2559	2560	เป้าหมายปี 2560
 <p>ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ (ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)</p>	22.8	47.16	38	33
 <p>การตรวจสอบด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของคู่ค้า 4 กลุ่ม ได้แก่ การขุดเจาะ การขนส่ง การก่อสร้างแท่นขุดเจาะ และส่วนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (จำนวนคู่ค้า)</p>	38	65	40	40
 <p>เที่ยวเรือระหว่างโครงการฐานสนับสนุนการพัฒนาปิโตรเลียม (สงขลา) กับพื้นที่สำรวจและผลิตปิโตรเลียมกลางทะเลอ่าวไทย (จำนวนเที่ยวเรือต่อเดือน)</p>	37	34	27	< 30
 <p>การใช้พื้นที่ในการบรรทุกสินค้าต่อเที่ยวของเรือ (ร้อยละ)</p>	86	86	82	> 85
 <p>การลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)</p>	46,108	49,788	51,974	> 41,000
 <p>สัดส่วนการจัดซื้อจัดหาวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ)</p>	83.6	52.2	50	> 40

เชื่อมั่นในความปลอดภัย



ปตท.สผ. ยึดถือความปลอดภัยเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินธุรกิจ และมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุด้วยการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในเชิงรุก โดยมีเป้าหมายสถิติอุบัติเหตุที่เป็นศูนย์ (Target Zero) รวมถึงให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยทั้งในกระบวนการผลิต (Process Safety) และความปลอดภัยของบุคคล (Personal Safety) ที่ครอบคลุมทั้งบุคลากรและผู้รับเหมาทั้งหมด โดยใช้ระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety, Security, Health and Environment Management System) ที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทและเทียบเคียงกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยฯ ในระดับสากล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกคนที่ร่วมงานกับบริษัทจะสามารถกลับบ้านได้อย่างปลอดภัย ตลอดจนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสิ่งแวดล้อมทุกโครงการในประเทศไทยที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการ ได้รับ

การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) ทั้งนี้ บริษัทมีกิจกรรมและโครงการที่ช่วยควบคุมและส่งเสริมด้านความปลอดภัยฯ เช่น โครงการจัดทำระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฯ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (SSHE MS Efficiency and Effectiveness Program) โดยเน้นในประเด็นที่มีผลกระทบรุนแรงเช่น แผนบริหารจัดการความปลอดภัย 4Ls ซึ่งเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านอุบัติเหตุ (Incidental Risk Analysis) เพื่อช่วยกำหนดมาตรการป้องกันอุบัติเหตุและมาตรฐานในการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทดำเนินโครงการดังกล่าวในพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่งและโครงการสินภู่ออมในประเทศไทยและมีแผนงานที่จะขยายไปยังพื้นที่ปฏิบัติการในต่างประเทศภายในปี 2561

ในปี 2560 ปตท.สผ. สานต่อกิจกรรมและแผนงานตามแผนบริหารจัดการความปลอดภัย 4Ls เพื่อผลักดันและยกระดับผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ ตลอดจนแก้ไขและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุทั่วทั้งองค์กรที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยหลัก 4 ประการ ดังนี้

แผนบริหารจัดการความปลอดภัย 4Ls



การขนส่งทางบก
(Land Transportation)

- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือความปลอดภัยในการขับขี่ (Land Transport Safety Guideline)
- กำหนดให้ติดตั้งระบบ In-Vehicle Monitoring System (IVMS) ในรถของบริษัทและผู้รับเหมา เพื่อใช้ตรวจสอบพฤติกรรมขับขี่รถเพื่อความปลอดภัย
- จัดทำสื่อรณรงค์เรื่องกายวิภาคศาสตร์ (Ergonomics) สำหรับพนักงานขับรถ
- ปรับปรุงคู่มือการวางแผนในการเดินทาง (Journey Management Plan) และทำการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ
- จัดอบรมด้านความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์สำหรับพนักงานขับรถในพื้นที่สำนักงานใหญ่และพื้นที่ปฏิบัติการ
- ริเริ่มโครงการการสังเกตพฤติกรรมความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะ (Driving Behavior Observation) ของโครงการเอส 1 โดยใช้สื่อรณรงค์เรื่องการตรวจสอบสภาพรถยนต์ให้ปลอดภัยก่อนใช้งาน (BEWAGON Checklist)



การรั่วไหล
(Leakage)

- ตรวจสอบการรั่วไหลของมีเทนในโครงการชอติเก่า เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตหลังการซ่อมบำรุงและระบุการรั่วซึมของก๊าซ (Fugitive Emissions) เพื่อจัดมาตรการควบคุม
- ตรวจสอบความสอดคล้องในการจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบ e-MOC (Management of Change) และกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เช่น การตรวจประเมินโดยหน่วยงานภายในสำหรับแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการ การประยุกต์ใช้ e-MOC tool
- จัดทำเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงออนไลน์ (Online Major Accident Event Prevention Tool)



การยก
(Lifting Operation)

- ตรวจสอบความสามารถและการผ่านการอบรมของผู้เกี่ยวข้องในการยกทั้งของพนักงานและผู้รับเหมา
- จัดตั้งคณะกรรมการสำหรับงานยก (Lifting Committee) ภายในพื้นที่โครงการเอส 1 เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความปลอดภัยเกี่ยวกับงานยก
- จัดทำทะเบียนผู้ที่สามารถทำการยกได้ในระบบใบอนุญาตทำงาน (Permit To Work) และจัดการอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานยกตามที่กฎหมายกำหนด
- ปรับปรุงขั้นตอนความปลอดภัยในกระบวนการยก (Lifting Operation Procedure) และจัดทำสื่อรณรงค์ Safe Lift Save Life และ No Hand on Load สำหรับงานยกอย่างปลอดภัย
- รณรงค์โครงการ DROPS เพื่อป้องกันอันตรายของตกจากที่สูง เช่น การอบรมให้ความรู้กับพนักงานสำรวจพื้นที่ทำงานที่มีความเสี่ยงวัตถุตกจากที่สูง จัดทำรายการอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงตกจากที่สูงทั้งหมดเพื่อตรวจสอบและป้องกัน (DROPS Inventory List)
- จัดทำ Lesson Learned และสื่อสารถึงพนักงานทุกคน เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ
- กำหนดให้มีการตรวจสอบและลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ใช้ในการยกทั้งของบริษัทและผู้รับเหมา



ภาวะความเป็นผู้นำ
(Leadership and Accountability)

- ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมสัมมนาและการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมา (SSHE Contractor Forum & SSHE Contractor Workshop)
- จัดการอบรมการเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยให้แก่หัวหน้างาน (SSHE Leadership for Frontline Supervisor)
- จัดการประชุมผู้นำด้านความปลอดภัย (Safety Leadership Workshop) ร่วมกับคู่ค้าและบริษัทร่วมทุน (Joint Venture Partners) ของโครงการบงช
- ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัย เช่น เดินสำรวจความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน สื่อสารและรับฟังความคิดเห็นด้านความปลอดภัยกับพนักงาน สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรด้านความปลอดภัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสถิติอุบัติเหตุที่เป็นศูนย์
- จัดทำคู่มือสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้เป็นแนวทางเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัย (Top Management Visit Handbook)



ไม่มีรายงานการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิต
ของพนักงานและผู้รับเหมา
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ (Zero Fatalities)
ในปี 2560



สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน
(Lost Time Injury Frequency - LTIF)
บรรลุเป้าหมายปี 2560



สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บทั้งหมด
(Total Recordable Injury Rate - TRIR)
บรรลุเป้าหมายปี 2560

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ปตท.สผ. ใช้มาตรฐานด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม (SSHE Management System - SSHE MS) และการจัดการ ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Management - PSM) ตามข้อกำหนดของสมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซนานาชาติ (International Association of Oil and Gas Producers - IOGP) เพื่อใช้ บริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงร้ายแรงจากการดำเนินงานอย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสถิติอุบัติเหตุที่เป็นศูนย์

ในปี 2560 บริษัทดำเนินโครงการและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นและ เน้นย้ำให้พนักงานและผู้รับเหมาตระหนักถึงความปลอดภัยอยู่เสมอ เช่น การพัฒนาระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงอิเล็กทรอนิกส์ (e-Management of Change - e-MOC) เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยในกระบวนการผลิต การจัดช่วงเวลาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านความปลอดภัยในกระบวนการ ผลิต (Process Safety Moment) และการจัดการฝึกอบรมด้าน ความปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ บริษัทมีการรายงานข้อมูลดัชนีชี้วัดความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยประยุกต์ใช้เครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง (MAE Prevention Tool) ซึ่งแสดงผลและการประมวลผลบนหน้าจอบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในองค์กร (Intranet) เช่น Performance Statistic Dashboard หรือ PSD ที่มีการระบุสถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency - LTIF) สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บจากการทำงาน (Total Recordable Injury Rate - TRIR) และการหกรั่วไหลจากอุปกรณ์ การผลิตและเจาะ (Loss of Primary Containment - LOPC) โดยระบบ ดังกล่าวสามารถแสดงสถานะแจ้งเตือนสำหรับทุกพื้นที่ปฏิบัติการ เมื่อ ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่ไปตามดัชนีชี้วัดที่ตั้งไว้และช่วยใน การคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือ Action Tracking System (ATS) สำหรับการติดตามผลการดำเนินงานและ แก้ไขจากการตรวจประเมินทั้งจากผู้ตรวจประเมินภายในและภายนอก เพื่อให้พนักงานสามารถดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานและควบคุม ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อยู่เสมอ โดยที่ผ่านมา ปตท.สผ. สามารถดำเนินทุกโครงการได้สมบูรณ์ตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลให้ จำนวนการเกิดอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บทั้งหมดลดลงอย่างมีนัยสำคัญ



นอกจากนี้ ปตท.สผ. มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ในกระบวนการผลิตจากการสำรวจการรั่วไหลจากอุปกรณ์การผลิต และเจาะ (Loss of Primary Containment Survey - LOPC Survey) ในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนติดตามเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety Event) ทั้ง 4 ระดับ และมีการรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย

ในกระบวนการผลิตระดับ 1-2 (Process Safety Event Tier 1-2) ให้แก่สมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซนานาชาติ (IOGP) ด้วยความสมัครใจ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน American Petroleum Institute Recommended Practice (API RP) 754 ของสถาบันปิโตรเลียมแห่งอเมริกา (American Petroleum Institute - API)



ในปี 2560 ปตท.สผ. บรรลุเป้าหมายการเกิดเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ความปลอดภัยของบุคคล

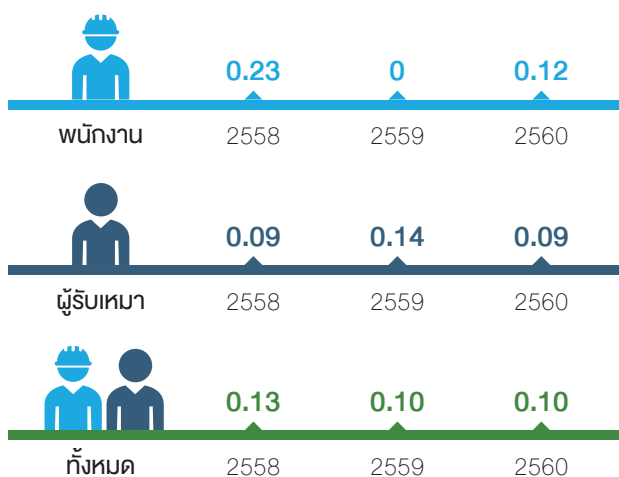
จากความมุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ ปตท.สผ. ได้มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัยฯ ของพนักงานและผู้รับเหมาผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เช่น การทบทวนการปฏิบัติงานด้านเทคนิค

(Operational Technical Review - OTR) และการทบทวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย (Safety Case Review) ในปี 2560 บริษัทได้ดำเนินการสำรวจระดับวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร โดยผลการสำรวจอยู่ในระดับ 4.16 ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับการสำรวจในปี 2557 แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของพนักงานและผู้รับเหมาต่อระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฯ ของบริษัท



สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIF)

(เหตุการณ์ต่อล้านชั่วโมงทำงาน)



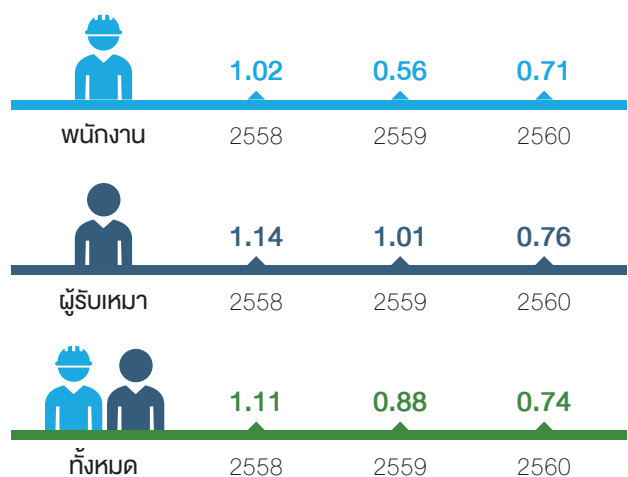
≤ 0.13

เป้าหมายปี 2560



สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR)

(เหตุการณ์ต่อล้านชั่วโมงทำงาน)



≤ 0.88

เป้าหมายปี 2560

ในปี 2560 ปตท.สผ. ไม่มีรายงานอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิตของพนักงานและผู้รับเหมา รวมถึงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยจากสถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency - LTIF) และสถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บจากการทำงาน (Total Recordable Injury Rate - TRIR) มีแนวโน้มลดลงทุกปี โดยในปี 2560 สถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บถึงขั้น

หยุดงาน (LTIF) เท่ากับ 0.10 ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 และสถิติอุบัติเหตุที่มีการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) เท่ากับ 0.74 ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 ซึ่งบรรลุเป้าหมายด้านความปลอดภัยขององค์กร ส่งผลให้ ปตท.สผ. มีผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับชั้นนำของสมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซนานาชาติ (IOGP)

โมเดลแสดงระดับวัฒนธรรมความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ปตท.สผ. เชื่อว่าการมีวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นพื้นฐานสำคัญในการบรรลุเป้าหมายด้านความปลอดภัย “SSHE Culture ต้องระดับ 5”



การบริหารความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของผู้รับเหมา

ปตท.สผ. ดำเนินการสร้างความเข้าใจเรื่องวัฒนธรรมองค์กรด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้รับเหมาเท่าเทียมกับพนักงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุร่วมกัน โดยมีคู่มือการบริหารความปลอดภัยของผู้รับเหมา เป็นแนวทางให้แก่ผู้รับเหมาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทยังดำเนินโครงการส่งเสริมความปลอดภัยฯ ต่าง ๆ เช่น การจัดการประชุมผู้นำด้านความปลอดภัย (Safety Leadership Workshop) ร่วมกับคู่ค้าและบริษัทร่วมทุนของโครงการบงกช เพื่อแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดี การจัดทำระบบการสื่อสารด้านความปลอดภัยของผู้รับเหมาผ่านทาง SSHE Contractor Network Website

โครงการขยายการอบรมการสร้างพฤติกรรมที่ปลอดภัย (Behavior - Based Safety - BBS) ให้กับผู้รับเหมาในระดับหัวหน้างาน (BBS Train-the-Trainer) การตรวจประเมินผู้รับเหมาที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk Contractors Audit) การจัดการประชุมสัมมนาด้านความปลอดภัย (SSHE Contractor Forum) และการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านความปลอดภัย สำหรับผู้รับเหมาประจำปี (SSHE Contractor Workshop) เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่ผู้รับเหมาในเรื่องมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ภายใต้แนวคิด “Strong and Driven SSHE Culture for Target Zero”



“ปตท.สผ. ได้สร้างความมั่นใจในการทำงานให้กับทีมงานของเรา ไม่ว่าจะเป็นการคำนึงถึงความปลอดภัยในทุกขั้นตอนของการทำงานที่มุ่งเน้นการป้องกันอันตรายก่อนที่จะเกิดการสูญเสีย และส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยให้เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน ทำให้พนักงานของเราทุกคนปราศจากการบาดเจ็บจากการทำงานและพวกเขารู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ ปตท.สผ.”

คุณเกษ อินเลี้ยง

รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท บีอาร์ เค อินเตอร์ ทรานสปอร์ต จำกัด

“ทุกขั้นตอนในการทำงาน การสื่อสาร และระบบการบริหารด้านความปลอดภัยของ ปตท.สผ. มีความชัดเจนและสร้างความมั่นใจให้ทีมงาน โดยได้รับการตอบสนองที่รวดเร็วและมีแนวทางแก้ไขแนะนำด้วยดีเสมอทำให้มีความสุขและรู้สึกสบายใจทุกครั้งทำงานร่วมกับ ปตท.สผ.”

คุณอาวีพรรณ กังสดาร

วิศวกร บริษัท ฮัลลิเบอร์ตัน เอ็นเนอจีเซอร์วิสเซอซิงค์ จำกัด



สุขภาพและอาชีวอนามัย

ปตท.สผ. ติดตามสถิติการเจ็บป่วยจากการทำงาน (Total Recordable Occupational Illness Rate - TROIR) ของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและควบคุมโรคจากการทำงาน รวมถึงเพื่อใช้วัดผลด้านอาชีวอนามัย โดยในปี 2560 ไม่เกิดการเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา และบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ คือ ไม่เกิน 0.20 ครั้งต่อล้านชั่วโมงทำงาน

บริษัทได้พัฒนาระบบสมุดตรวจสุขภาพออนไลน์ (E-Health Book) ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการแสดงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรที่เชื่อมฐานข้อมูลการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง และประวัติการรักษาของพนักงาน ซึ่งช่วยให้บริษัท

สามารถจัดแผนการส่งเสริมสุขภาพและออกแบบรายการการตรวจสุขภาพให้เหมาะสมกับพนักงานตามความเสี่ยงในการทำงาน นอกจากนี้ ยังได้วางแผนการจัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพของพนักงาน (Health Risk Assessment - HRA) และนำผลที่ได้มาใช้ในการวางแผนการตรวจสุขภาพพนักงาน โดยผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและผลการตรวจวัดด้านสุขศาสตร์อุตสาหกรรม (Industrial Hygiene) ในพื้นที่ปฏิบัติการของพนักงาน จะถูกเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลระบบสมุดตรวจสุขภาพออนไลน์ รวมถึงการคำนวณค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพเพื่อเป็นการดูแลสุขภาพของพนักงานในเชิงรุก ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2561 นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการทำงานของ บริษัท เพื่อยกระดับการดูแลสุขภาพของผู้รับเหมาอีกด้วย



ปตท.สผ. เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ในการประกวดระดับโลก “Duty of Care Awards 2017” สาขาการสื่อสาร จากมูลนิธิอินเทอร์เนชันแนล เอสไอเอส (International SOS) ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานตระหนักและรับรู้ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการเดินทาง รวมทั้งมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานหรือเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินและวิกฤตการณ์

ปตท.สผ. กำหนดแผนการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินและทบทวนแผนฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในกระบวนการผลิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงมีการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับภาวะฉุกเฉินและวิกฤตทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งในปี 2560 บริษัทได้มีการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินสำหรับกรณีการเกิดเหตุที่มีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก (Mass Casualty Exercise) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติการโครงการเอส 1

เช่น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ หน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สาธารณสุขจังหวัดหน่วยงานท้องถิ่น โดยมีการฝึกซ้อมการตอบสนองและการตอบโต้เหตุฉุกเฉินของกลุ่มต่าง ๆ ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหกรั่วไหล แผ่นดินไหว และก๊าซ LPG รั่วไหลและระเบิด เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานมีความพร้อมในการรองรับและตอบโต้เหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการในต่างประเทศอีกด้วย เช่น โครงการแอลจีเรีย 433 เอ และ 416 บี และโครงการแอลจีเรีย ฮาสนี เบอร์ ราเคช โครงการพีทีซีพี ออสตราเลเซีย และโครงการชอติเก่า

การฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินสำหรับกรณีการเกิดเหตุที่มีผู้บาดเจ็บ จำนวนมาก (Mass Casualty Exercise) ในโครงการเอส 1



“จากการที่ได้มีโอกาสร่วมงานและติดตามการทำงานของ ปตท.สผ. เห็นถึงความมุ่งมั่น ความทุ่มเทเอาใจใส่ในด้าน ความปลอดภัยทุก ๆ ด้านให้กับภาคประชาชน ชุมชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการเป็นอย่างดีซึ่ง ปตท.สผ. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ มิติของความปลอดภัย อีกทั้ง พนักงานเจ้าหน้าที่ ปตท.สผ. ทุกคนแสดงถึงจิตสำนึกแห่งความ ปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอและมีความพร้อมปฏิบัติงานด้วยความ ปลอดภัย”

คุณนพรัตน์ คำสีสังข์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนป้องกันภัย จังหวัดกำแพงเพชร



ปกป้องสิ่งแวดล้อม



ปตท.สผ. มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการสีเขียว (Green Practices Roadmap) และระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปตท.สผ. ตระหนักถึงความรุนแรงของผลกระทบจากก๊าซเรือนกระจก ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากอุณหภูมิของโลกที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินชีวิตในอนาคต จึงร่วมสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามข้อตกลงปารีส ที่เป็นผลจากการประชุมรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติ ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 21 (21st Conference of the Parties - COP21) และมุ่งแสวงหาวิธีที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs) ขององค์การสหประชาชาติในการดำเนินงานด้านพลังงานที่ทันสมัย เชื่อถือได้ รวมถึงการพัฒนาพลังงานสะอาดอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้ กำหนดเป้าหมายระยะสั้นและระยะกลางในการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างน้อยร้อยละ 20 และ 25 ภายในปี 2563 และ 2573 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2555 เพื่อให้ ปตท.สผ. เป็นองค์กรคาร์บอนต่ำและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เป็นประเด็นที่ ปตท.สผ. ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยขับเคลื่อนผ่านโครงการลดก๊าซเรือนกระจกต่าง ๆ การพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับโครงการภายใต้การดำเนินการของบริษัท และส่งเสริมการผลิตก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นเชื้อเพลิงที่สะอาดสำหรับผลิตไฟฟ้า ซึ่งส่งผลให้ ปตท.สผ. สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 0.45 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อการผลิตไฟฟ้า 1 เมกะวัตต์ชั่วโมง เมื่อเทียบกับการผลิตไฟฟ้าด้วยถ่านหิน

นอกจากการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับโครงการที่ ปตท.สผ. ดำเนินการในประเทศไทยแล้ว ในปี 2560 บริษัทได้ขยายพื้นที่เป้าหมาย การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ครอบคลุมฐานสนับสนุนการผลิตที่ตั้งอยู่ในจังหวัดสงขลาและระนอง รวมทั้งโครงการในต่างประเทศ ซึ่งได้แก่ โครงการชอติกาและโครงการมอหนารา ทั้งนี้ ปตท.สผ. มีการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ของแต่ละโครงการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและหาแนวทางบริหารจัดการ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปตท.สผ. ร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ดำเนินการพัฒนาการกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal Carbon Pricing) ขึ้น ซึ่งราคา คาร์บอนนี้จะถูกนำไปใช้ในการพิจารณาการลงทุนของบริษัท โดยเฉพาะ ในโครงการที่อาจมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก ได้แก่ การประมวลแหล่งสัมปทานปิโตรเลียมและการประเมินโครงการ ลดการปล่อยการเรือนกระจก โดยอ้างอิงราคาคาร์บอนขององค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์กรมหาชน) ที่ 200 บาทต่อตันคาร์บอนได ออกไซด์เทียบเท่า หรืออ้างอิงราคาที่สูงสอดคล้องกับกฎหมายและ ข้อกำหนดในแต่ละประเทศที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการ

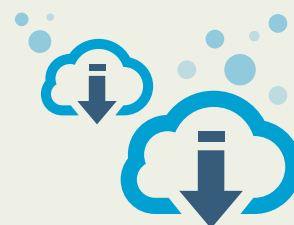
นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังได้ศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก โดยการนำก๊าซที่จะเผาทิ้ง (Flare Gas) ไปผลิตกระแส ไฟฟ้าและผลิตก๊าซธรรมชาติอัด (Compressed Natural Gas - CNG) สำหรับพื้นที่ปฏิบัติการโครงการเอส 1 ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดปริมาณ ก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 12,000 และ 4,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ ต่อปีตามลำดับ และจะสามารถนำไปใช้ได้จริงในปี 2561



ปตท.สผ. ติดอันดับ Leadership Level ของ CDP Climate Change Program ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4



ปตท.สผ. ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากกระบวนการผลิตสะสมได้มากกว่า 1,000,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน



ในปี 2560 ปตท.สผ. ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2.6% เมื่อเทียบกับปี 2555

ในปี 2560 ปตท.สผ. ดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

● โครงการ GBS Flash Gas Recovery

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 170,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการนำก๊าซส่วนเกินจากกระบวนการผลิตคอนเดนเสทซึ่งปกติจะถูกเผาทิ้ง กลับเข้าสู่กระบวนการผลิต ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตแล้ว ยังสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่จะปล่อยสู่บรรยากาศได้อีกด้วย

● โครงการจัดระบบการขนส่งทางเรือ (Logistics Fleet Management)

การพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมและเฝ้าติดตามการใช้เรือและการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยได้นำเทคโนโลยีระบบ Real-time Vessel Tracking System มาใช้งาน รวมถึงได้ร่วมมือกับผู้รับเหมาในการดำเนินการโครงการ Vessel Fuel Efficiency Program ของเรือแต่ละลำ โดยในปี 2560 ปตท.สผ. สามารถลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของเรือลง 0.9 ล้านลิตร ซึ่งเทียบเท่ากับการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 51,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

● โครงการ S1 Flare Gas Utilization

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 40,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการนำ Associated Gas ที่จะเผาทิ้งจากสถานีผลิตเสถียรของพื้นที่ปฏิบัติการโครงการเอส 1 มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ โดยจำหน่ายให้แก่ บริษัท ยูเอซี เอ็นเนอร์ยี จำกัด เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า

● โครงการ S1 Trunk Flow Line

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 23,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการลดการปล่อยก๊าซที่จะเผาทิ้งที่พื้นที่ฐานหลุมผลิต โดยรวบรวมก๊าซที่จะเผาทิ้งส่งผ่านท่อลำเลียงปิโตรเลียมกลับเข้าสู่กระบวนการผลิตที่สถานีผลิตหลักต่อไป

● โครงการ S1 Heat Recovery Steam Generation

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 9,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยดึงความร้อนจากก๊าซเหลือทิ้ง (Waste Heat Recovery) จากกระบวนการผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อนำกลับมาใช้ในการผลิตไอน้ำในพื้นที่ปฏิบัติการโครงการเอส 1

● โครงการ ART Seawater Pump Optimization

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 5,900 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการเดินเครื่องสูบน้ำเพียง 1 เครื่อง จากเดิมที่เดิน 2 เครื่องพร้อมกัน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบน้ำหล่อเย็น

● โครงการ S1 Methane Reduction

สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 4,800 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการซ่อมบำรุงเพื่ออุดรอยรั่วซึมของก๊าซมีเทนบริเวณหน้าแปลนและข้อต่อต่าง ๆ ในพื้นที่ปฏิบัติการโครงการเอส 1

● โครงการ ปตท.สผ. ปลูกป่าลดภาวะโลกร้อน

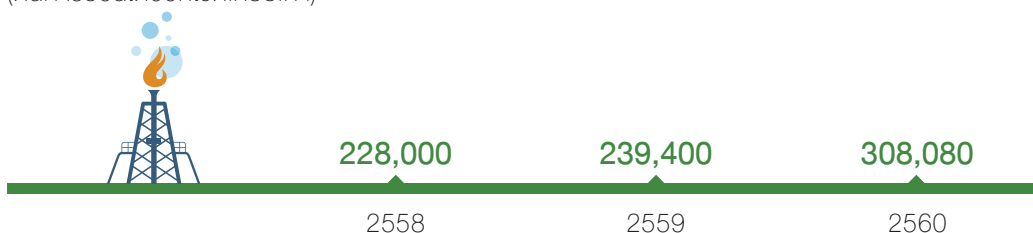
บริษัทสานต่อโครงการ ปตท.สผ. ปลูกป่าลดภาวะโลกร้อน เป็นปีที่ 5 โดยในปี 2560 ได้บำรุงรักษาต้นไม้ที่ปลูกในระหว่างปี 2556-2558 จำนวน 13,845 ไร่ ครอบคลุม 16 จังหวัด ให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ประมาณ 43,750 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

● กิจกรรมชดเชยคาร์บอน

ปตท.สผ. ได้ซื้อคาร์บอนเครดิตจากผู้จัดหาคาร์บอนเครดิตในประเทศไทยจำนวน 4.42 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าเพื่อชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดงาน SD Day ประจำปี 2560

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้จากกระบวนการผลิต

(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



การสำรวจการรั่วไหลของก๊าซมีเทน

ปตท.สผ. ดำเนินการสำรวจการรั่วไหลของก๊าซมีเทน (Methane Survey) ทั้งในพื้นที่ปฏิบัติการบนบกและนอกชายฝั่งตามคู่มือแนวทางการสำรวจการรั่วไหลของก๊าซมีเทน (Methane Survey Guideline) ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบวิธีการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program - T-VER) ที่พัฒนาร่วมกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) โดยเน้นการตรวจจับการรั่วไหลของก๊าซมีเทนและการซ่อมแซมอุปกรณ์ในกระบวนการผลิตและขนส่งปิโตรเลียม เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการผลิตและลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทน ซึ่งถือว่าเป็นก๊าซเรือนกระจกที่มีบทบาทสำคัญในการส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ดังนั้น บริษัทจึงมีแผนการสำรวจการรั่วไหลของก๊าซมีเทนอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ปฏิบัติการ โดยในปี 2561 จะขยายการสำรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการโครงการบงกชเหนือและโครงการชอติกาทั้งโครงการ



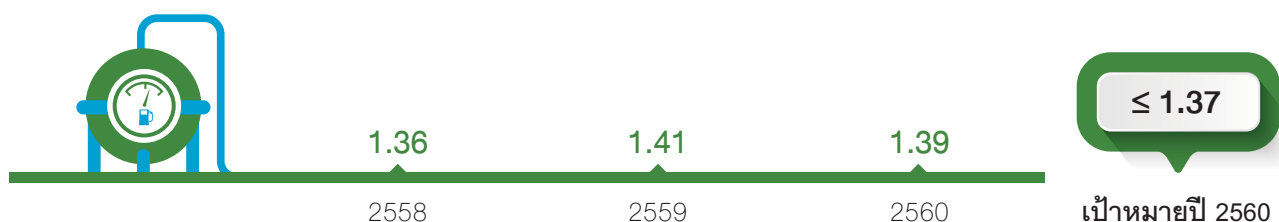
การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ปตท.สผ. มุ่งมั่นบริหารจัดการประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งเป้าหมายการลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555 ทั้งนี้ ในปี 2560

บริษัทได้ศึกษาเบื้องต้นถึงการปฏิบัติตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ได้จากการศึกษาข้อมูลการใช้พลังงานสำหรับโครงการในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เช่น การปรับภาระ (load) ของเครื่องอัดก๊าซแบบกังหัน ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวได้ในปี 2561

ความเข้มของการใช้พลังงาน

(กิกะจูลต่อตันการผลิต)



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความมีจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควบคุมและจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม โดยดำเนินงานผ่านระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นมาตรฐานสากล (ISO 14001) ซึ่งในปี 2560 พื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดในประเทศไทยและประเทศออสเตรเลีย ได้รับการรับรองมาตรฐานฉบับปรับปรุงล่าสุด ISO 14001:2015 จาก

AJA Registrars ภายใต้การรับรองของ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ทั้งนี้ โครงการขอติ๊กในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา อยู่ระหว่างการตรวจประเมินและคาดว่าจะได้รับการรับรองในปี 2561

ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ ปตท.สผ. ครอบคลุมการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยมีโครงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก การจัดการทรัพยากรน้ำ และการจัดการของเสีย เพื่อควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและแสวงหาโอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



ปตท.สผ. ได้รับรางวัล Best Environmental Responsibility ในงาน 7th Asian Excellence Award 2017 จากนิตยสาร Corporate Governance Asia เป็นครั้งที่ 4 ติดต่อกัน ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

มลพิษทางอากาศ

ปตท.สผ. มุ่งพัฒนากระบวนการเผาไหม้ของก๊าซเผาทิ้งจากกระบวนการผลิตปิโตรเลียมให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปริมาณการปล่อยมลสารทางอากาศ เช่น ออกไซด์ของไนโตรเจน (NO_x) ออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SO_x) สารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) เป็นต้น เพื่อป้องกัน

ผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยควบคุมการปล่อยมลสารทางอากาศให้อยู่ในเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของสมาคมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซนานาชาติ (International Association of Oil and Gas Producers - IOGP)

การดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ

(ต้นต่อพันตันที่ผลิต)



ปริมาณความเข้มข้นของการปล่อย NO_x
0.581 **0.589** **0.513**

2558 2559 2560

ปริมาณความเข้มข้นของการปล่อย SO_x
0.031 **0.033** **0.024**

2558 2559 2560

ปริมาณความเข้มข้นของการปล่อย VOC
0.874 **0.871** **0.944**

2558 2559 2560

ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

0.38 **0.35** **NA***

2558 2559 2560

ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

0.20 **0.18** **NA***

2558 2559 2560

ค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

0.42 **0.43** **NA***

2558 2559 2560

*ยังไม่มีการเปิดเผยข้อมูลค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมปี 2560

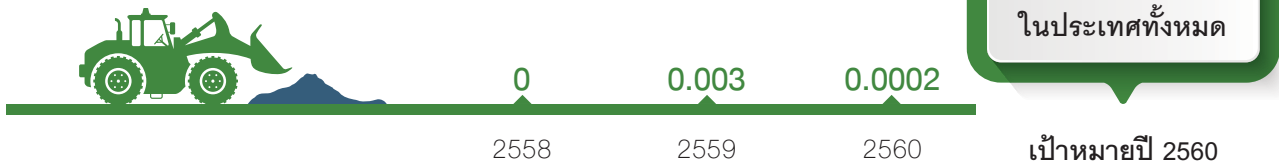
การจัดการของเสีย

ปตท.สผ. ตั้งเป้าหมายในการจัดการของเสียอันตรายด้วยวิธีการฝังกลบให้เป็นศูนย์ โดยในปี 2560 โครงการสินกูส์อมได้เริ่มเปลี่ยนแปลงวิธีการกำจัดของเสียไม่อันตรายจากวิธีการเดิมโดยการนำไปฝังกลบ เป็นการนำไปเผาเพื่อนำพลังงานความร้อนไปผลิตกระแสไฟฟ้า ตามโครงการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้าของเทศบาลนครขอนแก่น นอกจากนี้ บริษัทยังได้ศึกษาวิธีการจัดการท่อล้ําเลียงคอนเดนเสท (Condensate Offloading Hose) ที่หมดสภาพการใช้งานของโครงการในพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่ง โดยนำไปเผาด้วยวิธีการเผาไหม้ภายใต้สภาวะที่ไร้ออกซิเจนหรือกระบวนการ Pyrolysis เพื่อแปรรูปเป็นน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งเป็นทางเลือกของการจัดการของเสียที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และยังได้พัฒนาระบบบริหารจัดการของเสีย (Waste Management System)

ออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบควบคุมและติดตามการขนส่งของเสียจากแหล่งกำเนิดของเสีย เช่น พื้นที่ปฏิบัติการหรือโครงการต่าง ๆ ไปจนถึงผู้รับบำบัดหรือผู้รับกำจัดปลายทาง (Waste Management Contractor) โดยระบบมีการเก็บข้อมูลด้านการจัดการของเสียตั้งแต่ชนิด ปริมาณ แหล่งกำเนิด เส้นทางขนส่ง ผู้ขนส่ง ผู้รับกำจัด หรือเก็บรวบรวม และวิธีการจัดการ โดยบริษัทได้ประยุกต์ใช้ระบบดังกล่าวกับพื้นที่ปฏิบัติการนอกชายฝั่ง ได้แก่ โครงการบงกชเหนือ โครงการบงกชใต้ และโครงการอาทิตย์ และพื้นที่ปฏิบัติการบนบก ได้แก่ โครงการสินกูส์อม และมีแผนจะขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้ระบบดังกล่าวไปยังโครงการเอส 1 และโครงการพีทีทีอีพี 1 ต่อไปในอนาคต

ปริมาณการฝังกลบของเสียอันตราย

(ร้อยละ)



การป้องกันการหกรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม

การป้องกันการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีนับเป็นการกิจสำคัญยิ่งของ ปตท.สผ. ในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทจึงกำหนดเป้าหมายการหกรั่วไหลให้เป็นศูนย์ โดยได้ทบทวนแผนปฏิบัติงานฉุกเฉินกรณีเกิดการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี (Spill Contingency Plan) เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ยังได้ทบทวนและปรับปรุงแผนตอบสนองในกรณีน้ำมันและสารเคมีเกิดการหกรั่วไหลเฉพาะสำหรับแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แผนตอบสนองต่อการหกรั่วไหลมีความถูกต้องและเหมาะสมกับความเสี่ยงในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการมากยิ่งขึ้น รวมถึงสอดคล้องกับมาตรฐานการตอบสนองเหตุฉุกเฉินและเหตุวิกฤตของบริษัท (Emergency and Crisis Management Standard) และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2560 บริษัทได้ประเมินศักยภาพการตอบสนองต่อเหตุการณ์หกรั่วไหล (Capability Assessment for Oil Spills Response) สำหรับโครงการอาทิตย์และโครงการพีทีทีอีพี 1 เพื่อทบทวนประสิทธิภาพของแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์หกรั่วไหลจากกระบวนการผลิตและอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งศักยภาพของการรับมือต่อแผนตอบสนองฯ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิต นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการสำรวจการรั่วไหล (LOPC Survey) จากอุปกรณ์การผลิตและยังคงความต่อเนื่องในการจัดการด้านการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ตามแผนการจัดการความปลอดภัย 4Ls เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการหกรั่วไหลเป็นศูนย์ได้

อัตราการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี*

(ต้นต่อล้านตันปีโครซิเมนต์เป็ลิต)



*ผลการดำเนินงานและเป้าหมายครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการในประเทศไทย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และประเทศออสเตรเลีย

การตรวจสอบผลกระทบในน่านน้ำประเทศอินโดนีเซีย จากเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลของแหล่งมอหนาราในทะเลติมอร์ ประเทศออสเตรเลีย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ ปตท.สผ. หรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุด โดยเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ. หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ และมีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ดังนี้

- ปตท.สผ. และบริษัท พีทีทีอพี ออสเตรเลีย (แชนมอร์ คาร์ทีเยอร์) พีทีวาย จำกัด (“พีทีทีอพี เอเอเอ”) ถูกกระทรวงสิ่งแวดล้อมและป่าไม้ ประเทศอินโดนีเซีย ฟ้องเรียกค่าเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมและค่าการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมต่อศาลแขวงจาการ์ตากลาง ประเทศอินโดนีเซีย
- เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 กระทรวงสิ่งแวดล้อมและป่าไม้ ประเทศอินโดนีเซีย ได้ยื่นฟ้อง ปตท.สผ. และพีทีทีอพี เอเอเอ ต่อศาลแขวงจาการ์ตากลาง ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อเรียกค่าเสียหายของป่าชายเลน แปลงหญ้าทะเล แนวปะการัง และค่าฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมทุนทรัพย์ที่เรียกร้องเป็นเงินจำนวน 27,482,674,332,000 รูเปีย (ประมาณ 2.1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) จากเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลของแหล่งมอหนารา ประเทศออสเตรเลียเมื่อปี 2552 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางศาล
- บริษัท พีทีทีอพี ออสเตรเลีย (แชนมอร์ คาร์ทีเยอร์) พีทีวาย จำกัด (“พีทีทีอพี เอเอเอ”) ถูกกลุ่มผู้เลี้ยงสาหร่ายในประเทศอินโดนีเซีย ฟ้องเรียกค่าเสียหายต่อศาลแพ่งรัฐประเทศออสเตรเลีย
- เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2559 กลุ่มผู้เลี้ยงสาหร่ายในประเทศอินโดนีเซีย ได้ยื่นฟ้อง พีทีทีอพี เอเอเอ ต่อศาลแพ่งรัฐประเทศออสเตรเลีย โดยเป็นการดำเนินคดีแบบกลุ่มเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้เลี้ยงสาหร่ายจากเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลของแหล่งมอหนารา ประเทศออสเตรเลียเมื่อปี 2552 ซึ่งการฟ้องร้องดังกล่าวได้พินกำหนดอายุความตามกฎหมายแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 ศาลแพ่งรัฐประเทศออสเตรเลียได้มีคำสั่งอนุญาตให้ขยายอายุความในการฟ้องร้องคดีนี้ เนื่องจากมีเหตุซึ่งเป็นไปตามข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกฎหมาย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คดีอยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาล ซึ่งไม่มีการระงับทุนทรัพย์ไว้ในคำฟ้อง
- อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ซึ่งควบคุมโดยหน่วยงานรัฐบาลของประเทศออสเตรเลีย ยืนยันได้ว่าคราบน้ำมันจากเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลของแหล่งมอหนารา ประเทศออสเตรเลียเมื่อปี 2552 ไม่ได้แพร่เข้าสู่แนวชายฝั่งของออสเตรเลียหรืออินโดนีเซีย และไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพในบริเวณที่ติดกับน่านน้ำอินโดนีเซีย รวมถึงไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาวในทะเลติมอร์แต่อย่างใด

**ผลการศึกษาวิจัยมีเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ <http://www.au.pttep.com/sustainable-development/environmental-monitoring/>

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ปตท.สผ. ยึดถือการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อความยั่งยืนและป้องกันการเกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ โดยบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการน้ำในทุกพื้นที่ปฏิบัติการที่อยู่ภายใต้ความดูแลให้ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากสภาวะการขาดแคลนน้ำ ราคาของน้ำที่เปลี่ยนแปลง ข้อบังคับและกฎหมายด้านการใช้น้ำ รวมถึงโอกาสการเกิดความขัดแย้งด้านการใช้น้ำกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดทำเครื่องมือประเมินความเสี่ยงที่ใช้ข้อมูลนำเข้า ทั้งจากข้อมูลจริงในพื้นที่และข้อมูลจากเครื่องมือคาดการณ์สถานการณ์น้ำในอนาคตที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

ได้แก่ IPIECA Global Water Tool for Oil and Gas, WRI Aqueduct และ WWF Water Risk Filter เพื่อประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งผลจากการประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการน้ำพบว่า พื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท.สผ. ไม่มีประเด็นด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่มีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินโครงการลดการสูญเสียน้ำในโครงการเอส 1 อย่างต่อเนื่อง เช่น โปรแกรมการตรวจสอบรอยรั่วและการซ่อมบำรุงอุปกรณ์จ่ายน้ำและโครงการส่งเสริมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ



ปตท.สผ. ติดอันดับ Leadership Level ที่ได้รับการยอมรับในระดับสูงสุด (A List) ด้านการบริหารจัดการน้ำ จาก CDP Water Program ซึ่งความสำเร็จนี้แสดงถึงการยอมรับการดำเนินงานในเรื่องของการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม และการดูแลทรัพยากรน้ำของบริษัท

ปริมาณการใช้น้ำจืด

(ลูกบาศก์เมตร)

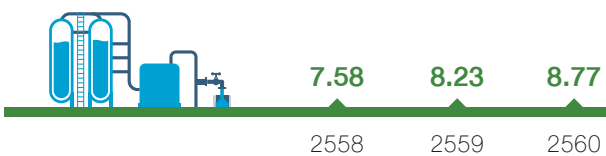


ปตท.สผ. บริหารจัดการน้ำจากกระบวนการผลิตโดยใช้เทคนิคที่มีประสิทธิภาพในการลดน้ำจากกระบวนการผลิตกลับสู่แหล่งกักเก็บปิโตรเลียมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว และถึงแม้ว่าแนวโน้มของน้ำที่เกิดจากกระบวนการผลิตจะมีปริมาณเพิ่มขึ้นตามปริมาณการผลิตและอายุ

ของแหล่งกักเก็บ บริษัทยังคงรักษาประสิทธิภาพของระบบอัดกลับน้ำที่เกิดจากกระบวนการผลิตไว้ให้มากที่สุด โดยในปี 2560 มีการอัดกลับน้ำจากกระบวนการผลิตลงสู่แหล่งกักเก็บใต้ดินร้อยละ 88 โดยส่วนที่เหลือได้รับการบำบัดและกำจัดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

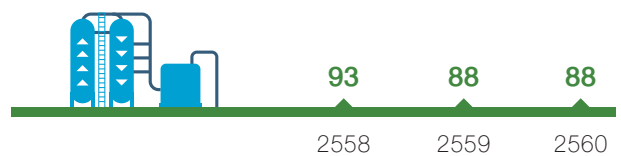
ปริมาณน้ำจากกระบวนการผลิตที่เกิดขึ้น

(ล้านลูกบาศก์เมตร)



อัตราการอัดน้ำจากกระบวนการผลิต

(ร้อยละของปริมาณน้ำจากกระบวนการผลิต)



ความหลากหลายทางชีวภาพ

ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะผนวกการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ (Biodiversity and Ecosystem Services) เข้าไปในทุกระยะของการพัฒนาโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณค่าทางความหลากหลายทางชีวภาพที่มีความอ่อนไหว (sensitive biodiversity) และยังคงมุ่งเสริมสร้างระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวก (Net Positive Impact) พร้อมกับฟื้นฟูแหล่งที่อยู่อาศัยที่เสื่อมโทรมไปให้กลับมามีสภาพดีขึ้น

บริษัทมีแนวทางการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ (Biodiversity and Ecosystem Services Management Guideline) ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (A Guide to Developing Biodiversity Action Plans for the Oil and Gas Sector) ของ International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติสำหรับพื้นที่ต่าง ๆ

ปตท.สผ. ได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนของผู้ประกอบการธุรกิจน้ำมันและก๊าซในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

จากกลุ่มทำงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศของ IPEICA เพื่อเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง Mainstreaming Biodiversity into the Energy and Mining Sectors โดยร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดีและแบ่งปันข้อมูลการบริหารจัดการ

ความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศของบริษัท

เพื่อใช้เป็นข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับการประชุมเพื่อจัดทำอนุสัญญา ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Convention on Biological Diversity - CBD) ในปี 2561 ซึ่งจัดโดยโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme World Conservation Monitoring Centre - UNEP-WCMC)

จากการประเมินความเสี่ยงความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศในทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท.สผ. พบว่า ไม่มีโครงการใดตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพในระดับสูงที่จำเป็นต้องจัดทำแผนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ (Biodiversity Action Plan - BAP) อย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดทำ BAP สำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศในระดับกลาง ได้แก่ โครงการขุดก๊าซและโครงการสินภู่ออม ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว ดังนี้

- การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ ให้แก่พนักงานของบริษัทและผู้รับเหมาของโครงการท่อส่งก๊าซซอติกา (Zawtika Onshore Transportation Project) ที่ทำงานในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ Tanintharyi สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวทางชีวภาพ
- รายงานการพบสัตว์ป่าหายากและสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ในพื้นที่โครงการท่อส่งก๊าซซอติกา ตามมาตรการที่ระบุไว้ใน BAP ด้วยความสมัครใจ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักในการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและการบริการทางระบบนิเวศของพนักงานในพื้นที่
- การสนับสนุนโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับสัตว์ป่าหายากและสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ Tanintharyi ที่มีการใช้กล้องดักถ่ายภาพสัตว์ป่า

การรื้อถอนสิ่งติดตั้งและอุปกรณ์จากการประกอบกิจการปิโตรเลียม (Decommissioning)

ปตท.สผ. ตระหนักถึงความเสี่ยงในการรื้อถอนสิ่งติดตั้งและอุปกรณ์จากการประกอบกิจการปิโตรเลียมในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดสัมปทาน หรือเข้าข่ายต้องรื้อถอนตามกฎหมาย โดยถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายในแต่ละประเทศที่โครงการของบริษัทตั้งอยู่ โดยมีการศึกษาด้านเทคนิควิศวกรรมและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมการรื้อถอน เพื่อศึกษาหาทางเลือกวิธีการรื้อถอนสิ่งติดตั้งที่เหมาะสมที่สุด (Best Practicable Environmental Option - BPEO) ในแต่ละเทคนิคของการรื้อถอนเพื่อให้ได้ทางเลือกที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิควิศวกรรมและเศรษฐศาสตร์ มีความปลอดภัยในการดำเนินงาน ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งคำนึงถึงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนั้น ปตท.สผ. ยังได้นำการวิเคราะห์ผลประโยชน์สุทธิต่อสิ่งแวดล้อม (Net Environmental Benefit Analysis - NEBA) มาใช้ในการประเมินทางเลือกของการรื้อถอนแทน เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบสุทธิที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม และช่วยให้บริษัทสามารถจัดทำมาตรการและคัดเลือกแนวทางการออกแบบเชิงวิศวกรรมที่ป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยข้อมูลการวิเคราะห์ผลประโยชน์สุทธิจะเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาคัดเลือกวิธีการรื้อถอนสิ่งติดตั้งที่เหมาะสมที่สุด (BPEO) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริง รวมถึงบริษัทยังมีการติดตามและดำเนินการตามข้อกำหนดของภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการรื้อถอนอยู่เสมอ โดยมีการเสนอแผนงานการรื้อถอนเบื้องต้นต่อกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์ของแผนงานทั้งด้านวิธีการในการรื้อถอน การประเมินความเสี่ยงจากการรื้อถอน และการประมาณการค่าใช้จ่ายการรื้อถอนตามข้อกำหนดกฎหมาย

ปตท.สผ. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับกิจกรรมจากการรื้อถอนสิ่งติดตั้งจากการประกอบกิจกรรมปิโตรเลียมในอนาคต ผ่านโครงการต่าง ๆ ดังนี้



- โครงการศึกษาการลดการปนเปื้อนของท่อปิโตรเลียมใต้ทะเล (Subsea Pipeline Decontamination) ในระดับโครงการต้นแบบ (Pilots scale) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถดูได้จากหัวข้อ “เทคโนโลยีและนวัตกรรม”
- โครงการจัดทำข้อกำหนดในการดำเนินงานสำหรับสถานที่รองรับสิ่งติดตั้งและอุปกรณ์ที่รื้อถอนจากการประกอบกิจการปิโตรเลียม (Dismantling Yard Requirements) ร่วมกับสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย และผู้ประกอบการปิโตรเลียมทางทะเล โดยระหว่างการจัดทำข้อกำหนดดังกล่าวได้รับคำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติและกรมโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงผู้ประกอบการที่สนใจพัฒนาสถานที่รองรับสิ่งติดตั้งฯ ซึ่งทำให้ได้ข้อกำหนดที่สมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับสำหรับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- โครงการสำรวจและวางแผนการจัดสร้างแหล่งปะการังเทียม โดยใช้บางส่วนของแท่นที่ใช้ในการประกอบกิจการปิโตรเลียมที่หมดอายุการใช้งาน (Rig-to-Reef Project) ร่วมกับสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ผู้ประกอบการปิโตรเลียมทางทะเล สถาบันการศึกษา และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมประมง กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมเจ้าท่า และกองทัพเรือ โดยผลการศึกษาได้เสนอตำแหน่งที่มีความเป็นไปได้ในอ่าวไทย ที่จะใช้เป็นจุดวางปะการังเทียมจากโครงสร้างแท่นปิโตรเลียมในอนาคต
- โครงการศึกษาสัตว์เกาะติดบริเวณขาแท่นปิโตรเลียม ร่วมกับสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อจำแนกชนิดของสัตว์เกาะติดจากการแปลวิดีโอและภาพถ่ายใต้น้ำที่ได้จากงานสำรวจท่อปิโตรเลียมใต้ทะเล โดยมุ่งเน้นศึกษาชนิดของสัตว์เกาะติดที่ถูกกำหนดให้เป็นสัตว์ป่าคุ้มครองตามกฎหมาย โดยในปี 2560 ได้ศึกษาจำแนกสัตว์เกาะติดสำหรับขาแท่นของแท่นหลุมผลิตในพื้นที่ปฏิบัติการโครงการบงกชเหนือและโครงการบงกชใต้ ซึ่งผลการศึกษาของโครงการนี้จะประโยชน์ในการวางแผนและคัดเลือกเทคนิควิธีการรื้อถอนขาแท่นที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

การพัฒนาบุคลากร



การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ปตท.สผ. เชื่อมั่นว่าทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้บริษัท ประสบความสำเร็จ จึงมุ่งมั่นที่จะสรรหาและรักษาพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ โดยดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันบนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน และส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่ง พร้อมรองรับความท้าทายของธุรกิจและร่วมพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน



พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม และพัฒนาเฉลี่ย 49 ชั่วโมงต่อปี



1,665,030 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา งบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร

ปตท.สผ. มุ่งมั่นปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ระบบพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Management System - CMS) และระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Development Appraisal System - PDA) อย่างเต็มรูปแบบ ครอบคลุมพนักงานในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานและบริหารผลงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจ

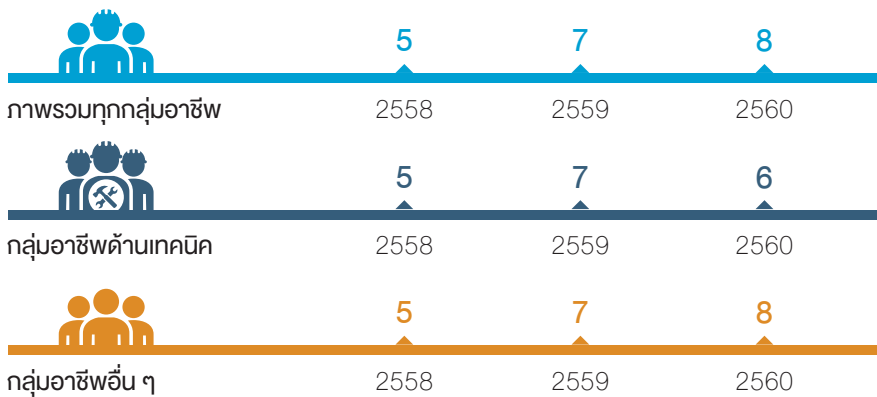
บริษัทปรับปรุงระบบและกระบวนการพัฒนาบุคลากร โดยนำแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Competency Development Plan - ICDP) มาใช้อย่างจริงจัง โดยเน้นหลักการพัฒนา

70 / 20 / 10 : On-the-Job Training / Coaching and Mentoring / Formal Training) ด้วยความเชื่อว่าการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ คือ การเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติงานจริงควบคู่ไปกับการให้คำปรึกษาและคำแนะนำจากผู้ที่มีประสบการณ์ เช่น ที่ปรึกษา (Mentor) และผู้บังคับบัญชา หรือผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงการเข้ารับการฝึกอบรม หรือการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพของตนเองโดยรูปแบบ On-the-Job Training ผ่านการปฏิบัติงานในโครงการต่าง ๆ ของบริษัท รวมทั้งการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทร่วมทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2560 มีพนักงานได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (ICDP) จำนวนทั้งสิ้น 1,430 คน หรือ 89% ของพนักงานที่มีแผนพัฒนาทั้งหมด
ขีดความสามารถของพนักงานเพิ่มสูงขึ้นเฉลี่ย 8% โดยขีดความสามารถของกลุ่มเทคนิค ซึ่งถือเป็นกลุ่มอาชีพหลักเพิ่มสูงขึ้นเฉลี่ย 6% ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ขีดความสามารถหลักตามลักษณะงาน (Core Competency) ที่เพิ่มขึ้น

(ร้อยละ)



≥ ร้อยละ 5 ต่อปี
เป้าหมายปี 2560

ในปี 2560 ปตท.สผ. มีแผนพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการแข่งขันหรือการขยายธุรกิจในอนาคตใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การสำรวจเพื่อให้ได้มาซึ่งแหล่งปิโตรเลียมที่มีศักยภาพ (Exploration Success) 2) การบริหารจัดการโครงการร่วมทุน (Joint Venture Management) และ 3) การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ (Mergers and Acquisitions - M&A) โดยบริษัทได้จัดทำแผนเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทั้ง 3 ด้าน และสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากภายนอกเข้ามาช่วยสนับสนุนในบางลักษณะงานที่ยังขาดความเชี่ยวชาญภายในองค์กร

นับตั้งแต่ปี 2559 ปตท.สผ. ได้เร่งพัฒนาศักยภาพผู้บริหารโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ Supervisory Skills Development

สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ได้แก่ 1) การเข้าใจตนเองและการเข้าใจผู้อื่น 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานและการสอนงาน และ 3) การให้คำชี้แนะ นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทได้เพิ่มหลักสูตรการฝึกอบรม HR-How-To สำหรับผู้จัดการอาวุโสและผู้จัดการ (หรือเทียบเท่า) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน และประเด็นด้านจริยธรรมในองค์กรผ่านกรณีศึกษาต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้สามารถบริหารจัดการประเด็นดังกล่าว รวมถึงส่งเสริมการให้ข้อเสนอแนะและคำติชมแบบสร้างสรรค์ หรือ Constructive Feedback เพื่อช่วยให้พนักงานมีแนวทางในการพัฒนางานต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนทั้งสิ้น 128 คน

นอกจากหลักสูตรการพัฒนาพนักงานระดับบริหาร บริษัทยังได้พัฒนาหลักสูตร EP-LEAD เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 บริษัทได้จัดหลักสูตร EP-LEAD I (รุ่น 1) สำหรับพัฒนาพนักงานศักยภาพสูง (High Potential Staff) ที่ยังไม่มีประสบการณ์ด้านการบริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นดำรงตำแหน่งระดับบังคับบัญชาและระดับบริหารในอนาคต มุ่งเน้นการมีทัศนคติที่ดี มีทักษะที่หลากหลายในการบริหารทีมและการบริหารงาน รวมถึงความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรูปแบบการเรียนรู้ประกอบด้วยการเรียนรู้ในห้องเรียน การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการปฏิบัติงานจริง โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมในรุ่นแรกทั้งหมด 28 คน ทั้งนี้ บริษัทได้วางแผนการจัดหลักสูตร EP-LEAD II (รุ่น 2) สำหรับพนักงานระดับผู้จัดการ และ EP-LEAD III (รุ่น 3) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการอาวุโส ในปี 2561 เพื่อเตรียมพนักงานและผู้บริหารกลุ่มนี้ให้พร้อมขึ้นดำรงตำแหน่งบริหารในระดับที่สูงขึ้นไป ตามแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของบริษัท

สำหรับกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทได้จัด Executive Coaching Program เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสามารถดึงศักยภาพสูงสุดของตนเองออกมาใช้ในงานให้ได้มากที่สุด อีกทั้งเสริมสร้างบุคลิกภาพและความมั่นใจในการเป็นนักบริหารมืออาชีพ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ปตท.สผ. อีกด้วย

สำหรับกลุ่มพนักงานทั่วไป บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาพนักงานตามหลักการพัฒนา 70/20/10 สำหรับพนักงานเทคนิคในกลุ่มอาชีพธรณีวิทยา วิศวกรรม และวิศวกรรมเครื่องจักรและหลุมเจาะ ซึ่งเป็นกลุ่มอาชีพหลัก (Core Business) สำหรับธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม บริษัทได้จัด

Mentoring Program เพื่อให้รุ่นพี่ที่มีประสบการณ์และความชำนาญงานเป็นผู้ช่วยดูแลและสอนงานรุ่นน้องที่ยังขาดประสบการณ์ให้สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองโดยเร็วที่สุด อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ตลอดจนการปลูกฝังค่านิยม EP SPIRIT ที่จะนำองค์กรไปสู่การพัฒนาการทำงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยจะมีการประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรผ่านแบบสอบถามเพื่อนำมาพัฒนาความสามารถในการสอน การติดตามผล ตลอดจนวัฒนธรรมในการสอนและการเรียนรู้ในองค์กร โดยในปี 2560 มีพนักงานที่ทำหน้าที่ที่ปรึกษา (Mentor) จำนวน 144 คน และพนักงานที่อยู่ในโครงการพัฒนา (Mentee) จำนวน 304 คน

ปตท.สผ. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมภายในที่หลากหลายเพื่อเสริมสร้างความรู้และความสามารถของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ได้เข้ารับการฝึกอบรมและสัมมนากับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น หลักสูตรด้านเทคนิค หลักสูตรเฉพาะด้านตามตำแหน่งงาน หลักสูตรด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE) และหลักสูตรพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการทำงาน และบริษัทยังได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning Program) เช่น การอบรมออนไลน์เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance Online Training) นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานที่มีความรู้และประสบการณ์ร่วมเป็นวิทยากรภายใน เพื่อแบ่งปันองค์ความรู้ที่ตนมีความเชี่ยวชาญ เช่น หลักสูตรด้านวิศวกรรม และหลักสูตรด้านพาณิชย์และแผนกลยุทธ์ เพื่อให้เพื่อนพนักงานนำไปต่อยอดในการทำงานต่อไป

“การจัดอบรมโดยใช้วิทยากรภายในบริษัทนั้น ช่วยสร้างทักษะการสื่อสารของพนักงานที่ทำหน้าที่วิทยากรและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับพนักงาน และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยกันได้อย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ ยังช่วยรักษาองค์ความรู้ภายในองค์กร ซึ่งทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากการประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ประสบผลสำเร็จในโครงการหนึ่งไปยังโครงการอื่น ๆ ของ ปตท.สผ.”

คุณรัชฎ์ ชีร์จินตัน

ผู้จัดการ แผนกระบบจัดการวิศวกรรมหลุมเจาะ



นอกจากนี้ ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงานจำนวน 13 คน เพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโททั้งในประเทศและต่างประเทศในหลากหลายสาขาที่สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจของบริษัท เช่น สาขาธรณีวิทยา สาขาวิศวกรรมปิโตรเลียม และสาขาวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้พนักงานนำความรู้ที่ได้รับมาช่วยพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

การสรรหาและรักษานักงานที่มีศักยภาพ

ปตท.สผ. มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรในฝันที่สามารถดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพสูงจากนานาประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว จึงได้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งนอกเหนือจากการสรรหาผู้ที่มีความสามารถในตลาดแรงงานตามปกติแล้ว บริษัทยังมีการสรรหาบุคลากรจากภายในองค์กร เพื่อเปิดโอกาสให้นักงานเข้าดำรงตำแหน่งงานที่ว่างทั้งในระดับพนักงานและระดับบริหาร โดยพนักงานสามารถสมัครเข้ารับการคัดเลือกไปปฏิบัติงานในตำแหน่งงานที่เปิดรับ

ผ่าน Career Choice ซึ่งเป็นระบบ Internal Job Posting ของบริษัท โดยในปี 2560 มีตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครผ่าน Career Choice ทั้งหมด 68 ตำแหน่ง มีพนักงานภายในได้รับการคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งที่ว่างจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ของตำแหน่งที่เปิดรับสมัครทั้งหมด

ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้จัดหลักสูตร Accelerated Development Program (ADP) เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพของพนักงานจบใหม่สายเทคนิค ด้านธรณีวิทยา ธรณีฟิสิกส์ วิศวกรรมปิโตรเลียม วิศวกรรมเจาะ วิศวกรรมหลุมเจาะ และวิศวกรรมศาสตร์สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม การพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการบริหารจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ประสบผลสำเร็จ รวมถึงการปลูกฝังค่านิยมหลัก EP SPIRIT ของปตท.สผ. ในกระบวนการคิด การทำงาน และขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งในปีนี้มีผู้ผ่านหลักสูตร ADP จำนวนทั้งสิ้น 15 คน โดยพนักงานสามารถแสดงศักยภาพในการทำงานและปรับตัวให้พร้อมรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

“หลักสูตร ADP ทำให้มีโอกาสหมุนเวียนงาน ช่วยให้เข้าใจและเห็นภาพรวมของงานได้ชัดเจนมากขึ้น ทำให้เรียนรู้หลักการการทำงานร่วมกับทีมต่าง ๆ หลักการคิดวิเคราะห์วางแผน และยังได้รับมอบหมายผ่านโครงการต่าง ๆ จากรุ่นพี่ เพื่อนำหลักการที่ได้เรียนรู้อมาใช้จริง ซึ่งหนึ่งในโครงการที่ได้รับรางวัล Innovation Award ประจำปี 2560 ของบริษัท ก็เป็นโครงการที่ได้รับมอบหมายในหลักสูตรนี้ด้วย”

คุณสินีนางุ ครั้นน้ำใจ
วิศวกร ปฏิบัติการหลุมเจาะ



นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ ปตท.สผ. ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมงานกับบริษัทอีกด้วย ซึ่งในปี 2560 มีนักศึกษาที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นพนักงานประจำจำนวน 6 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 15 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ของนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาทั้งหมด และยังคงจัดโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนเพื่อดึงดูดบุคลากรศักยภาพสูงเข้าสู่องค์กร โดยในปีนี้มีนักศึกษาเข้าร่วมฝึกงานทั้งหมด 98 คน

ปตท.สผ. ยังคงมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างรากฐานการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยในปีนี้มีนักศึกษาเข้าร่วมฝึกงานทั้งหมด 98 คน

ของบริษัท โดยจัดให้มีโครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan - IDP) ซึ่งคัดเลือกพนักงานชาวเมียนมาที่มีศักยภาพสูงเข้าร่วมการพัฒนา กับหน่วยงานต้นสังกัดในประเทศไทย เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 ปี เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และสร้างสัมพันธ์กับบุคลากรในสำนักงานใหญ่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมอบหมายงานในตำแหน่งบริหารหรือตำแหน่งงานสำคัญอื่น ๆ เพื่อทดแทนพนักงานชาวไทยและชาวต่างชาติในโครงการในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาต่อไป โดยในปี 2560 มีพนักงานชาวเมียนมาเข้าร่วมโครงการจำนวน 7 คน

“การส่งเสริมให้พนักงานมีวิสัยทัศน์และสามารถตั้งเป้าหมายเส้นทางอาชีพของตนเองได้ ช่วยส่งเสริมองค์ความรู้และศักยภาพของพนักงานได้ตรงจุด ช่วยให้สามารถบริหารจัดการและพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพได้ และยังได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่หลากหลาย”

คุณ May Thet Wai
พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่ ส่วนบัญชีเจ้าหน้าที่



“โครงการนี้ช่วยสนับสนุนให้มีความตระหนักรู้มีความมั่นใจ และมีความใส่ใจต่อการเติบโต ซึ่งส่งผลให้สามารถบรรลุเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาวได้ รวมไปถึงการวางแผนเพื่อการพัฒนาตนเองต่อไป พนักงานจึงมีกำลังใจที่จะทำงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย โครงการนี้ถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญในการเติบโตขององค์กรและพนักงาน ซึ่งเป็นโครงการที่ควรให้ความสำคัญต่อไป”

คุณ Lwin Maung Oo
วิศวกรโครงการ แผนกก่อสร้างและปรับปรุงอุปกรณ์การผลิตบนฝั่ง



ปตท.สผ. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ไว้กับองค์กร โดยมุ่งเน้นการสื่อสารในการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร เสริมสร้างความสามัคคีภายใน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้กับพนักงานในทุกระดับ โดยรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ ของพนักงานมาใช้ปรับปรุงระบบงานและสวัสดิการสำหรับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถแข่งขันกับองค์กรชั้นนำอื่น ๆ ในทุกพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินการได้

ในปี 2560 ปตท.สผ. จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการสร้างความรู้ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรและมุ่งเน้นการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร EP SPIRIT ให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน ผ่านตัวแทน

พนักงานที่ได้รับคัดเลือกให้เป็น EP SPIRIT Transformer จำนวน 224 คน จาก 177 หน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่ช่วยผลักดันค่านิยมองค์กร EP SPIRIT ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการสื่อสารและกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับ นอกจากนี้ ตัวแทนพนักงาน EP SPIRIT Transformer ยังมีการจัดประชุมอย่างเป็นทางการปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ (Line Group) เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และแนวปฏิบัติในแต่ละหน่วยงาน เป็นการช่วยพัฒนารูปแบบกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้นและตอบใจต่อความต้องการของพนักงาน โดยเฉพาะกลุ่มพนักงานคนรุ่นใหม่ (Gen Y) ซึ่งมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นและมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 ของพนักงานทั้งหมดให้ได้มากที่สุด



จากการสำรวจความต้องการของพนักงานในกลุ่มพนักงานคนรุ่นใหม่ (Gen Y) ซึ่งเป็นพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัท ผ่านตัวแทนพนักงาน EP SPIRIT Transformer พบว่า พนักงาน Gen Y ต้องการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Soft Side) ดังนั้น ในปี 2559 และปี 2560 บริษัทจึงจัดการฝึกอบรมด้านทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อเป็นการช่วยส่งเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงานและพัฒนากิจการทักษะด้านอารมณ์ โดยมี คุณรศสุคนธ์ กองเกตุ (ครูเงาะ) เป็นวิทยากร ทั้งนี้มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 900 คน ส่งผลให้ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน Gen Y เพิ่มสูงขึ้น จากร้อยละ 38 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 43 ในปี 2559 และร้อยละ 57 ในปี 2560

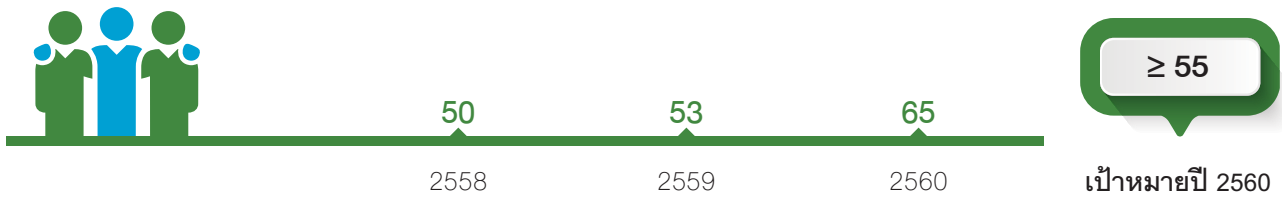
นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังส่งเสริมความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรตามแผนงานการสร้างความผูกพันต่อองค์กรสำหรับแต่ละกลุ่มงาน เช่น การสื่อสารเพื่อเน้นย้ำความสำคัญของบุคลากรโดยผู้บริหารระดับสูงผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัท การมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร EP SPIRIT เช่น การจัดค่ายพัฒนาความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement Camp) การจัดอบรม EP SPIRIT ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง การจัดอบรม

Supervisory Skills Development สำหรับพนักงานในระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร รวมถึงกิจกรรมเพื่อปลูกฝังและกระตุ้นแนวคิดในการทำงาน การเสริมสร้างความสุขในการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น กิจกรรมเพื่อสังคม กิจกรรมกีฬา ตลอดจนกิจกรรมนันทนาการต่างๆ ทั้งนี้ ปตท.สผ. ได้ดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ สภาพแวดล้อม และวิธีการทำงาน ตลอดจนยกระดับความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ปตท.สผ. ในปี 2560 เท่ากับร้อยละ 65
ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยขององค์กรในประเทศไทยที่มีค่าเท่ากับร้อยละ 63

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

(ร้อยละ)



สิทธิแรงงาน

ปตท.สผ. ยึดมั่นในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทซึ่งสอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) และแนวปฏิบัติในระดับสากลอื่นที่ครอบคลุมทุกการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับบริหาร ผู้รับเหมา บริษัทร่วมทุน ทั้งในด้านการว่าจ้างงานที่เป็นธรรม การเคารพกฎหมายท้องถิ่น วัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยม รวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะดูแลและสร้างคุณภาพชีวิตพนักงาน ครอบคลุมทุกการดำเนินงานของ ปตท.สผ. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

จากแนวปฏิบัติด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนของ ปตท.สผ. ซึ่งส่งเสริมความเท่าเทียมและการว่าจ้างงานที่เป็นธรรม บริษัทจึงได้ว่าจ้างพนักงานทั้งเพศชายและหญิงในสัดส่วนที่ลงตัวทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ โดยในปี 2560 สัดส่วนของพนักงานหญิงคิดเป็นร้อยละ 33.52 ซึ่งถือเป็นสัดส่วนที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นๆ ในธุรกิจน้ำมันและก๊าซ รวมถึงมีการแต่งตั้งพนักงานหญิงให้ดำรงตำแหน่งในระดับบริหารระดับต้นและระดับสูงในสัดส่วนร้อยละ 19.82 และร้อยละ 28.57 ตามลำดับ และมีส่วนพนักงานหญิงที่รับเข้าทำงานในปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 42.05

นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังใส่ใจดูแลคุณภาพชีวิตพนักงานอย่างต่อเนื่องรวมทั้งจัดสรรสวัสดิการให้กับพนักงานเป็นอย่างดี โดยมุ่งเน้นสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงานและครอบครัว เช่น ศูนย์สุขภาพ การรักษาพยาบาล พื้นที่พักผ่อนระหว่างการทำงาน ห้องสำหรับพนักงานหญิงในการให้นมบุตร และสิทธิการลาคลอดสำหรับพนักงานชาย อีกทั้งบริษัทยังปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในแต่ละประเทศที่เข้าไปดำเนินการอย่างเคร่งครัด และจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ (Welfare Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายพนักงานจากสถานที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ ของบริษัทจำนวน 22 คน ครอบคลุมพนักงานร้อยละ 93 ของพนักงานทั้งหมด และผู้แทนฝ่ายบริหารจำนวน 7 คน เพื่อร่วมหารือประเด็นด้านค่าตอบแทน สวัสดิการ รวมทั้งสิทธิแรงงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ ในปี 2560 คณะกรรมการได้หารือประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 66 ประเด็น ได้แก่ ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน เช่น พิจารณาค่ารักษาพยาบาลเป็นแบบเหมาจ่ายสำหรับบุตรและคู่สมรส และพิจารณาปรับเพิ่มค่าคลอดบุตร

สร้างคุณค่าสู่สังคม




ปตท.สผ. มุ่งสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ผ่านการดำเนินงานตามนโยบายบริหารจัดการชุมชนสัมพันธ์ และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ที่ไม่เพียงดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังเป็นความรับผิดชอบต่อที่พึงมีต่อสังคมส่วนรวม

การสร้างควมไว้วางใจ (Social License to Operate)

การสร้างควมไว้วางใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ ปตท.สผ. จึงมุ่งบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนจากการดำเนินโครงการ ทั้งในด้านความปลอดภัย มั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและระบบบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Issue and Stakeholder Management System - ISMS)

อย่างเคร่งครัด รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกโครงการ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมชี้แจงรายละเอียดของแผนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ แนวทางการป้องกันและลดผลกระทบ ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะ และตอบข้อกังวลงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

จากความใส่ใจและความสม่ำเสมอในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกพื้นที่ที่ ปตท.สผ. เข้าไปดำเนินการ ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมา ไม่มีความขัดแย้งระหว่าง ปตท.สผ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังเกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทและชุมชนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อร่วมกันพัฒนาชุมชนอีกด้วย



7 โครงการที่อยู่ในขั้นตอนการผลิต*

ได้จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับชุมชน 100%

*ในปี 2560 ปตท.สผ. ไม่มีโครงการที่อยู่ในขั้นตอนการพัฒนา

ในปี 2560 ปตท.สผ. ได้ขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้ ISMS ให้ครอบคลุมทุกโครงการที่ ปตท.สผ. เป็นผู้ดำเนินการทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และผลกระทบจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงการหามาตรการป้องกันความเสี่ยงเหล่านั้น ซึ่งนำไปสู่การจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมและโครงการกับชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้ขยายการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับ ISMS จากเจ้าหน้าที่ในสายงานสื่อสารและองค์กรสัมพันธ์ ไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากโครงการบงกชและโครงการอาทิตย์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือ

สนับสนุนทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้ ปตท.สผ. ยังนำผลการดำเนินงานและกรณีศึกษามาแบ่งปันและเรียนรู้ร่วมกันผ่านการประชุมสายงานสื่อสารและองค์กรสัมพันธ์ประจำไตรมาส (Corporate Communications and Public Affairs Quarterly Meeting - CPQM) ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากทุกโครงการที่อยู่ในขั้นตอนการผลิตใน 5 ประเทศเข้าร่วม ได้แก่ ประเทศไทย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ออสเตรเลีย และแคนาดา เพื่อแบ่งปันและเรียนรู้ผลกระทบต่อชุมชนจากการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมในแต่ละพื้นที่ และร่วมกันหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ



ด้วยความตระหนักถึงการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับทุกกลุ่มในระยะยาว รวมถึงการป้องกันการเกิดข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น ปตท.สผ. จึงได้ให้ความช่วยเหลือและจ่ายค่าชดเชยแก่ผู้เช่าพื้นที่ เนื่องจากอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการขุดเจาะหลุมสำรวจในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ซึ่งการพิจารณาค่าชดเชยเป็นไปตามกรอบการคำนวณของคณะกรรมการค่าชดเชยพืชผลและที่ดินท้องถิ่น โดยมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานราชการ เช่น Myanmar Oil and Gas Enterprise (MOGE) เข้าร่วมพิจารณาเพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย


ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวเป็นการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับที่ดิน การได้มาและสินทรัพย์อื่น ๆ จากการเช่าที่ดินชั่วคราว แต่มีการวางแผนและคำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว ซึ่งผลการพิจารณาเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นที่พอใจของทุกฝ่าย โดยเฉพาะผู้ให้เช่าพื้นที่ยอมรับค่าชดเชยที่บริษัทนำเสนอให้ แม้ยังไม่เกิดความเสียหาย หรือผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทตามที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งในอนาคตจำเป็นที่จะต้องมีการวางแผนและเจรจาอย่างรัดกุมต่อไป

ปตท.สผ. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ปฏิบัติการผ่านการดำเนินโครงการเพื่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างชุมชนและองค์กรด้วยการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมที่ถูกต้อง ควบคู่กับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน เพื่อให้ทราบถึงระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการจำนวน 3 โครงการ ได้แก่ โครงการเอส 1 โครงการพีทีทีอพี 1 และโครงการฐานสนับสนุนการพัฒนาศูนย์ปิโตรเลียม สงขลา โดยการสำรวจฯ ได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกเป็น 2 ระดับคือ 1) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่หลัก (ระยะ 0-3 กม. จากสถานีผลิตและ 0-1 กม. จากฐานหลุมผลิต) และ 2) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่รอง (ระยะ 3-10 กม. จากสถานีผลิตและ 1-5 กม. จากฐานหลุมผลิต) ซึ่งผลที่ได้จากการสำรวจฯ ได้นำมาจัดทำแผนงานโครงการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ เพื่อให้


เกิดการยอมรับและการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ. ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทมีแผนการสำรวจฯ ในพื้นที่โครงการสินภู่ออม โครงการในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาและสาธารณรัฐอินโดนีเซียอีกด้วย

ในปี 2560 บริษัทขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน (Grievance Handling Guideline) ให้ครอบคลุมโครงการในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และในปี 2561 มีแผนขยายไปยังสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ออสเตรเลีย และแคนาดา เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างเป็นระบบและให้ความสำคัญในการเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ โดยจัดเตรียมช่องทางกรรณไต่สวนหลายรูปแบบ เช่น การร้องเรียนด้วยตนเองผ่านเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย หรือทางโซเชียลมีเดีย (Social Media) ทั้งนี้ ในปี 2560 ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากชุมชนในทุกพื้นที่ที่ ปตท.สผ. ดำเนินการ

การพัฒนาสังคม



สนับสนุนโครงการเพื่อสังคม
11.59 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา



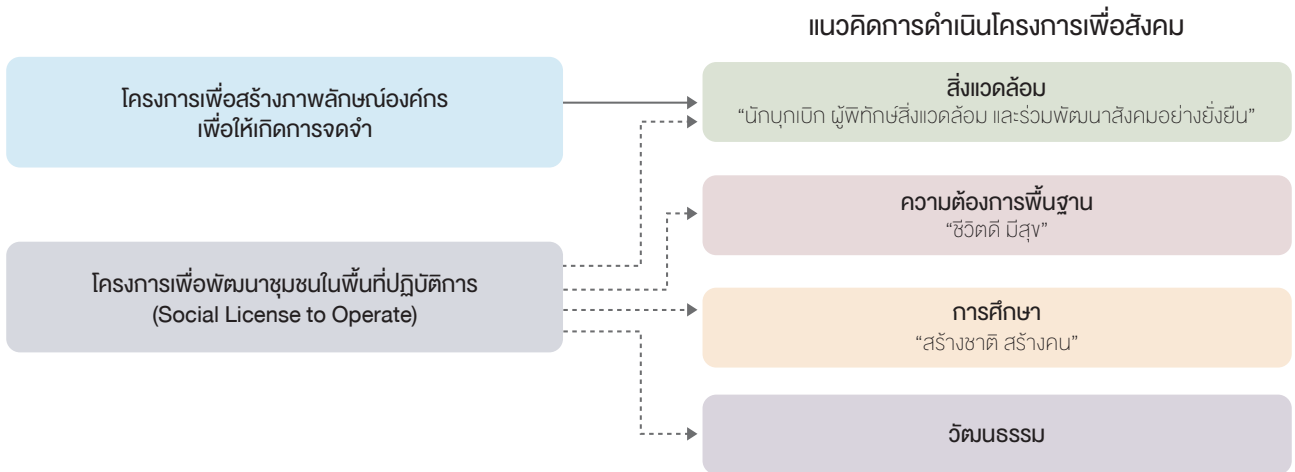
18,807 ชั่วโมง
อาสาสมัครของพนักงาน*

*นอกจากนี้ ยังมีพนักงานอาสาสมัครจำนวน 3,679 คน ใช้เวลาอาสาสมัครรวม 11,037 ชั่วโมง ร่วมทำดอกไม้จันทน์สำหรับพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9

ปตท.สผ. ดำเนินโครงการเพื่อสังคมตามแผนกลยุทธ์ระยะยาวโครงการเพื่อสังคมปี 2559-2563 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Policy) เพื่อตอบสนองความต้องการ ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักในพื้นที่โครงการที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินการทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยได้นำวิธีการวิเคราะห์ผล

ตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment - SROI) มาเป็นเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ซึ่งได้ดำเนินการแล้วจำนวน 12 โครงการ ทำให้สามารถวางแผนเพื่อการสื่อสารและพัฒนาโครงการเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

กลยุทธ์การดำเนินโครงการเพื่อสังคม



การพัฒนาโครงการเพื่อสังคมมุ่งเน้น 4 ด้านหลัก ได้แก่ สิ่งแวดล้อม ความต้องการพื้นฐาน การศึกษา และวัฒนธรรม โดย ปตท.สผ. พัฒนาโครงการให้เหมาะสมตามกลยุทธ์โครงการเพื่อสังคมของบริษัท คือ กลยุทธ์โครงการเพื่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร เพื่อให้เกิดการจดจำ ที่เน้นการสร้างประโยชน์แก่สังคมส่วนรวมให้สังคมรับรู้และจดจำ

ภาพลักษณ์ของ ปตท.สผ. ในฐานะ “นักบุกเบิก ผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อม และร่วมพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” และกลยุทธ์โครงการเพื่อพัฒนาชุมชน ในพื้นที่ปฏิบัติการ (Social License to Operate) ที่เน้นการสร้างประโยชน์ แก่ชุมชนและสร้างความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับโครงการ

โครงการ PTTEP TEENERGY

โครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพเยาวชนให้มีโอกาสในการเรียนรู้ ฝึกฝน พร้อมลงมือเพื่อร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ที่เริ่มดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี 2557 ด้วยรูปแบบกิจกรรมค่ายภายใต้กลยุทธ์ “3 ป. - ปลุก บั้น เปลี่ยน”

ปลุกจิตสำนึกให้เยาวชนได้ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างโอกาสการเรียนรู้ในห้องเรียน

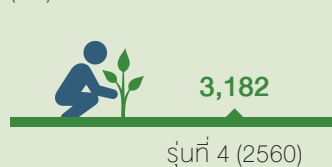
บั้นเยาวชนให้มีความรู้สู่การหล่อหลอมหัวใจอนุรักษ์และส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเยาวชนให้มีความพร้อมในการทำประโยชน์ให้กับสังคม

เปลี่ยนให้ชุมชนและสังคมดีขึ้น ด้วยการรวมพลังความคิดและลงมือทำ

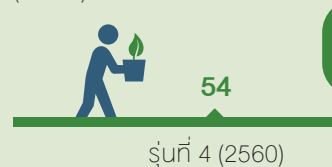


ในปี 2560 โครงการ PTTEP Teenergy ได้ดำเนินมาถึงปีที่ 4 โดยขยายผลโครงการไปสู่การสร้างเครือข่ายเยาวชนให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ผ่านการจัดกิจกรรมค่าย 4 ครั้ง 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการบ่มเพาะจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาสู่การเรียนรู้ของเยาวชน อีกทั้งยังมอบทุนเพื่อต่อยอดโครงการให้เยาวชนทุกภาครวม 40 ทุน มูลค่ารวม 400,000 บาท โดยมีเป้าหมายในการการสร้างเครือข่ายเยาวชนที่เข้มแข็งในแต่ละภูมิภาคพร้อมที่จะเป็นพลังสำคัญในการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เยาวชนที่ให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการ
ในปี 2560 (รุ่นที่ 4)
(คน)



เยาวชน (รุ่นที่ 1-3) ที่เข้าร่วมโครงการและต่อยอด
ทำกิจกรรมการอนุรักษ์ธรรมชาติหลังจบกิจกรรม
(ร้อยละ)



โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและรายได้โดยมีโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง

School-Based Integrated Rural Development Project หรือ School-BIRD เป็นการขยายขอบเขตการพัฒนาและช่วยเหลือโรงเรียนขนาดเล็ก โดย ปตท.สผ. ร่วมกับมูลนิธิมีชัย วีระไวทยะ ริเริ่มโครงการใน 3 โรงเรียนใน 3 จังหวัดนำร่อง ได้แก่ โรงเรียนบ้านประดู่เฒ่า จังหวัดสุโขทัย โรงเรียนบ้านบึงทับแรต จังหวัดกำแพงเพชร และโรงเรียนผดุงวิทยา จังหวัดพิษณุโลก เพื่อพัฒนาโรงเรียนต้นแบบให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน ตามแนวคิดเชิงบูรณาการของโครงการโรงเรียนประชารัฐและโครงการต้นแบบของโรงเรียนมีชัยพัฒนา ซึ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจการเกษตร โดยประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนและการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนรอบโรงเรียน 2) การฝึกอบรมด้านธุรกิจการเกษตรและจัดตั้งแปลงเกษตร เพื่อจัดความยากจนในลักษณะของวิสาหกิจเพื่อสังคมประจำโรงเรียน 3) การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และสมาชิกในชุมชน 4) การจัดตั้งธนาคารวิสาหกิจเพื่อสังคม เพื่อส่งเสริมการออมเงินและกองทุนเงินกู้เพื่อประกอบอาชีพสำหรับชุมชน 5) การจัดตั้งกองทุนธุรกิจสำหรับนักเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้การทำธุรกิจ และ 6) การดูแลสุขภาพ ปรับปรุงสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และนำดีมน้ำใช้สำหรับนักเรียน โดย ปตท.สผ. เชื่อว่าโครงการดังกล่าวจะช่วยปูพื้นฐานความรู้ที่จำเป็นแก่เยาวชน ตลอดจนเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ให้กับโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง และคนในชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน



นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

(คน)



370

2560

370

เป้าหมายปี 2560

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

(แห่ง)



3

2560

3

เป้าหมายปี 2560

หมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการ

(หมู่บ้าน)



10

2560

10

เป้าหมายปี 2560

“เมื่อก่อนหนูคงไม่ต่างจากเด็กทั่วไป ที่ตื่นเข้าไปโรงเรียน เรียนหนังสือ เลิกเรียนก็กลับบ้าน แต่หลังจากมีโครงการนี้ หนูกับเพื่อน ๆ ได้เรียนรู้การปลูกผัก ดูแลแปลงเกษตร ช่วยคุณครูนำไปขายในชุมชน ทั้งสนุก ได้ความรู้ และภูมิใจที่พวกเราช่วยสร้างรายได้ให้โรงเรียนค่ะ”

เด็กหญิงวินากานต์ พุ่มพวง
นักเรียน โรงเรียนผดุงวิทยา จังหวัดพิษณุโลก



โครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

ผลการศึกษาข้อมูลความต้องการตลาดแรงงานของเมียนมา และการหารือร่วมกับ Skill Training Center ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา พบว่าขาดแคลนช่างฝีมือด้านช่างเชื่อมและช่างติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ปตท.สผ. จึงได้ร่วมกับกระทรวงแรงงานของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ริเริ่มโครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานขึ้น ในปี 2558 เพื่อพัฒนาแรงงานฝีมือป้อนสู่ธุรกิจและอุตสาหกรรมในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาและต่างประเทศ

โดยในระยะที่ 1 (ปี 2558-2560) บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงอาคารและจัดหาอุปกรณ์ รวมถึงจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานฝีมือท้องถิ่น โดยได้ดำเนินการจัดอบรมจำนวน 4 ครั้งในปี 2558 และ 8 ครั้งในปี 2559 มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม 313 คน ซึ่งหลังจากจบการอบรมได้รับการจ้างงานทั้งสิ้น 275 คน นอกจากการฝึกอบรมแล้ว บริษัทยังได้ให้การสนับสนุนการวัดระดับฝีมือแรงงาน National Skills Standards Authority (NSSA) อีกด้วย ซึ่งมีผู้เข้ารับการวัดระดับแล้วทั้งสิ้น 50 คน



ในปี 2560 บริษัทได้เพิ่มการสนับสนุนการฝึกอบรมช่างไฟฟ้าอีกหนึ่งสาขา โดยสามารถจัดฝึกอบรมทั้ง 3 สาขาวิชาชีพจำนวนรวม 10 ครั้ง มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 299 คน และสนับสนุนการวัดระดับฝีมือแรงงานจำนวน 100 คน ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ ปตท.สผ. สามารถป้อนแรงงานฝีมือด้านเทคนิคเข้าสู่ธุรกิจและอุตสาหกรรม 600 คน และมีผู้เข้าวัดระดับฝีมือแรงงานจำนวน 150 คน

โครงการทุนการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสำหรับนักศึกษาในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

ปตท.สผ. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากรในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจ จึงได้ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. สนับสนุนทุนการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร 4 ปี แก่นักศึกษาชาวเมียนมาเพื่อเข้าศึกษาต่อในสาขาเครื่องกล หลักสูตรภาษาอังกฤษวิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี จังหวัดระยอง โดยดำเนินงานร่วมกับกระทรวงไฟฟ้าและพลังงาน (Ministry of Electricity and Energy) ของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ในการกำหนดเกณฑ์และคุณสมบัติสำหรับการคัดเลือกนักเรียนเพื่อรับทุน โดยตั้งแต่ปี 2556 บริษัทให้ทุนการศึกษารวม 120 ทุน มีนักเรียนที่จบการศึกษาแล้วจำนวน 37 คน จากจำนวนนี้มีนักเรียน 13 คน ที่ได้เข้าร่วมงานกับ ปตท.สผ. ในระดับปฏิบัติการสายงานการผลิตและเทคนิคในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทที่ตั้งในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สำหรับนักเรียนทุนของปี 2557-2560 อยู่ระหว่างการศึกษารวมทั้งสิ้น 80 คน



รางวัลแห่งความสำเร็จ



- ◉ รางวัลบริหารจัดการดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



- ◉ รางวัล Bronze Stevie Award
ประเภท Innovation in Community Relations สำหรับโครงการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน (SIOLA) และโครงการศูนย์การเรียนรู้ เพาะผักลูกปู
The Asia-Pacific Stevie Awards

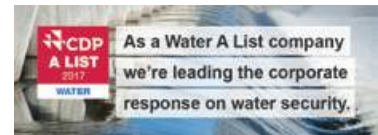
- ◉ รางวัล Asia's Best CFO (Investor Relations)
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
นิตยสาร Corporate Governance Asia

- ◉ รางวัล Best Investor Relations Company (Thailand)
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
นิตยสาร Corporate Governance Asia

- ◉ รางวัลบริษัทจดทะเบียน ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ◉ ประกาศเกียรติคุณชดเชยเกียรติโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme - LESS)
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

- ◉ รางวัลรองชนะเลิศ สาขากการสื่อสารจากการประกวด Duty of Care Awards 2017
มูลนิธิอินเทอร์เนชันแนล เอเชีย



- ◉ ได้รับการจัดอันดับจาก CDP ให้เป็นผู้นำระดับโลกด้านการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน (Water A List Award) ขององค์กรเอกชนเพื่อสาธารณประโยชน์ด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (CDP)
- ◉ รางวัล Asia's Best Environmental Responsibility ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
นิตยสาร Corporate Governance Asia

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM

- ◉ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ระดับโลก ในกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซ ประเภทธุรกิจขั้นต้นและธุรกิจครบวงจร ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 RobecoSAM



FTSE4Good

- ◉ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนี FTSE4Good Index Series ประเภท FTSE4Good Emerging Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ฟุตซี รัสเซล (FTSE Russell)



- ◉ รางวัลรายชื้อหุ้นยั่งยืนประจำปี 2560 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ◉ ได้รับเลือกเป็น 100 บริษัทพลังงานระดับโลกประจำปี 2560 ทอมสัน รอยเตอร์ส (Thomson Reuters)

- ◉ รางวัล The Asset Best Initiative in Innovation Award The Asset Magazine

- ◉ ได้รับรองการตรวจประเมินระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐาน ISO 22301: 2012 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 British Standards Institution (BSI)

- ◉ รางวัล Platinum Award ประเภท Best Community Program สำหรับโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน (SIOLA) The 9th Annual Global CSR Summit and Awards and the Global Good Governance Awards 2017

- ◉ ประกาศนียบัตรสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ระดับประเทศ) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 (ระดับทอง) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



- ◉ รางวัลบริษัทดีเด่นด้านนวัตกรรม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ◉ รางวัลดีเยี่ยมรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



- ◉ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่มบริษัทผู้นำ (Leadership Level) ด้านการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 องค์การเอกชนเพื่อสาธารณประโยชน์ด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (CDP)

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Economic	Unit	2014	2015	2016	2017
Direct Economic Value Generated					
Total revenue	Million USD	7,834	5,614	4,339	4,523
Economic Value Distributed					
Salary, wages and employees' benefits	Million USD	171.12	139.19	138.61	178.62
Operating expenses	Million USD	857	685	582	652
Payments to Providers of Capital					
Payment to governments ⁽²⁾	Million USD	2,183	1,398	950	826
Dividend payments	Million USD	736	298	310	459
Interest payments	Million USD	216	253	200	186

Remarks

- (1) Scope of reporting Economic performance is in alignment with 2017 PTTEP Annual Report.
(2) Payment to government covers petroleum royalties, remuneration for the petroleum and tax payments according to GRI G4-EC1.

Environment	Unit	2014	2015	2016 ⁽¹⁾⁽²⁾		2017 ⁽³⁾	
				Thailand	International	Thailand	International
Hydrocarbon Production⁽⁴⁾							
Production from operating asset	BOE	124,091,873	136,408,299	102,888,543	25,116,412	98,043,001	22,343,237
	Tonne	16,929,815	19,015,762	15,112,236	3,339,866	14,936,612	2,855,571
Energy Consumption							
Total direct energy consumption	GJ	23,840,867	26,116,608	20,909,807	5,301,953	20,096,714	4,555,825
Total indirect energy consumption by primary energy source (electricity purchased)	GJ	73,469	81,510	106,908	6,828	141,785	18,280
Total energy intensity	GJ/tonne production	1.41	1.38	1.39	1.59	1.35	1.60
Greenhouse Gas Emissions (GHGs)⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾							
Direct total GHGs	Tonne CO ₂ equivalent	5,122,074	4,885,952	4,048,528	582,963	4,083,327	561,541
Indirect total GHGs	Tonne CO ₂ equivalent	4,155	4,228	5,283	383	5,239	532
Other relevant indirect GHG emission ⁽⁸⁾	Tonne CO ₂ equivalent	35,364	57,910	17,181	41,649	16,534	20,658
GHG intensity	Tonne CO ₂ equivalent/thousand tonne production	305	260	269	187	275	204
Flare							
Total flaring	MMscf	54,028	48,285	40,152	3,283	42,854	2,911
Hydrocarbon flaring	Tonne	1,265,170	1,096,671	982,161	77,194	1,043,084	68,809
Hydrocarbon flaring intensity	Tonne/ thousand BOE	10.20	8.04	9.55	3.07	10.64	3.08
Emissions							
Volatile organic compounds (VOCs)	Tonne VOC	18,231	16,620	14,865	1,198	15,755	1,049
VOC intensity	Tonne VOC/ thousand tonne production	1.077	0.874	0.984	0.359	1.055	0.367

Environment	Unit	2014	2015	2016 ⁽¹⁾⁽²⁾		2017 ⁽³⁾	
				Thailand	International	Thailand	International
Nitrogen oxides (NOx)	Tonne NO ₂	10,618	11,043	8,746	2,115	7,868	1,253
NOx intensity	Tonne NO ₂ / thousand tonne production	0.627	0.581	0.579	0.633	0.527	0.439
Sulfur oxides (SOx)	Tonne SO ₂	715	598	460	150	374	44
SOx intensity	Tonne SO ₂ / thousand tonne production	0.042	0.031	0.030	0.045	0.025	0.015
Ozone-depleting substances (Hydrochlorofluorocarbon - HCFC) ⁽⁹⁾	Kg of CFC11 equivalent	13.8	8.5	3.7	NA ⁽¹⁷⁾	12.9	NA
Spills⁽¹⁰⁾							
Spills	Cases	28	17	9	7	9	4
	Tonne	1.44	17.14	0.51	0.23	4.29	0.36
Hydrocarbons	Cases	25	15	9	7	8	3
	Tonne	1.42	16.59	0.51	0.23	4.29	0.36
Non-hydrocarbons	Cases	3	2	0	0	1	1
	Tonne	0.02	0.55	0.00	0.00	0.00	0.00
Water Withdrawal							
Total water withdrawal	Cubic meters	51,033,650	51,295,665	50,420,020	362,098	47,921,070	350,924
Water withdrawal (excluding once through cooling water)	Cubic meters	2,622,604	2,630,453	1,994,573	362,098	2,492,540	350,924
Once through cooling water	Cubic meters	48,411,046	48,665,213	48,425,447	0	45,428,530	0
Water Discharge							
Total water discharge	Cubic meters	6,658,178	7,668,987	7,281,782	939,108	7,813,693	1,057,173
Produced Water	Cubic meters	6,658,178	7,668,987	7,281,782	939,108	7,760,171	1,057,173
Injection	Cubic meters	6,438,057	7,013,451	7,276,263	0	7,755,653	0
Disposed by evaporation	Cubic meters	128,599	279,930	4,823	103,679	2,601	0
Treated & discharged ⁽¹¹⁾	Cubic meters	89,564	374,451	0	835,429	0	1,057,173
Disposed by waste processor	Cubic meters	1,958	1,155	696	0	1,917	0
Process Wastewater ⁽¹²⁾	Cubic meters	NA	NA	NA	NA	53,522	0
Injection	Cubic meters	NA	NA	NA	NA	53,522	0
Waste Generation⁽¹³⁾							
Hazardous waste	Tonne	36,468	42,566	28,243	499	38,477	451
Non-hazardous waste	Tonne	202,886	175,750	149,018	220	104,251	3,361
Waste Disposal⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾							
Hazardous waste	Tonne	36,706	42,366	27,668	541	39,517	555
Drilling mud and cutting waste	Tonne	34,702	40,286	25,348	0	36,571	0
Other hazardous waste	Tonne	2,004	2,080	2,320	541	2,946	555
Non-hazardous waste	Tonne	203,079	175,506	148,953	199	104,253	3,361
Drilling mud and cutting waste	Tonne	200,757	171,911	143,139	0	100,871	2,809
Other non-hazardous waste	Tonne	2,322	3,595	5,814	199	3,382	552

Environment	Unit	2014	2015	2016 ⁽¹⁾⁽²⁾		2017 ⁽³⁾	
				Thailand	International	Thailand	International
Exported hazardous waste under the Basel Convention	Tonne	205	0	0	0	1,169	0
Environmental Management							
Investing in managing environmental impacts	Million USD	6.09	12.77	39.56	0.98	38.016	1.36
Treatment and disposal expenses	Million USD	3.99	6.42	4.85	0.69	10.221	0.28
Protection, management and investments	Million USD	2.37	6.36	34.71	0.29	27.80	1.08
Percentage of prevention cost in total environment expense	%	37	50	88	30	73	79
Legal Compliance							
Significant fines, penalties and settlements	Case	0	0	0	0	0	0
	Million USD	0	0	0	0	0	0
Biodiversity and Ecosystem Services							
Significant operating sites where biodiversity risks has been assessed	Number of sites	NA	NA	8	3	8	2
	%	NA	NA	100	100	100	100
Significant operating sites exposed to significant biodiversity risk	Number of sites	NA	NA	0	0	0	0
	%	NA	NA	0	0	0	0

Remarks

- (1) PTTEP revised the category for environmental data to Thailand and International from 2016 onwards.^(G4-22)
- (2) International column includes Australia, Myanmar and Oman assets in 2016.^(G4-22)
- (3) In December 2016, PTTEP completed a sales agreement of its Oman asset. Therefore, international column includes Australia and Myanmar assets in 2017.^(G4-22)
- (4) In 2017, hydrocarbon production (tonne) was calculated by using site specific gas density instead of default gas density. Recalculation of hydrocarbon production (tonne) from 2014-2016 by using site specific gas density is equivalent to 18,078,003, 19,613,230 and 19,054,655 respectively.
- (5) Total direct GHG emission (Scope 1) based on equity basis is not included in this report.
- (6) GHG emission from well service venting is not included.
- (7) In 2017, methane (CH₄) emission is equivalent to 10,563 and 56,275 tonne CH₄ for Thailand and International assets respectively.
- (8) Other relevant indirect GHG emission (Scope 3) is comprised of transportation and air travel.
- (9) Ozone-depleting substances (ODS) include Hydrochlorofluorocarbon (HCFC) only.
- (10) 2013-2015 reported spills includes production phase of operating assets in Thailand and International assets.
- (11) In 2017, hydrocarbon discharged within produced water is equal to 0 and 29.85 tonne for Thailand and International assets respectively.
- (12) In 2017, injected process wastewater was reported to include in water discharge.
- (13) In 2017, hazardous and non-hazardous waste generation subtracted by reuse/recycling/recovery are 2,883 and 1,543 tonne.
- (14) In 2017 drilling mud & cutting waste is included for Thailand and International assets while 2014-2016 drilling mud & cutting waste is included only for Thailand.
- (15) The difference between waste generation and disposal amount is accounted for on-site storage.
- (16) NA (not available)
- (17) Ozone-depleting substance emission is revised for more accuracy from "0" to "NA" for International asset.^(G4-22)

Health and Safety	Unit	2014	2015	2016 ⁽¹⁾⁽²⁾		2017 ⁽³⁾	
				Thailand	International	Thailand	International
Fatalities							
Total number	Cases	0	0	0	0	0	0
Workforce ⁽⁴⁾	Cases	0	0	0	0	0	0
Contractors ⁽⁵⁾	Cases	0	0	0	0	0	0

Health and Safety	Unit	2014	2015	2016 ⁽¹⁾⁽²⁾		2017 ⁽³⁾	
				Thailand	International	Thailand	International
Fatal accident rate (FAR) - Workforce	Cases per million hours worked	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fatal accident rate (FAR) - Contractors	Cases per million hours worked	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Occupational Health and Safety							
Total recordable incident rate (TRIR) - Workforce	Cases Cases per million hours worked	6 0.63	9 1.02	1 0.13	4 2.76	5 0.69	1 0.77
Total recordable incident rate (TRIR) - Contractors	Cases Cases per million hours worked	46 1.50	25 1.14	16 1.00	5 1.04	4 0.24	12 2.54
Lost time injury frequency (LTIF) - Workforce	Cases Cases per million hours worked	0 0.00	2 0.23	0 0.00	0 0.00	1 0.14	0 0
Lost time injury frequency (LTIF) - Contractors	Cases Cases per million hours worked	9 0.29	2 0.09	2 0.13	1 0.21	0 0.00	2 0.42
Near Miss - Workforce	Cases	98	44	21	28	9	14
Near Miss - Contractors	Cases	53	34	14	7	16	15
Illnesses							
Total recordable occupational illness frequency (TROIF) - Employees	Cases per million hours worked	0.22	0.03	0.00	2.53	0.00	0.00
Absentee rate - Workforce	%	1.13	1.41	1.50	2.16	1.14	2.38 Only PTTEPAA
Absentee rate - Contractors	%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Restricted work case (RWC) - Workforce	Cases	7	0	0	1	2	1
Restricted work case (RWC) - Contractors	Cases	0	0	0	0	2	2
Medical treatment case - Workforce	Cases	1	0	0	0	2	0
Medical treatment case - Contractors	Cases	4	1	0	0	2	8
Process Safety							
Number of Tier 1 process safety events	Cases	3	1	0	0	1	0
Number of Tier 2 process safety events	Cases	7	5	1	0	0	0
Loss of primary containment (LOPC)							
Loss of primary containment (LOPC)	Number of incidents per million work hours of drilling and production	0.48	0.21	0.06	0	0.06	0

Remarks

- (1) PTTEP revised the category for safety data to Thailand and International from 2016 onwards.^(G4-22)
- (2) International column includes Australia, Myanmar and Oman assets in 2016.^(G4-22)
- (3) In December 2016, PTTEP completed a sales agreement of its Oman asset. Therefore, international column includes Australia and Myanmar assets in 2017.^(G4-22)
- (4) Workforce means employees and supervised workers of PTTEP (PTTEP Services Limited).
- (5) Contractor means an individual or a company carrying out work under the supervision, instructions and SSHE Management System of PTTEP or subsidiaries within the reporting boundary.
- (6) NA (not available)

Labor Practices	Unit	2014		2015		2016		2017	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
Workforce									
Total Workforce ⁽¹⁾	Persons	4,547		4,297		3,794		3,774	
	Persons	3,058	1,489	2,904	1,393	2,540	1,254	2,509	1,265
Staff by region									
Thailand	Persons	2,247	1,275	2,270	1,189	2,043	1,071	2,262	1,132
Australia	Persons	176	39	154	35	107	30	90	28
Oman	Persons	73	14	72	14	9	1	-	-
Myanmar	Persons	377	98	244	98	272	102	134	82
Others	Persons	185	63	164	57	109	50	23	23
Staff by age									
< 30 years	Persons	924	501	660	351	408	222	361	187
30-50 years	Persons	1,671	893	1,826	955	1,760	941	1,793	976
> 50 years	Persons	463	95	418	87	372	91	355	102
Staff by employment type									
Permanent ⁽²⁾	Persons	2,431	1,216	1,700	862	1,541	795	1,484	794
Temporary ⁽³⁾	Persons	627	273	1,204	531	999	459	1,025	471
Staff by employment category									
Executives	Persons	34	8	33	8	26	8	30	12
Middle Management	Persons	77	25	77	29	83	23	89	22
Senior	Persons	618	222	619	237	912	276	835	292
Employee	Persons	2,329	1,234	2,175	1,119	1,519	947	1,555	939
Training and Development									
Average training hours	Hours/person/year	49	40	39	44	32	20	55	39
Employee Satisfaction									
Employee satisfaction	%	46		50		53		65	
Composition of Governance Bodies									
Board of directors	Persons	14	0	15	0	14	1	14	1
Executives	Persons	34	8	33	8	26	8	30	12
Middle management	Persons	77	25	77	29	83	23	89	22
Senior	Persons	618	222	619	237	912	276	835	292
Employee	Persons	2,329	1,234	2,175	1,119	1,519	947	1,555	939
New Employee Hire by Age Group									
< 30 years	Persons	268	137	62	39	27	23	48	43
30-50 years	Persons	201	65	85	25	41	15	51	35
> 50 years	Persons	54	7	11	1	11	1	14	4
Total	Persons	523	209	158	65	79	39	113	82
New hire rate	% of total employees	11.5	4.6	3.7	1.5	2.1	1.0	3.0	2.2

Labor Practices	Unit	2014		2015		2016		2017	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
Turnover by Age Group									
< 30 years	Persons	66	77	46	43	29	29	18	28
30-50 years	Persons	81	50	66	67	98	94	81	42
> 50 years	Persons	42	9	37	7	31	9	56	7
Total	Persons	189	136	149	117	158	132	155	77
Turnover rate	% of total employees	4.2	3.0	3.5	2.7	4.2	3.5	4.1	2.1
Turnover by Type									
Voluntary resignation	Persons	173	129	139	115	111	124	128	72
Dismissal	Persons	0	0	0	0	30	5	8	2
Retirement	Persons	11	6	7	1	16	3	17	2
Death - not related to work	Persons	5	1	3	1	1	0	2	1
Parental Leave									
Employee taken parental leave	Persons	17	15	61	46	35	39	37	45
Employee returned to work after parental leave	%	100	100	98.36	97.82	100	97.44	97.30	100
Integrity									
Training hours concerning human rights, anti-bribery, and corruption	Hours	1,694	1,568	675	891	502	339	1,199	846
Gender Diversity and Equal Remuneration									
Ratio basic salary women/men	Ratio	0.89		0.66		0.73		0.78	
Gender Diversity									
Women in workforce	Persons	1,489		1,393		1,254		1,265	
	%	33		32		33		34	
Women in professional positions	Persons	1,234		1,119		947		939	
	%	35		34		38		38	
Women in senior leadership positions	Persons	222		237		276		292	
	%	26		28		23		26	
Women in management positions	Persons	33		37		31		34	
	%	23		25		22		26	

Remarks

- (1) Total workforce is the total number of employees involved in core activities of PTTEP's and subsidiaries'. This does not include workers and supervised workers performing non-core activities in the company e.g. maids, gardeners and drivers, etc.
- (2) Permanent means employment contracts with an indeterminate period made with PTTEP or its subsidiaries excluding PTTEP Services which is manpower agency of PTTEP.
- (3) Temporary means employment contract with or without a specific employment period made through manpower agencies e.g. PTTEP Services, etc.
- (4) PTTEP started reporting HR performance indicators at global scale in 2015.

Corporate Social Responsibility	Unit	2014	2015	2016	2017
Economic Value Distributed					
Total contribution ⁽¹⁾	Million USD	44.50	26.46	11.23	11.59
Volunteer	Hours	10,308	6,438	4,806	18,807

Remarks

- (1) Total contribution has included corporate philanthropic spending and philanthropic spending at the project level since 2013.



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
Empire Tower, 50th-51st Floors
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000, Fax +66 2677 2222

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000 แฟกซ์ +66 2677 2222

รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นทางการ

เสนอ กรรมการบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“ปตท.สผ.”)

ข้อสรุป

จากการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่กล่าวไว้ในหัวข้อถัดไป บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด (“สำนักงาน”) ไม่พบปัจจัยใดที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลความยั่งยืนที่ถูกลเลือก (“ข้อมูลความยั่งยืน”) ซึ่งกล่าวถึงในหัวข้อถัดไปและรวมอยู่ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 (“รายงาน”) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ไม่ได้จัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน (“เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน”) ในสาระสำคัญ

ความรับผิดชอบของสำนักงาน

สำนักงานได้รับมอบหมายจาก ปตท.สผ. และสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการให้ข้อสรุปของงานที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ที่รวมอยู่ในรายงานความยั่งยืน ตามที่ระบุไว้ถัดไป สำนักงานได้ปฏิบัติงานการให้ความเชื่อมั่นตาม International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, International Standard on Assurance Engagements ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements* และ AA1000 Assurance Standard (2008) ซึ่งกำหนดให้สมาชิกของทีมผู้ปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นต้องมีความรู้ ทักษะเฉพาะทาง และความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่จำเป็นในการให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลความยั่งยืน สำนักงานได้วางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืนที่มีการจัดทำตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินในสาระสำคัญ สำนักงานปฏิบัติตามข้อกำหนดในประมวลจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ออกโดยคณะกรรมการมาตรฐานจรรยาบรรณนานาชาติสำหรับนักบัญชี เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ สำนักงานได้ปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศในการควบคุมคุณภาพ ฉบับที่ 1 และรักษาไว้ซึ่งระบบของการควบคุมคุณภาพโดยรวม รวมถึงการจัดทำนโยบายวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจรรยาบรรณมาตรฐานทางวิชาชีพ และกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง สำนักงานไม่ได้รับมอบหมายในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่นที่เปิดเผยในรายงาน

ข้อมูลความยั่งยืน

ข้อมูลความยั่งยืนรวมถึงข้อมูลที่เป็นตัวเลขต่อไปนี้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

- Energy consumption within organization (G4 – EN3)
- Total water withdrawal by source (G4 – EN8)
- Direct greenhouse gas emissions (scope 1) (G4 – EN15)
- Energy indirect greenhouse gas emissions (scope 2) (G4 – EN16)
- Other indirect greenhouse gas emissions (scope 3) (G4 – EN17)
- Emissions of ozone-depleting substances (G4 – EN20)
- Nitrogen Oxide (NO_x), Sulphur Oxide (SO_x), and other significant air emissions (Methane, Volatile Organic Compounds Emissions) (G4 – EN21)
- Total water discharge by quality and destination (G4 – EN22)
- Total weight of waste by type and disposal method (G4 – EN23)
- Total number and volume of significant spills (G4 – EN24)
- Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities by region and by gender (G4 – LA6)
- Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored (G4 – OG4)
- Volume and disposal of formation or produced water (G4 – OG5)
- Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal (G4 – OG7)



- รายละเอียดที่ระบุโดย ปตท.สผ. ในส่วนของ “เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้” ในการปฏิบัติตามหลักการด้านความรับผิดชอบต่อที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน AA1000 APS ด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความมีสาระสำคัญ และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการที่นำไปใช้ในการจัดทำรายงาน

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ข้อมูลความยั่งยืนจะถูกประเมิน ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินที่กำหนดดังนี้

- แนวทางการรายงานความยั่งยืน ฉบับที่ 4 โดย The Global Reporting Initiative (“GRI G4”)
- The Oil and Gas Sector Disclosures (“OGSD”)
- AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) (“AA1000 APS”)

ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของ ปตท.สผ. เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลความยั่งยืนโดยทำให้มั่นใจว่าข้อมูลความยั่งยืนได้ถูกจัดทำและนำเสนอตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในสาระสำคัญ ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

การให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืน

ในการให้ข้อสรุปในความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อข้อมูลความยั่งยืน กระบวนการในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกอบด้วย การสอบถามและการวิเคราะห์เปรียบเทียบและการรวบรวมหลักฐานอื่นๆ ดังนี้

- สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับองค์กรและระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน
- สอบถามเกี่ยวกับการออกแบบและการปฏิบัติตามของระบบและวิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานตลอดจนการรวบรวมแหล่งข้อมูลลงในข้อมูลความยั่งยืน
- สอบถามเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวังของพวกเขา การพิจารณาประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ และการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางความยั่งยืน
- ปฏิบัติการภาคสนามจำนวน 2¹ สถานที่ ที่สุ่มเลือกบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งการพิจารณาปัจจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- เปรียบเทียบข้อมูลความยั่งยืนกับแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการสุ่มเลือกตัวอย่างเพื่อประเมินว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ถูกรวมอยู่ในข้อมูลความยั่งยืนและได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัด มีความแตกต่างในลักษณะและระยะเวลา และขอบเขตการปฏิบัติงานจำกัดกว่างานให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล เป็นผลให้ระดับความเชื่อมั่นที่ได้รับจากงานที่ให้ความเชื่อมั่นอย่าง

จำกัดน้อยกว่างานให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ดังนั้นสำนักงานจึงไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล

ข้อจำกัดในการใช้รายงาน

รายงานฉบับนี้มิได้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้หรืออ้างอิงโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก ปตท.สผ. หากบุคคลใดนอกเหนือจาก ปตท.สผ. ซึ่งสามารถเข้าถึงรายงานหรือสำเนาฉบับนี้ ได้นำข้อมูลในรายงานไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ จะต้องรับผิดชอบในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธต่อความรับผิดชอบต่อทุกฝ่าย ที่มีต่อบุคคลที่สามนอกเหนือจาก ปตท.สผ. สำหรับการรายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดอย่างเป็นอิสระ และข้อสรุปของสำนักงานโดยสิ้นเชิง

บริษัท เคทีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ 2561

¹ ซึ่งประกอบด้วย โครงการบงกชได้ และ โครงการชอติค้า

ข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UN SDGs และ UNGC COP for the Advanced Level

Global Reporting Initiative (GRI) - G4 Content Index

General Standard Disclosures



General Standard Disclosures		Page Number	Omissions/ Remarks	External Assurance
Strategy and Analysis	G4-1	8-9	-	-
	G4-2	36-37	-	-
Organizational Profile	G4-3	84	https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Pttepgroup/Pttepheadquarters.aspx	-
	G4-4	26-27	-	-
	G4-5	84	https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Pttepgroup/Pttepheadquarters.aspx	-
	G4-6	26	-	-
	G4-7	84	https://www.pttep.com/en/InvestorRelations/ShareholderInformation/Top10Shareholders.aspx	-
	G4-8	26-27	-	-
	G4-9	76, 78, 84	https://www.pttep.com/en/InvestorRelations/FinancialPerformance/FinancialHighlight.aspx https://www.pttep.com/en/Investorrelations/Bondholderinformation/Debtprofile.aspx	-
	G4-10	84	No significant variation in employment numbers and changes in 2017	-
	G4-11	84	All employees are covered by collective bargaining agreement.	-
	G4-12	39-43	-	-
	G4-13	84	No significant changes during the reporting year	-
	G4-14	52-61	-	-
	G4-15	17, 38, 46	-	-
	G4-16	9, 15	-	-
Identified Material Aspects and Boundaries	G4-17	10	-	-
	G4-18	12	-	-
	G4-19	13	-	-
	G4-20	13	-	-
	G4-21	13	-	-
	G4-22	78	-	-
	G4-23	10	No significant changes from previous reporting periods in the scopes and aspect boundaries	-
Stakeholder Engagement	G4-24 _{OGSS}	10	-	-
	G4-25	10	-	-
	G4-26	10	-	-
	G4-27 _{OGSS}	12	-	-
Report Profile	G4-28	10	-	-
	G4-29	84	Most recent previous report is 2016 PTTEP Sustainability Report.	-
	G4-30	84	PTTEP publishes Sustainability Report annually.	-
	G4-31	90	-	-
	G4-32	84-87	-	-

General Standard Disclosures	Page Number	Omissions/ Remarks	External Assurance	
	G4-33	82-83	PTTEP engaged KPMG to provide limited independent assurance service to PTTEP's 2017 Sustainability Report. PTTEP has process to ensure transparent external assurance. For more details of scope of the assurance, refer to assurance statement on page 82-83.	-
Governance	G4-34	85	https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Publications/download.aspx?Content=1967	-
	G4-35	85	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Sustainabilityatpttep/SDGovernanceStructure.aspx	-
	G4-36	85	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Sustainabilityatpttep/SDGovernanceStructure.aspx	-
	G4-37	10-12	-	-
	G4-38	85	https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Corporategovernance/Thecommittee.aspx	-
	G4-39	85	https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Corporategovernance/Thecommittee.aspx	-
	G4-40	85	6.2 Selection of Directors and Chief Executive Officer, https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Corporategovernance/CgandbusinessEthics.aspx	-
	G4-41	85	6.3 Roles of the Board of Directors and Management, Conflict of Interest Prevention, https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Corporategovernance/CgandbusinessEthics.aspx	-
	G4-42	85	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Sustainabilityatpttep/SDGovernanceStructure.aspx	-
	G4-43	85	Training of Directors and board skill matrix, https://www.pttep.com/en/Aboutpttep/Corporategovernance/Cgreport.aspx	-
	G4-44	85	Refer to page 104-106 of Annual Report 2017	-
	G4-45	36	-	-
	G4-46	36	-	-
	G4-47	36	-	-
	G4-48	16	-	-
	G4-49	85	Refer to page 107-108 of Annual Report 2017	-
	G4-50	85	Refer to page 107-108 of Annual Report 2017	-
	G4-51	85	Refer to page 115-118 of Annual Report 2017	-
	G4-52	85	Refer to page 115-118 of Annual Report 2017	-
	G4-53	85	Refer to page 115 of Annual Report 2017	-
G4-54	85	Information is confidential.	-	
G4-55	85	Information is confidential.	-	
Ethics and Integrity	G4-56	85	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Business/Cgandbusinessethics.aspx	-
	G4-57	85	https://www.pttep.com/en/ContactUs.aspx	-
	G4-58	85	https://whistleblower.pttep.com/en/MainInternetForm.aspx	-

Specific Standard Disclosures

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number	Omissions/ Remarks	External Assurance
ECONOMICS				
Economic Performance	G4-DMA	24-25	-	-
	G4-EC1 _{OGSS}	76, 81	-	-
	G4-EC2 _{OGSS}	52-54	-	-
	G4-EC3	76	-	-
	G4-EC4	86	PTTEP does not receive financial assistance from government.	-
Indirect Economic Impacts	G4-DMA _{OGSS}	68-73	-	-
	G4-EC7 _{OGSS}	68-73	-	-
	G4-EC8 _{OGSS}	68-73	-	-
Procurement Practices	G4-DMA _{OGSS}	39-43	-	-
	G4-EC9	42	-	-
Reserves	G4-DMA _{OGSS}	24-25	-	-
	G4-OG1	19	-	-
ENVIRONMENTAL				
Energy	G4-DMA _{OGSS}	52-55	-	-
	G4-EN3	76	-	✓
	G4-EN4	86	PTTEP does not report energy consumption outside of the organization publicly at this time.	-
	G4-EN5 _{OGSS}	55	-	-
	G4-EN6	53	-	-
	G4-EN7	86	Not applicable to PTTEP business	-
	G4-OG2	86	Not applicable to PTTEP business	-
	G4-OG3	86	Not applicable to PTTEP business	-
Water	G4-DMA	58-59	-	-
	G4-EN8 _{OGSS}	59	-	✓
	G4-EN9 _{OGSS}	58-59	-	-
	G4-EN10	This page	No recycled or reused water in 2017	-
Emissions	G4-DMA	52-56	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Environment/Biodiversity.aspx	-
	G4-EN15 _{OGSS}	76	-	✓
	G4-EN16 _{OGSS}	76	-	✓
	G4-EN17 _{OGSS}	76	-	✓
	G4-EN18 _{OGSS}	76	-	-
	G4-EN19 _{OGSS}	52-55	-	-
	G4-EN20	77	-	✓
	G4-EN21 _{OGSS}	76-77	-	✓
Effluents and Waste	G4-DMA _{OGSS}	57-59	-	-
	G4-EN22	77	-	✓
	G4-EN23 _{OGSS}	77	-	✓
	G4-EN24 _{OGSS}	57, 77	-	✓
	G4-EN25	78	-	-
	G4-EN26	59-60	-	-
	G4-OG5	59, 77	-	✓
	G4-OG6	76	-	-
	G4-OG7	77	-	✓

Material Aspects	DMA and Indicators	Page Number	Omissions/ Remarks	External Assurance
Compliance	G4-DMA	56-61	-	-
	G4-EN29	78	-	-
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	39-41	-	-
	G4-EN32	40	-	-
	G4-EN33	87	Information is currently unavailable. PTTEP will improve the data collection process.	-
LABOR PRACTICES AND DECENT WORK				
Occupational Health and Safety	G4-DMA _{OGSS}	44-51	-	-
	G4-LA5	87	https://www.pttep.com/en/Sustainabledevelopment/Business/Labourpractices.aspx	-
	G4-LA6 _{OGSS}	78-80	-	✓
	G4-LA7	44-51	-	-
	G4-LA8	87	https://www.pttep.com/en/Sustainabledevelopment/Business/Labourpractices.aspx	-
Training and Education	G4-DMA	62-65	-	-
	G4-LA9	62	-	-
	G4-LA10	87	https://www.pttep.com/en/SustainableDevelopment/Business/Labourpractices.aspx	-
	G4-LA11	87	100% of employees received regular performance and career development reviews.	-
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-DMA	39-41	-	-
	G4-LA14	40-41	-	-
	G4-LA15	87	Information is currently unavailable. PTTEP will improve the data collection process.	-
HUMAN RIGHTS				
Non-discrimination	G4-DMA	33	-	-
	G4-HR3	35	-	-
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA _{OGSS}	39-41	-	-
	G4-HR10	40-41	-	-
	G4-HR11	87	Information is currently unavailable. PTTEP will improve the data collection process.	-
SOCIETY				
Local Communities	G4-DMA _{OGSS}	68-73	-	-
	G4-SO1	69	-	-
	G4-SO2 _{OGSS}	38, 60-61	-	-
	G4-OG10	87	No disputes with local communities and indigenous peoples	-
	G4-OG11	87	No projects are in the process of being decommissioned.	-
Anti-Corruption	G4-DMA _{OGSS}	32-35	-	-
	G4-SO3	34-35, 39-41	-	-
	G4-SO4	32-35	-	-
	G4-SO5	35	-	-
Compliance	G4-DMA	32-39	-	-
	G4-SO8 _{OGSS}	87	No cases of non-compliance with laws and regulations	-
Supplier Assessment for Impacts on Society	GG4-DMA	39-41	-	-
	G4-SO9	40-41	-	-
	G4-SO10	87	Information is currently unavailable. PTTEP will improve the data collection process.	-
Asset Integrity and Process Safety	G4-DMA _{OGSS}	44-47	-	-
	G4-OG13	79	-	-

Remarks : External Assurance is provided for PTTEP operations in Thailand and Australia

Integrated Reporting (IR)

Capital	Description	Page
Financial Capital	The pool of funds that is available to an organization for use in the production of goods or the provision of services obtained through financing such as debt, equity or grants or generated through operations or investments.	42, 62, 70, 76
Manufactured Capital	Manufactured physical objects that are available to an organization for use in the production of goods or the provision of services (e.g. buildings, production, equipment and infrastructure).	24-27, 42
Intellectual Capital	Organizational, knowledge-based intangibles including intellectual property (e.g. patents, copyrights, software, rights and licenses) and organizational capital (e.g. tacit knowledge, systems procedures and protocols).	28-31
Human Capital	People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	30-31, 62-65
Social and Relationship Capital	The institutions and relationships established within and between each community, group of stakeholders and other networks and an ability to share information) to enhance individual and collective well-being (e.g. shared norms, common values and behaviors; key stakeholder relationships; intangibles associated with the brand and reputation; social license to operate).	10-12, 68-73
Natural Capital	All renewable and non-renewable environmental stocks that provide goods and services that support the current and future prosperity of an organization (e.g. air, water, land, minerals and forests biodiversity and eco-system health).	76-78

United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs)

Goal	Description	Page
3	Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages	17, 19, 21
4	Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all	17, 18, 21
6	Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all	21
7	Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all	17, 19
8	Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all	17, 19, 22
9	Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation	20
11	Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable	21
12	Ensure sustainable consumption and production patterns	21, 22
13	Take urgent action to combat climate change and its impacts	20
14	Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development	21
15	Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse	21
16	Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels	17, 18

United Nations Global Compact Communication on Progress (UNGC COP) for the Advance Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	16-22
2	The COP describes value chain implementation	39-43
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	32-33, 38-39, 67
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	32-33, 38-39, 67
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	32-33, 38-39, 67
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	39, 44-51, 62-67
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	39, 44-51, 62-67
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	39, 44-51, 62-67
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	28-29, 52-61
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	28-29, 52-61
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	28-29, 52-61
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	32-35
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	32-35
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	32-35
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	17-22
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	68-73
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	34, 38, 47, 52, 55, 59, 60
18	The COP describes partnerships and collective action	34, 38, 47, 52, 55, 59, 60
19	The COP describes CEO commitment and leadership	8-9
20	The COP describes Board adoption and oversight	32-36
21	The COP describes stakeholder engagement	10-12

แบบสอบถามความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะของท่านจะนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดทำรายงานความยั่งยืนในอนาคต

1. ท่านเข้าใจการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปตท.สผ. มากน้อยเพียงใด

- เข้าใจทั้งหมด เข้าใจบางส่วน ไม่เข้าใจ

2. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560

- | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| ความสมบูรณ์ของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่พอใจ |
| ประเด็นของรายงาน | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่พอใจ |
| เนื้อหาเข้าใจง่าย | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่พอใจ |
| การออกแบบรูปเล่ม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่พอใจ |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย | <input type="radio"/> ไม่พอใจ |

3. กรุณาเลือกประเด็นที่ท่านคิดว่ามีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท.สผ. (จำนวน 3 ประเด็น)

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="radio"/> การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน |
| <input type="radio"/> การเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม |
| <input type="radio"/> เทคโนโลยีและนวัตกรรม | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน |
| <input type="radio"/> การทำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน |
| <input type="radio"/> การเพิ่มปริมาณสำรองปิโตรเลียม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม | <input type="radio"/> การพัฒนาสังคม |
| <input type="radio"/> เทคโนโลยีและนวัตกรรม | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน |
| <input type="radio"/> การทำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน | <input type="radio"/> การบริหารห่วงโซ่อุปทาน |

4. กรุณาระบุประเด็นความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

5. กรุณาระบุสถานะของท่าน

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน | <input type="radio"/> รัฐบาล / หน่วยงานภาครัฐ | <input type="radio"/> สื่อมวลชน |
| <input type="radio"/> คู่ค้า | <input type="radio"/> พนักงาน | <input type="radio"/> สถาบันวิจัย / สถาบันการศึกษา |
| <input type="radio"/> นักเรียน นักศึกษา | <input type="radio"/> องค์กรนอกภาครัฐ (NGO) | <input type="radio"/> ชุมชนรอบพื้นที่ ปตท.สผ. |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | |



รายงานความยั่งยืนประจำปี 2560

บริการธุรกิจตอบรับ



ใบอนุญาตเลขที่ ปน (น) 3225 ปณศ. จตุจักร
ท่าอากาศยานในประเทศไม่ต้องผูกตราไปรษณียากร

กรุณาส่ง

บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้นที่ 6, 19-36
เลขที่ 555/1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900





PTTEP

บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
PTT Exploration and Production Public Company Limited

ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้นที่ 6, 19-36
เลขที่ 555/1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์: 0 2537 4000 โทรสาร: 0 2537 4444

www.pttep.com

www.facebook.com/pttepplc

